

Synthèse atelier

"Pour un accueil de qualité, il faut une bonne secrétaire derrière un guichet ?"

Petit Ramdam des Tiers-Lieux

Pang ! La Gare – 3 avril 2024

Points saillants

1 – Ne pas accueillir seul.e.s

- Partager la charge mentale et émotionnelle
- Éviter la personnification du lieu
- Possibilité de ne pas être apte à accueillir ce jour-là mais les occupant.e.s du lieu ne doivent pas en pâtir

2 – Pas de formation à l'accueil en Tiers-Lieux

- Imaginer des moments d'analyse de la pratique **pour** se donner un référentiel commun (comment se sortir de telles ou telles situations : Accueil de personnes présentant des troubles psychiques, faire face à une situation complexe)
- Apprendre à dire non

3 – Scénographie

- Mettre en scène les espaces pour que les personnes comprennent les usages du lieu de manière relativement autonome
- Mettre du « fun » dans l'aménagement du lieu et la signalétique

