

La MONA recrute un-e stagiaire sujet : Déploiement RSO interne & externe

Contexte de la structure :

Avant de parcourir l'annonce qui va suivre pour déterminer si tu seras notre prochain-e alternant-e, laisse-nous te présenter succinctement notre structure.

[La MONA](#) est la Mission des Offices de tourisme de la Nouvelle-Aquitaine, association loi 1901 de [douze salariés](#) dont la première mission est de professionnaliser les salariés du réseau des Organismes de tourisme. Œuvrant sur le périmètre de la Nouvelle-Aquitaine, elle se définit par trois activités principales.

- C'est une fédération qui anime, fédère le réseau professionnels des organismes de tourisme, et le représente dans différentes instances
- C'est depuis 2010 un organisme de formation, spécialisé dans l'évolution des compétences et des organisations de l'écosystème touristique institutionnel.
- C'est une agence régionale, partenaire de la Région Nouvelle-Aquitaine, chargée de la mise en œuvre de la politique régionale sur la professionnalisation et l'organisation touristique des territoires.

Ces trois activités font l'ADN de la MONA et se développent de façon agile et dynamique. Notre raison d'être : "Nous facilitons les mises en réseau, la création et la transmission, de manière procool, pour des individus et des collectifs sereins au travail, dans le respect du vivant."

Nous sommes un collectif uni, impulsor, bouillonnant, technique et respectueux œuvrant au sein d'une organisation vivante et soucieuse de l'épanouissement de ses collaborateurs.

Contexte de la mission :

Afin de tendre vers une amélioration continue de ses actions et de ses projets, nous accompagnons depuis plusieurs années notre réseau vers une transition dans leur mode d'organisation et de coopération, ainsi que vers des modes de fonctionnement intégrant les principes de la qualité de vie et des conditions de travail.

En 2024, afin de passer un nouveau cap avec notre projet associatif sur un cycle 2025-2030, nous avons construit avec le réseau une méthode pour permettre aux structures de tendre vers une démarche RSO notamment par le pilotage des compétences de sa structure qui se nomme MICRO pour Mesure d'Impact des Compétences et de la Responsabilité sociétale de l'Organisation.

Cette méthode déployée par la MONA et son réseau s'appuie sur un autodiagnostic "RSO-compétences" et se caractérise par des spécificités à forte valeur ajoutée au regard des innombrables référentiels RSE existants :

- il est adapté au coeur de métier d'un Organisme de tourisme (au sens branche professionnelle)
- il tient compte du nombre de bureau d'informations touristiques géré par l'organisme de tourisme
- il compile à la fois l'expression des individus (de manière anonyme) et l'expression de la structure
- il intègre la dimension "Compétences" à des fins de pilotage durable de la transition au sein de la structure

Ce dernier est effectif et se déploie depuis l'été 2024 et va nous permettre à terme de construire une photographie de l'engagement du réseau et un partage de bonnes pratiques entre structures.

Pour nous épauler sur ce sujet, nous souhaitons recruter un-e stagiaire qui aura pour mission de nous aider à déployer cette méthode auprès de notre réseau mais aussi d'en profiter pour tester l'analyse en interne de notre propre structure afin d'agrémenter notre feuille de route RSO et QVCT.

Missions principales :

L'objectif du stage sera de **contribuer au déploiement de la démarche MICRO auprès du réseau des Organismes de tourisme néo-aquitains.**

Tes missions seront :

En interne :

- prendre en main l'autodiagnostic "RSO-Compétences" et le tester
- identifier les bonnes pratiques à l'oeuvre et les marges de progrès
- produire des ressources valorisant les actions RSO de la structure

Vis-à-vis du réseau :

- accompagner le réseau à prendre en main la méthode et réaliser leur diagnostic RSO
- analyser les données issues des autodiagnostic et produire les rapports personnalisés (canva)
- identifier et recueillir les initiatives inspirantes en matière de RSO de notre réseau et plus particulièrement sur les écogestes, la QVCT...

- produire des ressources pour valoriser les initiatives inspirantes en matière de RSO de notre réseau en produisant des ressources adaptées

A la fin du stage :

- présenter à toute ou partie de l'équipe une liste de recommandations pour le réseau et la MONA en lien avec le projet associatif 2025-2030

Compétences requises :

- tu as un niveau master minimum avec socle de connaissance sur la RSO, le développement durable, le développement territorial et le secteur des offices de tourisme
- à titre personnel, tu es engagé-e dans le développement durable
- tu es à l'aise à l'oral et contacter des personnes t'enthousiasme
- tu es capable de retranscrire et synthétiser par écrit
- tu es capable d'analyser des données, d'en tirer des enseignements et suggérer des propositions
- tu maîtrises parfaitement les outils informatiques (notamment la messagerie mail, les outils de visioconférence, les formules excel, les présentations powerpoint et Canva)
- tu es curieux-se de l'évolution des métiers et des compétences en lien avec le tourisme institutionnel
- tu fais preuve d'autonomie et est capable de prendre seule des initiatives

Organisation du travail :

- Le stage se déroule à la MONA, Cité Numérique, Unitec Entrée 2B, 406 boulevard Jean Jacques Bosc, 33130 Bègles et occasionnellement en télétravail (accord de télétravail de l'association)
- Déplacements ponctuels en Nouvelle-Aquitaine
- Gratification mensuelle versée conformément à la réglementation en vigueur et Tickets restaurant
- Référent du stage : Sophie Duprat Caouré

- Envoi des candidatures : sophie.dupratcaoure@monatourisme.fr
- Démarrage plébiscité en mars (adaptation possible au rythme scolaire)
- Durée de stage : 5 à 6 mois