

## BOITE A OUTILS INCLUSION / MEDIATION NUMERIQUE

Quelques ressources utiles (Liste non exhaustive 😊)

Visioconférence de la Coopérative des Tiers-lieux – Oct. 2020

### LES OUTILS ET RESSOURCES EN LIGNE

#### Outils d'évaluation et de montée en compétences :



**Les Bons Clics**, plateforme pédagogique développée par WeTechCare, à destination des personnes accompagnant des publics en difficulté avec le numérique : outil d'évaluation du degré d'autonomie, ressources pédagogiques pour un accompagnement individuel ou atelier collectifs.

[www.Lesbonsclics.fr](http://www.Lesbonsclics.fr)



**PIX**, plateforme en ligne d'évaluation, de certification et de développement des compétences numériques. Service public de référence il permet d'évaluer le niveau de maîtrise des connaissances et de compétences numériques de chacun tout au long de la vie. Accessible gratuitement et ouvert à tous.

[www.pix.fr](http://www.pix.fr)



Le **Kit d'intervention rapide** (mission Société Numérique) synthétise les principaux outils et conseils et pour accompagner des personnes éloignées du numérique, à destination notamment des aidants professionnels de la médiation numérique (accueil, diagnostic, accompagnement, orientations, diagnostiquer, orienter...

[Kit-inclusion.societenumerique.gouv.fr](http://Kit-inclusion.societenumerique.gouv.fr)



Les acteurs de la médiation numérique (SCIC la MedNum) ont mis en place un **centre d'aide pour les démarches en ligne essentielles** pendant la crise du COVID-19 donnant accès à des ressources et guides pas à pas en ligne. Un centre d'appels avec le support de médiateurs numériques bénévoles avait été mis en place (il devrait en principe revenir de façon plus pérenne – chantier de la MedNum en cours)

[solidarite-numerique.fr](http://solidarite-numerique.fr)

#### Ressources complémentaires pour (s') initier au numérique :



Les **Voyageurs du numérique (BSF)** : Ressources pédagogiques open-source pour l'animation d'ateliers ludiques collectifs.

[www.voyageursdunumerique.org](http://www.voyageursdunumerique.org)



**Web-série Quartier Génial** : réalisée par la Coopérative des Tiers-Lieux pour répondre de manière simple, rapide et ludique aux interrogations courantes lorsque l'on fait ses premiers pas dans le numérique ou que l'on veut approfondir certaines connaissances plus techniques.

<https://www.youtube.com/c/quartiergenial>

## LES OUTILS ET RESSOURCES EN LIGNE

### Ressources utiles pour les démarches administratives :



Le portail [mesdroitssociaux.gouv.fr](https://mesdroitssociaux.gouv.fr) offre un accès centralisé et personnalisé aux espaces personnels développés par les organismes sociaux (CAF, Ameli, Assurance retraite ou encore MSA...), via une présentation synthétique des droits ouverts et potentiels, en matière de santé, retraite, famille, logement, solidarités et autour de l'emploi.

[Mesdroitssociaux.gouv.fr](https://mesdroitssociaux.gouv.fr)



Service-public.fr, le site officiel de l'administration française : guichet à distance d'information administrative et d'accès aux démarches en ligne.

[service-public.fr](https://service-public.fr)



#### Maisons de Services au public et espaces France Services

Lieux d'accompagnement pour les démarches administratives : information, orientation, aide au recours aux services en ligne (numérisation), facilitation administrative...

→ En Dordogne : 14 MSAP dont 6 Espaces France Services (2020 – 30 prévus d'ici fin 2021)

[maisondeservicesaupublic.fr](https://maisondeservicesaupublic.fr)

### Penser la société numérique autrement :



#### Websérie Hyperliens, l'autre visage de la France numérique

« On associe souvent le numérique à l'innovation technologique et aux startups des grandes villes. Pourtant, ailleurs en France, le numérique est aussi synonyme de lien social, de mise en commun et d'inclusion ».

Les tiers-lieux néo-aquitains sont à l'honneur avec la Quincaillerie Numérique (Creuse) et la Smalah (Landes).

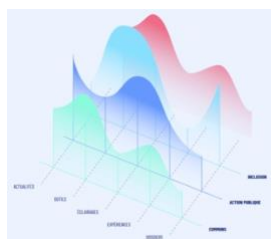
[hyperliens.societenumerique.gouv.fr](https://hyperliens.societenumerique.gouv.fr)



#### Les Cahiers de l'inclusion numérique (Emmaüs Connect / WeTechCare)

Publication de référence avec des dossiers thématiques (« Jeunes, numérique et emploi », « Dématérialisation et accès aux droits »...)

[www.inclusion-numerique.fr](https://www.inclusion-numerique.fr)



Le Labo Société Numérique : propose une veille sur les actualités et un regard critique sur les défis éthiques et sociaux du numérique, les enjeux juridiques des communs numériques et de l'innovation publique, le développement des territoires et l'inclusion numérique.

[labo.societenumerique.gouv.fr](https://labo.societenumerique.gouv.fr)

## LES LIEUX & STRUCTURES RESSOURCES



### Hubik, hub territorial pour un Numérique Inclusif en Nouvelle-Aquitaine

Centre de ressources pour les acteurs de l'inclusion numérique.

Hubik accompagne les collectivités sur leur stratégie et déploiement, mais aussi les acteurs de terrain, au travers de plusieurs dispositifs dont:

1. Formation (diagnostic, accompagnement, co-financement),
2. Programmes d'accompagnement : en partenariat avec [ATIS](#), acteur spécialisé dans l'accompagnement de projets socialement innovants....

[Hubik.fr](http://Hubik.fr)



**A noter : notre partenaire ATIS dispose d'antennes locales en Gironde, Dordogne, Lot-et-Garonne, Poitou-Charente (POP), proposant un accompagnement aux porteurs de projets socialement innovant et/ou structures de l'Économie Sociale et Solidaire (Premiers Pas, Incubation, Fabriques à Initiatives....)**

[Atis-asso.org](http://Atis-asso.org)



### Des tiers-lieux avec des actions de médiation numérique

Avec en 1<sup>ère</sup> ligne : les Fablabs, les tiers-lieux ruraux ...

- Creuse : la Quincaillerie Numérique et le Réseau TELA
- Dordogne : Ostal Numérique, Champs des Possibles...
- Landes : La Smalah
- Corrèze : Le 400, les Bains Douches Numériques
- Deux-Sèvres : le Beta-Pi
- Gironde : Cœur de Bastide, Fablabs BEN ou Cap Sciences, L'Étape...
- Haute Vienne : Brasseries des Savoirs
- Charente : ENSC
- Charente Maritime : Net Solidaire (Régies de Quartiers Diagonales) ...



Retrouvez la cartographie, ressources et actualités régionales avec

La Coopérative des Tiers-lieux, réseau et centre de ressources en Nouvelle Aquitaine

[coop.tierslieux.net](http://coop.tierslieux.net)



**Les réseaux d'éducation populaire, ONG ou encore associations familiales :** certaines d'entre elles ont développé des actions autour la Médiation Numérique (*variable selon territoire*)

- EducPopNum (CRAJEP),
- Ligue de l'enseignement (par exemple très actifs en Dordogne),
- ONG Bibliothèques Sans Frontières : Voyageurs du Numérique,
- Unis-Cité,
- Familles Rurales....

## FINANCEMENTS / APPELS A PROJETS

### Les Pass Numériques :



#### Déploiement national de Pass Numériques :

Ce dispositif, qui se matérialise par des carnets de **plusieurs chèques, donne aux bénéficiaires le droit d'accéder – dans des lieux préalablement qualifiés – à des services d'accompagnement numérique**, avec une prise en charge totale ou partielle par un tiers-payeur. En pratique, les personnes reçoivent un pass numérique auprès d'une structure locale (guichet de service public, associations, travailleurs sociaux, etc.) et peuvent ensuite s'inscrire à un atelier d'accompagnement au numérique.

APTIC, à l'origine du dispositif est à date le seul opérateur labellisé de ce dispositif. Le déploiement est soutenu par l'État au travers d'un [co-financement de 50% pour les collectivités au travers d'un appel à projets annuel. Soutien exceptionnel prolongé jusqu'au 15/10/2020.](#)

[Aptic.fr](http://Aptic.fr)

### Appels à projets :



#### AMI Fabriques de Territoires – Programme « Nouveaux lieux, nouveau liens » (ANCT)

Afin d'accompagner les territoires dans les grandes transformations actuelles – les manières de travailler et de se déplacer, l'omniprésence du numérique, le « faire ensemble » ... –, ce programme vise à accélérer la création de tiers-lieux dans les territoires qui n'en sont pas dotés aujourd'hui - avec un soutien à 300 Fabriques de Territoires (QPV et zones rurales). **Tiers-lieux existants ou nouveaux projets**, les Fabriques de territoires sont des **têtes de réseau** qui jouent un rôle central sur leur territoire.

[societenumerique.gouv.fr/tierslieux](http://societenumerique.gouv.fr/tierslieux)



#### Fondation AFNIC pour la solidarité numérique

La fondation AFNIC a pour objet le soutien au développement d'un internet solidaire, la formation et la sensibilisation à ses usages, par le soutien à des initiatives locales et structurantes de solidarité numérique. 2 appels à projets : projets numériques au service d'une société plus équitable / ateliers numériques pour accompagner les personnes éloignées du numérique

[www.fondation-afnic.fr](http://www.fondation-afnic.fr)

**Autres financements possibles :** Fondation Orange, Fondation SNCF, Conférences des financeurs pour le maintien de l'autonomie des personnes âgées (par département), collectivités locales, AMI Tiers-lieux / Innovation (Région Nouvelle Aquitaine), fonds européens...

## ACCESSIBILITE NUMERIQUE

Outils en ligne pour auditer, concevoir ou adapter son site internet :



### Accessibility Lovers :

L'agence web inclusive et solidaire Bakh Tech a recensé les outils d'audit et de conception pour les sites et applications numérique

[Accessibility-lovers.com](https://accessibility-lovers.com)

### Rapport du Conseil du Numérique « [Accessibilité numérique, entre nécessité et opportunité](#) »



### Cartographie des usages du numérique pour les personnes en situation de handicap, Agence des Solidarités Actives (ANSA) :

Propose une information synthétique pour chaque type de handicap : obstacles et besoins vis-à-vis du numérique, outils et services numériques utiles, travaux et sites internet de référence.

[Solidarites-actives.com](https://solidarites-actives.com) (labo Numérique et Handicap)

Communiquer de façon inclusive :



Logo du langage FALC

### Méthode Facile à Lire et à Comprendre (FALC) :

Présentation de la [méthode FALC et des enjeux](#), par l'UNAPEI

L'information pour tous : [Règles européennes pour une information Facile à lire et à comprendre](#)

Des exemples de [fiches en Facile à lire et à comprendre \(FALC\) réalisées par la CNSA](#)

Suivre nos actualités :

- > Twitter : [@HUBIKfr](#)
- > Site - Newsletter : [Hubik.fr](#)

Nous contacter :

- > Clément Dulude, Directeur du développement – [Clement@hubik.fr](mailto:Clement@hubik.fr)
- > Clélie Albert, Chargée de développement territorial HUBIK – [clelie@hubik.fr](mailto:clelie@hubik.fr)
- > Hélène Paumier, Référente Formation - [helene@hubik.fr](mailto:helene@hubik.fr)