

# L'AVIS D'EXPERTE

par Catherine Toulisse, Calys T, conseil RH & organisation

## QUALITÉ DE VIE ET CONDITION DE TRAVAIL AU TRAVAIL (QVCT) DANS LES TIERS-LIEUX

### L'ÉLOQUENCE DES CHIFFRES

Près de 30% des salariés en Europe et près de 40% en France souffrent de stress au travail. Le sondage auprès des tiers-lieux évoque un manque perçu de moyens à près de 48%. Les situations difficiles ne sont pas individuelles, aucun secteur n'est épargné !

### DES ACCORDS ET LA RÉGLEMENTATION

L'ANI de 2013 (Accord National Interprofessionnel) renforce la responsabilité de l'employeur à prendre des mesures collectives pour protéger la santé physique et psychologique des salariés (QVT) ; en 2020, la prévention intègre la professionnalisation et le maintien dans l'emploi des salariés (QVCT).

### LES CONDITIONS DE RÉALISATION DU TRAVAIL

L'exposition à des violences internes ou externes, l'absence d'autonomie, l'intensité et le temps de travail ou l'absence de soutien provoquent des symptômes de souffrance au travail. Les identifier est crucial !

« L'organisation du tiers-lieu, la qualité du travail et du service sont au cœur de la QVCT ! »

### LE COLLECTIF DE TRAVAIL À L'ÉCOUTE ET RECHERCHE DE SOLUTIONS

La démarche\* s'appuie fortement sur l'expression des personnes à partir de leurs situations concrètes de travail. Quand la qualité de l'organisation du site s'en mêle, le travail peut être empêché ou facilité !

### L'OPPORTUNITÉ DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE À SAISIR PAR LA GOUVERNANCE !

Le temps du dialogue implique et profite à tous les acteurs : salariés, bénévoles, contributeurs et usagers. Agir sur la QVCT, c'est travailler plus agile vers la performance économique et sociale du tiers-lieu sur son territoire !



Infographie :  
**la coopérative tiers-lieux**



### DES OUTILS DISPONIBLES SUR

- le Site du réseau Anact /Aract La qualité de vie au travail : qu'est-ce que c'est ? | Comme un lundi 1/3 Disponible sur : <https://youtu.be/Ky1uvAvhNzA> (Consulté le : 17/10/2022)
- le Site INRS et notamment un outil à destination des petites entreprises à adapter aux spécificités de votre lieu : Outil Faire le point RPS - Publications et outils - INRS Disponible sur : [www.inrs.fr/publications/outils/faire-le-point-rps.html](http://www.inrs.fr/publications/outils/faire-le-point-rps.html) (Consulté le 17/10/2022).