



# SURVIVRE À L'INSTITUTIONNALISATION

LA QUESTION DÈMEURE : COMMENT NE PAS NOUS SUBSTITUER MALGRÉ NOUS, À DES SERVICES PUBLICS ABSENTS ? UN POINT DE VIGILANCE... JUSTEMENT, LE MINISTÈRE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES S'EST INTÉRESSÉ AUX TIERS-LIEUX. LE RAPPORT "MISSION COWORKING" VIENT DE TOMBER.

→ 1800 lieux répertoriés dont 47% en dehors des Métropoles (digne) !

→ RFFIabs, le Réseau Français des Fablabs, ajoute :

"animés par des citoyens qui se regroupent en collectifs, associations, syndicats, entreprises, ou devancent l'Etat et s'emparent d'organiser les conditions d'accès au numérique."

Et aussi : organiser les usages. Car les conditions d'accès, c'est le rôle des collectivités...

L'accès aux numériques : services publics en ligne, réparation, jeux, création...

"Ca manque de territoires" ...

et aussi de cultures, au sens de "droits culturels."

LE RAPPORT SOULIGNE LES (R)ÉVOLUTIONS LIÉES AU TÉLÉTRAVAIL ET ESTIME QUE 17,7% DU TRAVAIL EN FRANCE SERAIT "TÉLÉTRAVAILLABLE".

LE RAPPORT LISTE 28 PRÉCONISATIONS. ON COMMENTE LES CINQ PRINCIPALES.

- CRÉER UNE STRUCTURE NATIONALE DES TIERS-LIEUX (UNE SCIC)
- 300 "FABRIQUES DE TERRITOIRES" D'ICI 2022
- CRÉATION D'UN FONDS DE DOTATION
- RECONNAISSANCE ET PROFESSIONALISATION DU MÉTIER D'ANIMATEUR-RICE DE TIERS-LIEUX
- DÉVELOPPEMENT DE LA COOPÉRATION "PUBLIC-PRIVE"

ET S'IL MANQUAIT UNE APPROCHE À CE RAPPORT ?

Créer des lieux c'est bien beau, mais c'est pour qui ? et où vit des humains dedans ? Hier le maire se demandait comment informer les gens qui cherchent à s'installer, qui cherchent du travail, que ce lieu existe (La Fabrique de La Mine) Réponse : on s'appelle UNE POLITIQUE D'ACCUEIL.

Oui, il faut voir les tiers-lieux comme des outils d'attractivité. Un patron, qui a une résidence secondaire ici, me confie "avec un lieu comme ça, je peux rester travailler le lundi et mardi". Ça compte. Mais le travail d'accueil qu'on fait n'est pas reconnu par les élus. De l'extérieur, on donne une vision un peu idéalisée...

Ouais, on est un peu des bobos - atar, usagers, mais dans la pratique, des espaces de co-working privés peinent des gens pour respirer les travailleurs indépendants et les inviter à aller travailler dans un lieu dédié ! Pour franchir la porte de la quincaillerie, c'est évident ?

- Pour les mcs, suraux, oui. - Pareil à La Palette.

- La Mairie qui nous héberge nous a demandé de faire des cours d'informatique. On en faisait déjà dans leur bureau. Elle l'ignorait. On est habitués à valoriser nos actions auprès des financeurs, mais pas localement...

ON SOULIGNE L'IMPORTANCE, POUR LA COMMUNICATION, DE S'APPUYER SUR LE RÉSEAU, LES USAGERS, LES ÉLUS. LES ÉLUS ONT BESOIN DE CE QUE FONT LES TIERS-LIEUX SUR LES TERRITOIRES. MAIS LE SAVENT-ILS ?

Il faut ré-inventer les conseils municipaux ! Nos lieux sont ce qu'ils sont par les gens qui y sont. Ils contribuent aux politiques publiques.

C'est vrai que la moyenne d'âge des élus approche les 60 ans...

Mais dans la pratique, les forces vives sont plus dans l'action citoyenne, les associations, que dans les conseils municipaux.

LES RELATIONS AUX ÉLUS SONT-ELLES D'AUTANT PLUS STRATÉGIQUES QUE L'ON ENTRE, QU'ON LE VEUILLE OU NON, DANS UNE PHASE D'INSTITUTIONNALISATION DES TIERS-LIEUX ?

Soit on refuse l'institutionnalisation, on rentre pas dans les cadres (on n'a pas de subside)

Soit on rentre dedans en hochant de l'intérieur... avec le risque d'être quand même institutionnalisés, comme les centres sociaux, l'école pop...

LES TIERS-LIEUX SONT-ILS UN MOUVEMENT SOCIAL ?

Ca, c'est l'analyse d'un mouvement social n'est pas rétrospectif... mais c'est un collectif, contre un adversaire, pour prendre le contrôle des orientations sociales et culturelles, pour un projet de société alternative. Ça ne nécessite pas d'être en lutte ouverte, ça peut être par la pression, l'influence, la pratique.

POUR FAIRE PERDURER CES PRATIQUES, IL FAUT DES RESSOURCES, ET CETTE QUESTION SE POSE D'AUTANT PLUS QUE L'INSTITUTIONNALISATION DES TIERS-LIEUX EST UNE PHASE LOGIQUE POST-INNOVATION.

ELLE VA DE PAIR AVEC UNE INDUSTRIALISATION DÉJÀ ENGAGÉE... ET DONC LA FIN DES INVESTISSEMENTS PUBLICS, QUAND L'ANCIENNE INNOVATION SERA BANALE.

"L'important, c'est qu'il y ait une appropriation forte du lieu. Comme ça, le jour où il n'y aura plus de sous, le public ouvrira les portes quand même, au pied-à-terre. C'est à lui de le faire !"

"Et il faut qu'on travaille collectivement, pas pour avoir tous le même modèle économique, mais pour avoir des ressources. Comment ne pas se pratiquer à des appels d'offres, des demandes de justification..."

LES SOLUTIONS SONT PEUT-ÊTRE À PORTÉE DE MAINS ?

# MODÈLES ÉCONOMIQUES VARIÉS

Il existe autant de modèles économiques que de lieux : associatifs, privés, publics, et toutes les nuances intermédiaires. La Région Nouvelle Aquitaine et l'Europe sont un vrai soutien pour ces Tiers-Lieux (à travers l'Appel à manifestation d'intérêts (AMI) Tiers-Lieux et le programme LEADER notamment) mais certains Tiers-Lieux fonctionnent sans fonds publics. « C'est important de ne pas tomber dans une logique de modèle, qui risquerait de mettre des normes », insistent les participants. « Un Tiers-Lieu apporte du bien-être social, ce qui est difficilement mesurable, or le financement public nécessite une évaluation », est-il observé. « Cette question de se situer entre public, privé, services au public, coopératif, subventionné ou pas, cela ne concerne pas uniquement les Tiers-Lieux, mais tout un pan de l'économie, une partie de l'ESS qui n'a pas trouvé son modèle entre caritatif et business », observe Guillaume Riffard, de la Coopérative Tiers-Lieux.

# SERVICES PUBLICS OU SERVICES AUX PUBLICS ?

La question de l'avenir des Tiers-Lieux soulève inévitablement celle de l'accueil des services publics que sont la CAF, Pôle Emploi, la CPAM etc., source de revenus supplémentaires, ou d'économie d'échelle dans le cas des Tiers-Lieux publics. « Il pourrait y avoir des permanences de ces services publics dans nos Tiers-Lieux », estime certains. « Non, ces structures devaient plutôt adapter leurs locaux et leurs fonctionnements pour devenir des espaces plus collaboratifs et moins institutionnels », défendent d'autres. « Ce que nous faisons n'est pas du service public, c'est une autre vision politique de la société ! » entend-t-on encore. Mais il y a un consensus pour refuser que le concierge ne devienne multi-casquettes (passant du conseil en recherche d'emploi à l'affranchissement postal en passant par l'animation jeunesse) et pour défendre la présence des services publics sur les territoires. « Les Tiers-Lieux ne doivent pas se mettre au service du désengagement de l'Etat sur les territoires ».

↑ PROBLÉMATIQUES ↑



# POURQUOI ?

CET EXERCICE INVITE À EXPRIMER LA SUBJECTIVITÉ.

Car le succès d'un Tiers-Lieu, c'est son âme.

Il s'agit donc de sortir marcher, d'arpenter le territoire pour penser autrement le lieu, car marcher permet de sortir des contraintes habituelles, du rationnel, et stimule le travail d'idéation.

CET EXERCICE EST IDÉAL POUR CONCEVOIR :

- ✓ des aménagements en tenant compte de l'expérience utilisateur ! plutôt que de créer une salle dédoublée ex-nihilo, cela permet de recueillir les ressentis du lieu adéquat.
- ✓ de repérer les besoins en signalétiques.
- ✓ de sentir les espaces qui incarnent « l'esprit Tiers-Lieux » comme un jardin expérimental.
- ✓ des zones de convivialité...

Chacun, à tour de rôle, emmène le groupe dans un endroit précis de l'extérieur et explique pourquoi il l'a choisi.

# LA BOUSSOLE D'AVENIR



CETTE MÉTHODE, COMPLÈTE ET RICHE, INVITE À CONSTRUIRE DES SCÉNARIOS PROSPECTIFS ET À IDENTIFIER DES LEVIERS D'ACTION.

Pour cela, on part du futur ou plutôt de visions de différents futurs contrastés - scénario idéal, catastrophe, alternatif - pour déterminer le présent et les processus d'évolutions qui conduisent à l'un ou l'autre de ces devenirs.

On met ainsi en évidence les risques de ruptures et les moyens à mettre en œuvre pour parvenir à des objectifs prédéfinis ! Éviter, telle situation, attendre, telle autre.

- 1 Délimiter la problématique et l'horizon temporel des scénarios
- 2 Identifier et classer les incertitudes et facteurs d'influence relatifs à cette problématique
- 3 Décrire les évolutions alternatives possibles pour les deux facteurs d'influence les plus importants et les plus incertains
- 4 Calibrer une « boussole de l'avenir » à partir des résultats
- 5 Rédiger un scénario pour chaque quadrant de la boussole (dynamique de base, acteurs, conflits, trame et titre)
- 6 Réfléchir aux implications des scénarios : impacts et marges de manœuvre
- 7 Choisir un scénario et mettre en place une stratégie.

Le scénario 1 c'est de rester un monde comme ça, mais dans le monde comme ça, il y a quelques années, on n'est pas en train de travailler ici...

Les associations technologiques, ça joue. Là on a reconstruit un quartier qui ne ressemble pas à la Quinta, mais depuis le confinement, il reste travailler ici...

On est en train d'écrire le "Black Mirror" des Tiers-Lieux, hein ?

Am 100% de la population à Nîmes.

On peut passer deux ans sans gouvernement, ça veut dire aussi pas mal de choses à l'arrêt.

Je suis sûr que ça peut monter en puissance...

Si il n'y a plus d'électricité, nos Tiers-Lieux, ils vont pas mal changer. Mais bon... peut-être devenir quand même !

Bon, y a l'effacement, aussi.

Faut avoir que nous, en Belgique, notre politique n'est pas très stable.

Le vrai, c'est que là on est en 2021, pas 2030 !

# L'INTENTION DE MON TIERS-LIEU

- 1 Quel est le contexte socio-économique de mon territoire ?
- 2 Quelles sont ses contraintes et ses atouts ?
- 3 Quelle est la valeur ajoutée que peut apporter l'implantation d'un Tiers-Lieu ?
- 4 Quelles valeurs je souhaite défendre ?

# ÉLÉMENTS DE MÉTHODO

## DES INITIATIVES COLLECTIVES À FOISON ET LE SOUTIEN BIENVEILLANT DES INSTITUTIONS

Enfin l'alignement parfait ! Enfin des individus qui montent collectivement des actions de développement du territoire ET des institutions qui soutiennent leur pouvoir d'action ! Enfin l'intelligence collective citoyenne qui matche avec des institutions réellement facilitatrices.

Au lieu du court-termisme, les décisions des pouvoirs publics sont prises avec une vision à long terme, sans a-priori sur les porteurs-se de projets. Les autorités sont à l'écoute, et se positionnent comme partenaire des initiatives locales, c'est à dire dans une relation d'échange de pair à pair.

Sur le plan économique, les formes coopératives se sont multipliées, l'économie se veut circulaire et collaborative plutôt que fondée sur la concurrence. Les fonds citoyens sont monnaie courante et l'accès aux subventions publiques plus aisé ; les institutions ont simplifié leurs procédures et ont mis en place des process avantageux pour les porteurs-se de projets ; moins de conditionnalité à l'accès des subventions, moins de démarches administratives, moins de documents à fournir.

Pour en finir avec la fracture numérique et les inégalités face à la technologie, les institutions ont ouvert l'accès aux ressources, permis la création d'outils contributifs et collaboratifs et de centre de ressources avec médiation numérique et parc de matériels de prêts.

Cette bienveillance du pouvoir s'accompagne d'une équité des citoyens ce qui rend le climat social plus serein. Nulle injonction au bonheur individuel (« happycurie ») : la solidarité et l'envie de faire ensemble conduisent naturellement à une forme d'épanouissement.

## COMMENT PEUT-ON ARRIVER À CE SCÉNARIO DE RÉUSSITE ?

- En continuant ce qui était déjà fait sur le terrain : les actions quotidiennes, l'accueil inconditionnel, l'animation de projets collectifs et l'acculturation des élu.e.s.
- ✓ en collaborant avec d'autres acteurs.
- ✓ en gardant et en entretenant de bons contacts avec les institutions et administrations tout en étant honnête sur la manière de fonctionner et les réalités de terrain.
- ✓ en initiant davantage de projets et d'activités citoyennes.
- En contribuant fortement au sein des réseaux de Tiers-Lieux à différentes échelles (coopération, départementale, régionale, nationale).
- En menant une veille sur des projets émergents partout dans le monde afin de les répliquer sur nos territoires.

# SCÉNARIO DÉSIRABLE RETENU

2030

↓ POUR QUOI FAIRE ↓