

HUBIK, Hub territorial pour un numérique inclusif en Nouvelle Aquitaine

Missions & dispositifs

Boîtes à outils Médiation Numérique

Visioconférences de la Coopérative des Tiers-lieux

01/10/2020

Avec le soutien de :





BIENVENUE A TOUS !

Au programme :

- ❖ Fracture numérique, illettrisme, inclusion numérique... De quoi parle-t-on ?
- ❖ Présentation rapide de l'intervenant : Hubik, nos missions et dispositifs
- ❖ Les ressources et outils : co-construction d'un mémo spécial tiers-lieux 😊
- ❖ Vos questions et échanges

Surtout : un temps d'échanges, de partages d'expériences et de ressources... N'hésitez pas à interagir !

Tous les documents et liens vous seront transmis 😊

➤ COMPRENDRE CE QU'EST L'INCLUSION NUMÉRIQUE

Fracture numérique, illettrisme, inclusion numérique... De quoi parle-t-on ?





INCLUSION NUMERIQUE : NOTION & ENJEUX

(Re)définir la fracture numérique

Des changements simultanées sont à l'œuvre et transforment les normes en matière :

- « de travail (télétravail ; intelligence artificielle, etc.) ;
- « de comportements (achats en ligne ; communication ; micro-dons ; etc.) ;
- « de sociabilités (réseaux sociaux ; systèmes de notation, etc.) ;
- « De citoyenneté (maîtrise de l'information ; démocratie directe ; etc.) ;
- « De bien d'autres domaines (éducation, vie de famille, mobilité, etc.).



IL EST NÉCESSAIRE D'ACCOMPAGNER LA POPULATION SUR L'ENSEMBLE DU SPECTRE DE LA FRACTURE NUMÉRIQUE POUR PERMETTRE AUX CITOYENS DE POUVOIR BÉNÉFICIER DE L'ENSEMBLE DE CES OPPORTUNITÉS EN LIANT CET ACCOMPAGNEMENT AUX DOMAINES D'INTÉRÊT DES PERSONNES

13
millions de
citoyens
sont en difficulté avec
le numérique*

20 %
des citoyens
ne disposent pas d'au
moins un ordinateur à
domicile*

36 %
des citoyens
sont inquiets à l'idée
de réaliser leurs
démarches
administratives en
ligne*

63 %
des citoyens
estiment ne pas
profiter des
opportunités offertes
par le numérique*



INCLUSION NUMERIQUE : NOTION & ENJEUX

(Re)définir la fracture numérique

Premier niveau

Inégalités en matière d'accès

Dans quelle mesure ai-je accès à un équipement et à une connexion suffisante pour mes usages ?

Second niveau

Inégalités en matière de compétences

Dans quelle mesure ai-je les compétences nécessaires pour utiliser mon équipement et ma connexion et développer des usages ?

Troisième niveau

Inégalités de ce qui résulte de l'accès et de l'usage du numérique

Dans quelle mesure est-ce que je tire profit de mon usage du numérique pour me procurer des avantages (personnels, professionnels, économiques, sociaux, etc.)

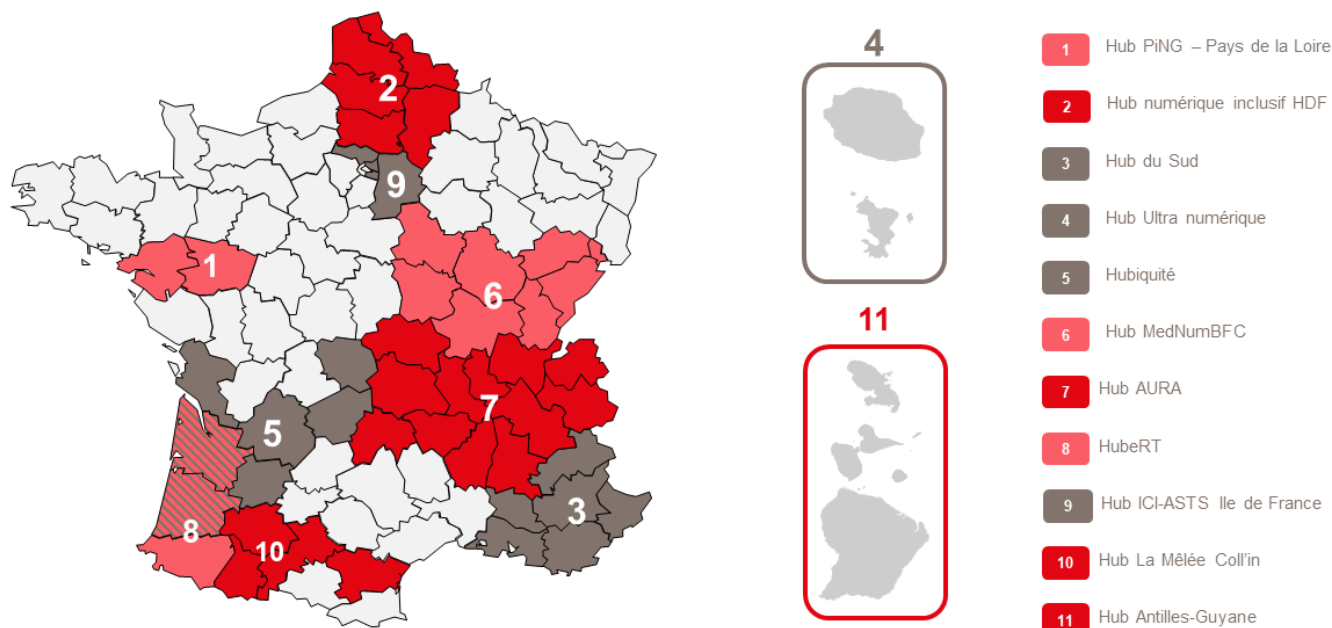
Forte interaction entre inégalités numériques et inégalités sociales à tous les niveaux

Source : The Third Digital Divide - A Weberian Approach to Digital Inequalities (M. Ragnedda – 2017)

LES HUBS TERRITORIAUX POUR UN NUMÉRIQUE INCLUSIF

Résultats de l'appel à projets

Cartographie des 11 Hubs France Connectée



Les missions des Hubs Territoriaux

- « **Recenser, articuler et coordonner les acteurs de la médiation numérique** pour faire converger les projets vers des priorités territoriales définies avec les collectivités ;
- « **Lever des fonds et aider à mobiliser toute sources de financement** (notamment européennes) en montant des **projets à plus grande échelle** ;
- « **Mutualiser et apporter de la valeur aux acteurs de terrain** en créant des centres de services partagés (mutualisation de parcours de formations pour les aidants, veille stratégique, partage d'outils et de ressources humaines...) ;
- « **Contribuer au suivi de l'impact et à l'évaluation des dispositifs, projets et politiques locales** en matière d'inclusion et de médiation numériques.



CO-CONSTRUCTION DE L'OFFRE « HUBIK », LE HUB EN NOUVELLE AQUITAINE

Notre histoire



Connaissance approfondie des enjeux des usages du numérique dans une perspective d'inclusion

Maîtrise de l'ingénierie financière et des modèles innovants



Spécialisation dans l'accompagnement des entreprises dans la création, le développement et la consolidation d'activités socialement innovantes



HUBIK

Pour un numérique inclusif
en Nouvelle-Aquitaine

Une capacité à répondre tant à des enjeux de développement d'activités que de création de nouvelles réponses aux besoins identifiés en matière numérique.



MISSIONS ET ACTIVITES

Nos Missions

METTRE EN RESEAU ET ANIMER

Développer la communauté de pratiques des acteurs de l'Inclusion Numérique en Nouvelle Aquitaine

- *Premières rencontres de l'inclusion numérique en Dordogne ;*
- *Séminaire à destination des aidants numériques en Lot-et-Garonne ;*
- *Participation aux comités techniques départementaux.*

EXPERIMENTER ET ACCOMPAGNER

Permettre aux acteurs de l'inclusion numérique de développer leurs projets et renforcer leur modèle

- *Accompagnement « Passage à l'échelle » ;*
- *Transferts de savoir-faire ;*
- *Entretiens-Conseils ;*
- *« Penser son offre inclusive ».*

MUTUALISER & CO-CONSTRUIRE DES FORMATIONS ET DES OUTILS

Mobiliser l'écosystème régional pour déployer à grande échelle des formations à destination des aidants et médiateurs numérique

- *Boîte à outil des aidants numériques ;*
- *Accompagnement à la définition des besoins de formation ;*
- *Recensement et accompagnement de l'offre de formation.*

ASSURER UNE VEILLE ET UN SUPPORT A L'INGENIERIE DES PROJETS D'INCLUSION NUMERIQUE

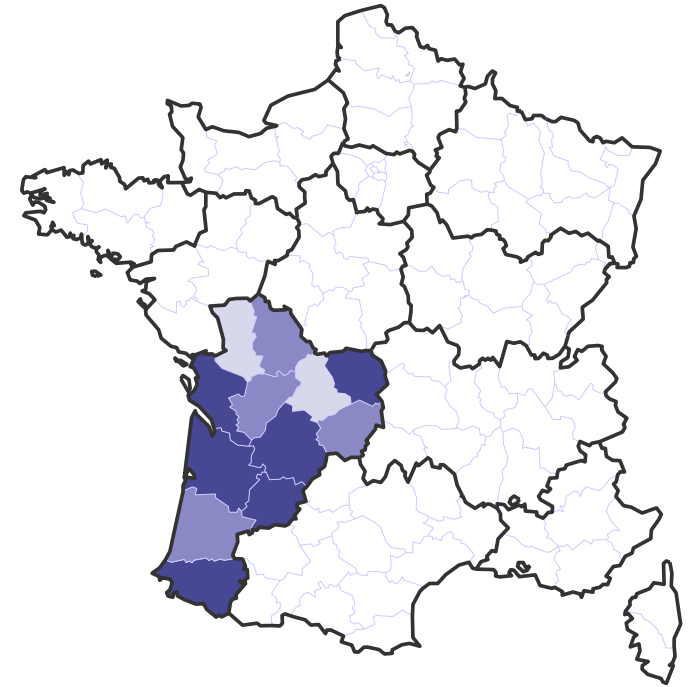


COUVERTURE TERRITORIALE

Mise en place d'une cohérence régionale

❖ Périmètre d'intervention étendu à la Région Nouvelle Aquitaine au cours de l'année 2020

- *Périmètre d'amorçage* : Charente-Maritime (17) , Creuse (23), Dordogne (24), Gironde (33), Lot et Garonne (47), Pyrénées-Atlantiques (64)
- *Contacts déjà établis* : Charente (16), Corrèze (19), Landes (40), Vienne (86)
- *En cours* : Deux-Sèvres (79), Haute-Vienne (87)



Objectif : Ouvrir l'offre de service HUBIK à l'ensemble des acteurs de l'inclusion numérique en Nouvelle-Aquitaine et avoir une cohérence régionale



ACCOMPAGNEMENT DE PROJET

Déploiement en cours et premiers retours

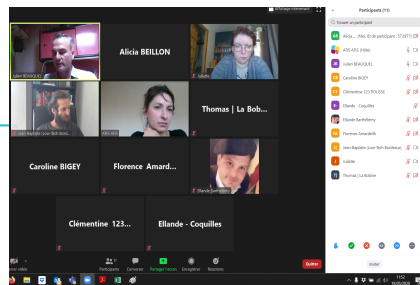
INCUBATION POUR LES PROJETS EN ÉMERGENCE

Accompagnement spécifique pour les projets d'innovation sociale développant des solutions d'inclusion numérique et projets tous secteurs.

- 🔍 Accompagnement de 9 mois dans un incubateur innovation sociale.
- 🔍 Création et diffusion module « Penser une offre inclusive » pour des incubateurs tous secteurs (accessibilité outils, communication, parcours utilisateurs)

RÉALISÉ

- Construction d'un module spécifique pour des créateurs d'entreprises en émergence et rédaction d'une fiche mémo « boîte à outils de l'inclusion » (acteurs/financements/outils)
- Test sur l'incubateur Innovation sociale Gironde



PROCHAINES ÉTAPES :

- Interventions « Penser une offre inclusive » auprès d'Emergence Périgord (sept.) et incubateur POP en Poitou-Charentes. Objectif de diffusion large début 2021.
- Renouvellement appel à projet incubateur Innovation Sociale Gironde ATIS : 13/10 (47, 24, Poitou-Charentes fin 2020)
- Accompagnement développement d'activités d'inclusion numérique





ACCOMPAGNEMENT DE PROJET

Déploiement en cours et premiers retours

ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT D'ÉCHELLE

Structures et projets apportant une solution efficace en matière d'inclusion numérique et qui souhaitent être accompagnés pour définir leur stratégie de développement ou de changement d'échelle.

RÉALISÉ:

- Constitution d'un groupe de 8 structures qui seront accompagnées de septembre 2020 à mars 2021 lors de 5 sessions collectives et 4 RDV individuels spécifiques
- Choix de la stratégie adaptée, définition du modèle économique du développement, rencontres de partenaires, juridique, etc.



HUBIK

PROCHAINE ÉTAPE :

Prochain appel à projets en octobre 2020 pour la promotion 2021.
Ouvert à toutes structures de Nouvelle Aquitaine ou des structures nationales qui souhaitent s'implanter sur la région.



ACCOMPAGNEMENT DE PROJET

Déploiement en cours et premiers retours

TRANSFERT DE SAVOIR FAIRE (TSF)

Organisation et financement d'un partage d'expérience et d'un transfert de compétences entre structures (ou entre territoires)

PROFESSIONALISATION PAIR À PAIR ENTRE STRUCTURES :

Exemples de thèmes possibles des TSF :

- Réseau d'inclusion numérique, sur axes : organisation, pédagogie, partenariats, modèle économique, pass numériques...
- Développement d'ateliers à destination de publics spécifiques (situations d'illettrisme, illettrisme, pour un public migrants ...);
- SIAE : Support d'insertion numérique et inclusion numérique (Juillet-Oct 2020 : Envoi Insertion et Handicap (31) > Transnuméric / AIPIS (47))...

EXEMPLES :



Offre de services de médiation numérique dans les tiers-lieux : s'adapter aux différents publics, posture organisation, modèle économique, pédagogie et déroulés...



Le numérique comme levier d'insertion : supports d'insertion liés au numérique, médiation numérique auprès des salariés SIAE ...

➤ DISPOSITIF SUR LA FORMATION DES AIDANTS ET MEDIATEURS

Accompagner et cofinancer des parcours de formation sur mesure

LES FREINS

Des besoins
qui nécessitent du temps et des
outils pour être évalués



Une offre de formation
peu visible et hétérogène sur le
territoire



Des financements
de droit commun difficilement
mobilisables

LES SERVICES

HUBIK

Diagnostic et accompagnement à
la définition des besoins des
professionnels



Construction de plans de
formation
et mobilisation d'intervenants
qualifiés



Une enveloppe de cofinancement
permettant de financer des
formations et de créer des modules
spécifiques en ex-Aquitaine



Concrètement



Traduire votre analyse de
besoin en plan de formation

Inscrire la démarche de
formation sur le territoire

Gérer le montage financier
et la mise en œuvre



NOUS CONTACTER & SUIVRE LES ACTUALITES :

NEWSLETTER HUBIK / HUBIK.FR



TWITTER @HubikFR

Nous contacter :

- Clément Dulude, Directeur du développement - Clement@hubik.fr
- Clélie Albert, Chargée de développement territorial HUBIK - clelie@hubik.fr
- Hélène Paumier, Référente Formation - helene@hubik.fr

Avec le soutien de :

HUBIK

