

Offre d'emploi **Facilitateur.rice tiers-lieu (Sète)**

Contexte du poste

Tiers-lieu coopératif du bassin de Thau, La Palanquée recherche un.e facilitateur.trice. Animé par une SCIC et une association reliées entre elles et disposant d'une équipe salariée d'une dizaine de personnes, le tiers-lieu vise à insuffler un lieu de convivialité et une dynamique entrepreneuriale qui répondent aux défis et opportunités de la transition écologique, de l'innovation sociale et de la solidarité sur le territoire. Il déploie 4 grandes activités : un atelier de fabrication numérique, un coworking, location de bureaux et de salles de réunion, un incubateur d'accompagnement à la création d'entreprises, un café restauration à déjeuner et des programmes événementiels au travers de mois thématiques.

Missions

Vous travaillez en tandem avec la directrice pour gérer et piloter les activités de coworking et de location de bureaux, de salles et des espaces, en assurer la prospection commerciale, favoriser l'échange et la convivialité entre les résidents et les usagers, animer la vie de la communauté et être un support au développement de leurs animations dans le tiers-lieu. Vous développez en parallèle des partenariats extérieurs pour la mise en place d'ateliers culturels et éducatifs.

Sous la responsabilité de la directrice de la SCIC La Palanquée tout en disposant d'autonomie dans la prise de décision, vous aurez à :

- gérer et piloter les activités de coworking, de location de bureaux, de salles et de privatisation de l'espace café-cantine, élaborer les budgets et les évolutions d'offres tarifaires, sous validation de la directrice, établir des devis, des factures et les contrats de services, assurer le suivi mensuel du réalisé
- assurer la promotion et la prospection commerciale, notamment pour développer la location des salles de réunion, l'accueil de séminaires d'entreprises, la privatisation du café cantine
- favoriser l'échange et la convivialité au sein de la communauté des résidents et usagers, s'assurer de leur satisfaction, du bon usage et de la bonne tenue de l'espace détente et autres espaces mis à leur disposition, animer la vie de la communauté dans le tiers-lieu
- être un support au développement de leurs animations dans le tiers-lieu, en complément de la programmation événementielle propre de la Palanquée
- identifier et développer des partenariats pour la mise en place de programmes d'ateliers culturels et éducatifs pour enfants et adultes.

SCIC La Palanquée

3bis rue Gabriel Péri- 34200 Sète

Tel : 04 69 96 60 40

Compétences et profil personnel

- Qualité d'accueil, d'écoute, d'ouverture, rechercher le contact humain
- Disposer de très bonnes capacités relationnelles et de sens du client, faciliter la mise en relation et l'interaction
- Faire preuve de curiosité, de créativité, être force de proposition
- Savoir élaborer une proposition commerciale et un budget d'activité
- Avoir le sens de la négociation et apprécier la relation commerciale
- Disposer de qualités rédactionnelles pour les supports de communication
- Posséder une culture de la coopération et du travail en équipe, savoir rapidement créer des contacts et travailler en réseau
- Rigueur et organisation, être précis.e dans le suivi des facturations et encaissements
- Bonne maîtrise des outils bureautiques et collaboratifs
- Connaissance des tiers-lieux

Formation et expérience professionnelle

Formation de niveau Bac+3 minimum (commercial, IAE, gestion d'entreprise ...) vous avez un minimum de 3 ans d'expérience dans un tiers-lieu ou de 5 ans en entreprise ou dans une association dans une activité commerciale en relation avec le public.

Expérience d'élaboration de budgets, de devis, de facturations, de contacts clients fréquents, de démarches commerciales, de suivi mensuel de gestion d'une activité.

Conditions du poste :

Contrat : CDI 35 heures avec période d'essai

Prise de poste souhaitée : septembre ou octobre 2023

Poste basé à Sète

Salaire brut annuel compris entre 27 500€ et 29 000 € selon expérience

Modalités de candidature :

Adresser **CV et lettre de motivation avant le 11 septembre** à direction@lapalanquee.org

A propos de la Palanquée :

Le tiers-lieu est porté par deux structures liées entre elles, l'association Sète en commun et la SCIC La Palanquée (société coopérative d'intérêt collectif), société anonyme à capital variable constituée de 18 associés personnes physiques et personnes morales. Avec 3 salariés, l'association gère un FabLab fixe et un Fablab mobile et déploie des actions innovantes de lien social de proximité. Avec 7 salariés, la SCIC gère un coworking, loue des bureaux et des salles de réunion, anime un incubateur de création d'entreprises dans la transition écologique et l'innovation sociale, organise des événements sur ces thématiques et dispose d'un café cantine qui assure de la restauration à déjeuner ouverte à tous.

Pour plus d'information www.lapalanquee.org