

La bonne recette

de Claire JACQUEMIN, fondatrice du Temps de Vivre (87)

AS-TU PENSÉ L'ACCUEIL AU TEMPS DE VIVRE ? SI OUI, COMMENT ?

La vraie question des débuts est : à qui on s'adresse ? De cette interrogation vont découler beaucoup de pistes : l'aménagement du lieu, les activités, la communication, le recrutement...

Donc oui, nous nous sommes posés cette question, à laquelle nous avons répondu « Tout le monde ! » (et oui, pourquoi choisir ?!)

Alors le designer a pris cela en compte : avoir un lieu accueillant mais où tout un chacun peut se retrouver. Cela ne s'appréhende pas à première vue, mais de nombreux choix sont fait dans l'aménagement : le choix des couleurs est majoritairement neutre, dégradés de gris clairs pour favoriser l'impression d'ouverture, avec des touches vives qui priorisent l'information et caractérisent l'esprit du lieu. La déambulation dans le lieu, sinuante et douce, invite par une perspective à découvrir les autres espaces ; le mobilier est aussi amovible pour s'adapter à tous publics (poussettes, fauteuils électriques...). Et au fil du temps, prendre soin de l'espace, ranger trier pour ne pas le surcharger, et le valoriser par les sens : odeurs, fleurs, musique, et j'en passe...

Bien sûr que cela implique aussi l'accueil des activités : peu de restrictions, tout est possible au Temps de Vivre à part les zones conflictuelles que sont la politique politicienne et la religion. **« Ils ne savaient pas que c'était impossible alors ils l'ont fait. »** Toute activité se tente, sans jugement, en limitant la prise de risque bien sûr, un oui aux propositions de chacun, juste en suivant ou adaptant le cadre construit : accueillir ce qui vient !

Pour véhiculer le sentiment d'être accueilli, la communication joue aussi sur les deux plans : à la fois être largement ouverte ET personnalisée. Il s'agit de rester authentiques, alignés (ne pas se forcer à faire plaisir aux autres !), et puiser avec nos antennes d'empathie le ton, les mots, expressions, qui attireront les interlocuteurs, les feront se sentir à l'aise dans le lieu ; sans oublier de s'adapter aux différents médias de communication qui ont chacun leurs propres codes.

La meilleure communication pour nous est encore le lien direct aux personnes, d'humain à humain. Pour peu qu'on côtoie des étrangers qui se dévoilent progressivement, on se rend compte de toute la richesse potentielle qui se cache derrière chacune, leurs expériences incroyables, leurs talents non visibles, leurs ambitions insoupçonnées... La posture de curiosité respectueuse envers l'autre, comme un trésor à découvrir, permet une ouverture et un champ des possibles. La personne le sent, se sent valorisée, entre en zone de sécurité, peut donner le meilleur d'elle-même, à son rythme.

Dans cette optique, forcément que le recrutement des personnes à l'accueil du Temps de Vivre est primordial : être dans une posture d'ouverture, de service en laissant la place de faire, accompagner, amener à... et toujours avec des valeurs fortes de non-jugement, de respect de soi et des autres, du lieu, de compréhension, de décentrement. Ça paraît bateau mais ce n'est pas si simple quand tous les jours on est en contact de personnes qui ont besoin de se sentir considérées, il faut en avoir de la ressource ! (L'équipe est top, on en prend soin !)



© Le Temps de Vivre

QUE PEUX-TU DIRE DU SENS DE L'ACCUEIL AU TEMPS DE VIVRE ?

Le Temps de Vivre est souvent remercié pour l'accueil qui est fait, même si parfois il y a des couacs, par manque de temps, par erreurs d'organisation, par fatigue des accueillantes. Les gens sont en général très compréhensifs : **comme nous accueillons habituellement la fragilité humaine, ils sont à même de comprendre aussi notre fragilité, et c'est ainsi que l'entraide et la solidarité se mettent en place.** Un gros travail est réalisé en interne pour harmoniser l'accueil (signalétique, documents à transmettre, temps de liaison...). Ça fonctionne en général bien, tout en gardant la vigilance de l'équilibre des parties dans le tout.



« Ils ne savaient pas que c'était impossible alors ils l'ont fait. »

QUE DIRAIS-TU À TES PAIR.E.S AU SUJET DE L'ACCUEIL ?

Il est parfois difficile de garder l'énergie d'accueillir individuellement avec l'attention que cela demande. Plusieurs ingrédients sont importants : ne faire qu'une seule chose à la fois, garder le plaisir de le faire, se faire remplacer momentanément par une tierce personne si on sent que la qualité n'y est pas, trouver des techniques d'écoute pour prendre du recul et éviter de se faire manger...

Et pour accueillir individuellement, pouvoir puiser dans l'émulation collective permet de garder un bon niveau de plaisir à œuvrer ensemble : cultiver la convivialité, la joie, le rire qui relativise tant ! Organiser des fêtes, célébrer pour un rien, remercier, rêver ensemble, sortir du lieu, aller voir ailleurs pour mieux y revenir. Vous êtes les bienvenu.es à nous confier votre richesse !



Claire Jacquemin © Le Temps de Vivre