

Hotline



380
NOUVEAUX
Porteurs
de projet détectés
ou suivis

Suivez le Groom



129
VISITEURS
au Quartier
Génial!

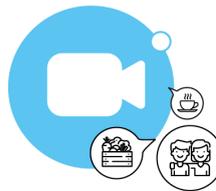
Grande Vadrouille



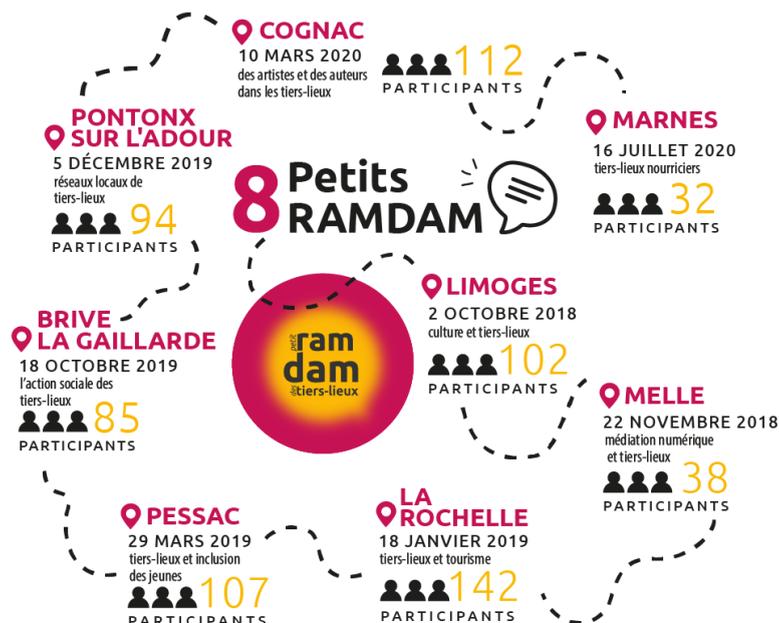
232
ENTRETIENS
conseil d'1h
de porteurs de projets

27 visios thématiques

356 participants



- projet alimentaire de territoire
- télétravail
- compostage en tiers-lieu
- chantier participatif
- impliquer les utilisateurs
- une activité café pour mon tiers-lieu
- tiers-lieu espace de vie sociale
- faire cantine dans mon tiers-lieu
- la finance solidaire pour soutenir mon tiers-lieu
- projet de plateforme de réservation et gestion open source
- pourquoi et comment mettre en place le prix libre ?
- améliorer mes relations bancaires
- santé & sécurité : droits et obligations des tiers-lieux
- responsabilité sociale des organisations
- pourquoi et comment documenter mon tiers-lieu ?
- favoriser l'entrepreneuriat pour les jeunes ?



Bilan final - Années 2018-2019-2020

Programme triennal

Convention FSE n° FEDER-FSE-4048010

& Convention Région AMI Tiers-Lieux n° 2018-2896820

Voir d'après les phasages du chronogramme en tête des annexes jointes
 Voir d'après les moyens mobilisés pour la réalisation sur l'annexe financière.

FICHE ACTION PROMOTION / ANIMATION & COMMUNICATION	
Descriptif de l'action	Axe N° 1 Mission Maillage / Aménagement du territoire
Détails des actions de l'axe	Activité 1 / Coordination RNA et élaboration d'un plans d'actions Activité 2 & 3 / Rendez-vous régionaux : Grande Vadrouille Activité 3 / Suivez le groom & centre de ressources documentaires Activité 4 / interventions publiques Activité 5/ Hotline gestion du quotidien Activité 6/ Incubateur pour aider à la création Activité 7 / Evaluation des activités du programme / impacts
Objectifs de l'action	<ul style="list-style-type: none"> - finaliser l'aménagement du territoire / objectif politique de 300 tiers-lieux en 2020 - répondre aux enjeux de proximité sous-tendus par la fusion des régions - développer l'existant grâce à une équipe locale d'appui à la création - capitaliser sur les processus de travail et la formalisation d'un outillage spécifique
Publics ciblés	Les facilitateurs présents dans les tiers-lieux en exercice ou en création ou les bénévoles, acteurs engagés au cours de structuration collective, minorités culturelles et sociales qui s'engagent dans une démarche de reconnaissance de besoins non couverts En Poitou-Charentes et en Limousin pour la Région Nouvelle Aquitaine et en Aquitaine pour le Fonds Social Européen



Réalisation
Format
(lieu, zone couverte,
conditions de réalisation,
modalités d'exécution de
l'opération)

L'idée principale est de couvrir un maximum des problématiques quasi en temps réel. La variété des formats de prises en charge des porteurs de projet permet d'intervenir selon différentes configurations : aide à la décision, évolution à programmer, révision des usages, chronométrie des projet, priorisations, modèles...

Rendez-vous régionaux : Grande Vadrouille

Grande vadrouille 2018			
Département	Date	Localisation	Lieu
Vienne	lundi, juillet 9, 2018	Couhé	
Floirac	jeudi, juillet 26, 2018		QG
Floirac	jeudi, août 23, 2018		QG
Floirac	jeudi, septembre 27, 2018		QG
Creuse	jeudi, septembre 27, 2018		
Haute-Vienne	mardi 2 octobre 2018	Limoges	IF
Floirac	jeudi, octobre 18, 2018		QG
Corrèze	vendredi, octobre 26, 2018	Brive	
Floirac	mardi, novembre 20, 2018		QG
Deux-Sèvre	jeudi, novembre 22, 2018	Melle	Metullum
Charente	lundi, décembre 17, 2018	Angoulême	Maison des peuples et de la paix
Floirac	jeudi, décembre 20, 2018		QG
Grande vadrouille 2019			
Département	Date	Localisation	Lieu
Charente-Maritime	vendredi 18 janvier 2019	La Rochelle	Espace Encan
Floirac	jeudi 14 février 2019	Floirac	QG
Charente	mardi 19 mars 2019	Angoulême	La drôle d'épicerie
Floirac	jeudi 18 avril 2019	Floirac	QG
Corrèze	mardi 28 mai 2019	Brive	Le 400
Floirac	jeudi 27 juin 2019	Floirac	QG
Deux-Sèvre	lundi 8 juillet 2019	Bressuire	Le Telecop
Creuse	mardi 27 août 2019	Guéret	La quincaillerie
Floirac	jeudi 26 septembre 2019	Floirac	QG
Haute-Vienne	mardi 22 octobre 2019	Limoges	Le phare
Floirac	mercredi 28 novembre 2018	Floirac	QG
Vienne	vendredi 20 décembre 2019	Ligugé	Les Usines Nouvelles

Grande vadrouille 2020			
Département	Date	Localisation	Lieu
Creuse	mercredi 29 janvier 2020	Gentioux-Pigerolles	Renouée
Gironde	jeudi 27 février 2020	Floirac	QG
Vienne	mardi 24 mars 2020	Poitiers	distanciel
Gironde	jeudi 23 avril 2020	Floirac	distanciel
Corrèze	jeudi 28 mai 2020	Brive	distanciel
Gironde	jeudi 25 juin 2020	Floirac	distanciel
Haute-Vienne	jeudi 25 juin 2020	Limoges	distanciel
Charente-Maritime	jeudi 9 juillet 2020	Saintes	distanciel
Gironde	jeudi 27 août 2020	Floirac	visioconférence
	lundi 7 septembre 2020		distanciel
	mercredi 23 septembre 2020		distanciel
Deux-Sèvres	jeudi 24 septembre 2020	Saint-Pardoux	distanciel
Gironde	jeudi 24 septembre 2020	Floirac	distanciel
	jeudi 8 octobre 2020		distanciel
	vendredi 9 octobre 2020		distanciel
	mercredi 14 octobre 2020		distanciel
	vendredi 16 octobre 2020		distanciel
	mardi 20 octobre 2020		distanciel
Charente	jeudi 22 octobre 2020	Angoulême	distanciel
	mardi 27 octobre 2020		distanciel
	vendredi 30 octobre 2020		distanciel
	mardi 3 novembre 2020		distanciel
	vendredi 13 novembre 2020		distanciel
	lundi 16 novembre 2020		distanciel
Gironde	mercredi 18 novembre 2020	Floirac	distanciel
	mardi 24 novembre 2020		distanciel
	jeudi 26 novembre 2020		distanciel
Gironde	mardi 17 décembre	Floirac	distanciel

Suivez le groom

43 visiteurs en 2018 - 35 visiteurs en 2019 - 22 visiteurs en 2020 (transformé en visio collective en avril, juin et juillet 2020) dans le cadre des visites du Quartier Génial

Mise en place du centre de ressources documentaires

<https://coop.tierslieux.net/centre-de-ressources/>

Interventions publiques

ANNEE 2018

11/01/2018 : Nanterre : table ronde tiers-lieux et développement durable avec la DREAL RNA

6/03/2018 : Comité de pilotage Graines de Coop à St-André-de-Cubzac (33)

14/03/2018 Webséminaire MONA : travail flexible et nouveaux modes de travail co-animation avec MLC et CR en visioconférence (33)

19/03/2018 : Présence et intervention au comité de pilotage "tiers-lieux" organisé par la communauté de communes de Charente-Limousine (16)

30/03/2018 : Rencontre Datar / sensibilisation tiers-lieux à Angoulême (16)

24/04/2018 : "Les modes de collaboration dans les nouveaux environnements de travail ; focus sur les tiers-lieux" à UL Factory, Université de Limoges (87)

31/05/2018 : Conférence tiers-lieux / cité des métiers Rouen

9/06/2018 : Présentation Coopérative Tiers-Lieux et maillage régional lors du Petit Ramdam des Tiers-Lieux à Périgueux (24)

28/06/2018 : Conférence + atelier tiers-lieux ruraux / caisse des dépôts Paris

18/09/2018 : Intervention lors de la réunion publique dans le cadre du projet de tiers-lieu à Pons (17)

5/10/2018 : Séminaire EURODIR : témoignage au cours de l'atelier sur l'inclusion territoriale (présentation de la Coopérative et du QG) à l'IRTS à Talence (33)

10/10/2018 : Présence salon de la DATAR à l'Hôtel de Région de Poitiers (86)

12/10/2018 : Présence à l'inauguration de Sew & Laine à Bègles (33)

19/10/2018 : Présentation de la web-série Quartier Génial au salon LINKTeens Libourne (33)

29/11/2018 : Table ronde "travailler autrement" / Mairie de Bordeaux

6/12/2018 : Forum entreprendre dans la culture : animation de la table ronde « Tiers-Lieux » au Confort Moderne à Poitiers (86)

10/12/2018 : Commission RNA / présentation AMI tiers-lieux & programme triennal

13/12/2018 : Intervention à distance sur la table ronde de la CRESS Pays de la Loire - rencontre des tiers-lieux sur l'évolution du mouvement, la définition des tiers-lieux et un point sur le métier de facilitateur (33)



ANNEE 2019

29/01/2019 : Présence au COFIL à Castillon la Bataille (33)
6/02/2019 : Les Communs de l'innovation sociale / IUT Michel de Montaigne / MSHA (33)
6/02/2019 : Copil 16/9^e Banque des territoires à Bordeaux (33)
14/02/2019 : Table ronde médiation numérique / cd (47)
26/02/2019 : Fondation des territoires (CGET à Paris)
4/03/2019 : Présence au jury CD 33 AAP Innovation sociale (33)
7/03/2019 : Association des maires de Gironde au QG à Floirac (33)
11/03/2019 : Réseau Médoc à Lesparre (33)
1/04/2019 : Télétravail dans les trois fonctions publiques : une réalité, une opportunité !
Département de la Gironde à Cap Métiers Bordeaux (33)
4/04/2019 : Intervention IFAID à Sciences Po à Pessac (33)
12/04/2019 : Intervention sur le métier de facilitateur / Département Puy de Dôme à la Gare de
l'Utopie
12/04/2019 Intervention Direccte / Symposium des Médecins du travail à Pessac (33)
9/04/2019 : Sensibilisation tiers-lieu / MONA pour sa formation CQP Référents Accueil
Touristiques Bordeaux (33)
9/05/2019 : Ag constitutive Réseau Médoc / Lesparre (33)
27/05/2019 : Table ronde RTES : Redynamisation des centres-bourgs Châtellerauld (86)
18/06/2019 : Les Tiers-Lieux, quelle stratégie de la cohésion territoriale ? Association des Maires
de Vienne et CNFPT Ligugé (86)
20/06/2019 : Congrès SMACL à Arcachon (33)
1/10/2019 : Remise du Prix Territoire par la Journal La Tribune CCI de Bordeaux (33)
3/10/2019 : Présence à l'inauguration du Patio au Bouscat (33)
12/10/2019 : Présence à l'inauguration du Cercle dou Péis (33)
14/10/2019 : Panorama Tiers-Lieux 2019 / Journée CRESS Charentes (16)
30/10/2019 : Tiers-Lieux apprenants EPAL ERASMUS+ / Richesses humaines, un capital en
réserve : un levier de pérennisation pour les tiers-lieux (33)
4/11/2019 : Délégation Turquie et Burkina Faso dans le cadre du mois de l'ESS au QG à Floirac
avec la CRESS NA (33)
8/11/2019 : Table ronde Tiers-Lieux Forum National de l'ESS à Niort (79)
28/11/2019 : Table ronde ANSTIA à Lyon / La conduite du changement, envisager nos nouveaux
espaces et nos structures (69)

ANNEE 2020

21/01/20 Réunion CD33 et Région NA sur photographie des tiers-lieux
24/01/20 Présentation des tiers-lieux auprès d'INAE
31/01/20 Réunion intersectorielle Région Nouvelle-Aquitaine
04/2/20 Echange téléphonique avec JM.Marx, Haut-Commissaire aux compétences Etat et
France Tiers-Lieux
17/02/20 Intervention Hôtel de Région en présence de l'ANCT et de la Préfecture
19/02/20 Colloque Tiers-Lieux à l'Assemblée Nationale
19/02/20 Table ronde Tiers-Lieux rdv ESS CCI La Rochelle (17)
25/02/20 Echanges avec la Banque des Territoires sur Campus Connectés
09/03/20 Rencontre avec CPE
13/03/20 Présentation des tiers-lieux au service agriculture Région NA
de mars à Juin 2020 Echanges soutenus avec France Tiers-Lieux, différentes interventions
25/08/2020 : Rencontre nationale de la culture à La Coursive à La Rochelle (17)
26/08/2020 : Intervention en table ronde « Des tiers-lieux aux hubs territoriaux, quelle
dynamique entre les hubs, les tiers-lieux et les FabLab ? » organisée à distance par Bordeaux
Métropole lors de l'événement Aginum2020.
04/09/2020 : Intervention lors de la table ronde "Repères et pistes pour favoriser et
accompagner les nouveaux lieux et les nouvelles formes de travail" lors de l'événement
Innov'Rural à Saint-Laurent-en-Royans (26)
29/09/2020 : Intervention visioconférence à la table ronde "Quand les tiers-lieux investissent les
campagnes" au Forum des ruralités engagées
5/11/2020 : Interventions visioconférence pour les DLA & Communauté Emergence organisée
par l'Opale & l'Avisé
25/11/2020 Ouverture de la semaine de l'innovation publique avec le ministère du travail
2/12/2020 : Intervention visioconférence pour le Forum entreprendre dans la culture -
Auvergne Rhône Alpes

Hotline gestion du quotidien

103 porteurs de projets suivis en 2018 grâce au format hotline téléphonique provenant de
toute la Nouvelle-Aquitaine. Les problématiques et questions traitées sont très variées mais
traitent soit des dispositifs d'aides ou des questions de stratégie de projet et d'actions.
105 porteurs de projets en 2019
X porteurs de projets en 2020

incubateur pour aider à la création



8 projets accompagnés en 2018 / mise en oeuvre 2019 à Angoulême
En cours : Les Fabrigands à Saint Pardoux (79), Big Up 17 à Saint Sauvant



	<p>(17), La Toupie et le Collectif Vivre durablement (19), Le Comptoir et Cie à Pons (17), Trésors à Partager à Chassenieul sur Bonnieure (16)</p> <p><u>Abandons</u>: Le TribuLab à Confolens (16) et Scènes nomades, Brioux sur Boutonne (79)</p> <p>7 projets sélectionnés en 2019 / mise en oeuvre 2020 à Limoges</p> <p><u>En cours</u>: Quartiers libres à Saint Maixent l'Ecole (79)</p> <p>La Gare en commun à Felletin (23), Le Comités des Fêtes (titre provisoire) à Chamboulive (19), Toc toc toc à Thouars (79), Tiers-Lieu(x) pour les aidants - Adapei de Correze (19), Le Beta à Angoulême (16), More and More et à Pieds d'Oeuvres à Rochefort (17)</p>
Conditions de réussite ou freins identifiés	<ul style="list-style-type: none"> - Penser la continuité du suivi du centre de ressources (mise en place par une stagiaire à Sciences Politiques Bordeaux) > mise en place d'une documentation spécifique pour que l'équipe salariée puisse suivre et nommer un documentaliste dans la structure. Mélissa Gentile depuis septembre 2019 est responsable du centre de ressources et de la documentation à la Coopérative Tiers-Lieux > la refonte du site web de la Coopérative Tiers-Lieux implique également une évolution du centre de ressources vers une médiathèque intégrée au site en complémentarité avec MOVILAB le wiki des communs dont les tiers-lieux où ont été agrégés les outils de fonctionnement collectés par la Coopérative Tiers-Lieux depuis 10 ans - Déplacement dans chaque département en priorité à proximité d'une gare pour limiter les déplacements en voiture en région et pour préserver la santé des salariés
Partenaires associés <i>Modalités de pilotage et de suivi</i>	<p>1/ Livres de proches : https://coop.tierslieux.net/centre-de-ressources/ convention partenariat / présentation au PRD</p> <p>2/ Associations des maires de Gironde et Vienne / CRESS / ERASMUS+ / RTES</p> <p>3/ France Tiers-Lieux, Compagnie des Tiers-Lieux > MOVILAB</p>
Bilan de l'action / résultats escomptés	<p>Recensement entre 2017 (188 tiers-lieux), 2018 (192 tiers-lieux / +2%), 2019 (231 tiers-lieux / +25% et 70 initiatives en projet), 2020 (286 tiers-lieux / +24% et 65 initiatives en projet). Suivi des projets en cours sur la Région Nouvelle Aquitaine en 2019 et en 2020</p> <p>2 abandons au sein de l'incubateur (problématique de temporalité et d'engagement des acteurs)</p>
Livrables / réalisations	<p>Carte du maillage régional https://coop.tierslieux.net/wp-content/uploads/2018/09/CARTE-TIERSLIEUX-SEPT-2018.pdf https://coop.tierslieux.net/wp-content/uploads/2019/05/CARTE-TIERSLIEUX-2019-web.pdf + carte et annuaire 2021-2021 en cours de finalisation</p> <p>Calendrier de visites et inscriptions Suivez le Groom / Grande Vadrouille</p> <p>Centre de ressources documentaire https://coop.tierslieux.net/centre-de-ressources/</p> <p>Supports de cours de l'incubateur Feuilles d'émargement Programme Courte Echelle</p> <p>Appel à candidature Courte Echelle</p> <p>Fichier Hotline / suivi des porteurs de projets</p> <p>Flyer Grande Vadrouille</p>
Écarts avec les objectifs / contenus / calendriers prévus dans la convention	<p>Le temps des interventions s'amplifie jusqu'à saturation / fréquence insuffisante par rapport aux demandes. Pour compenser davantage le manque de ressources internes, l'<i>activité 2.1 Le Quartier Génial, le tiers-lieux des tiers-lieux</i> a été remplacé par plus de rendez-vous de proximité et en visioconférence (COVID19).</p>
Perspectives / opportunités	<p>Objectif de maillage (300 tiers-lieux) atteint l'année prochaine</p> <p>S'associer davantage aux départements, bon maillon terrain notamment sur politiques publiques et relais auprès des élus pour savoir <i>Comment accompagner une démarche citoyenne ?</i></p> <p>Demandes de plus en plus fortes fin 2019 de demandes d'agglomérations (ex Brive) et départements (Landes et Gironde notamment) pour les aider dans la création d'une politique publique locale auxquelles s'ajoutent en 2020 les demandes suivantes : COBAN, La Rochelle. Même si les agglomérations ont encore des démarches timides, une présence renforcée et de proximité est nécessaire pour maintenir une relation de confiance avec les services.</p>
Ressenti terrain / Leçons	<p>Incubateur trop court, besoin parfois d'une Grande Echelle pour venir conforter les porteurs de projets. Collectif en formation ensemble est plutôt apprécié lors de cette phase de démarrage pour que chacun puisse avancer au même rythme.</p>

	<p>Angoulême > 5 projets sur 7 de Poitou Charentes. Sur-représentation du Poitou-Charentes parce que Angoulême</p> <p>Limoges > 3 projets sur 7 proviennent de l'ex-Limousin les 4 autres de l'ex-Poitou-Charentes</p> <p>Des besoins identifiés en Aquitaine, certains incubateurs ESS ont pris le relais (Périgueux avec Coop'Alpha et Atis, Le Tube à Essai à Tarnos). France Active est aussi un acteur présent sur les accompagnements.</p>
--	--



FICHE ACTION PROMOTION / ANIMATION & COMMUNICATION													
Descriptif de l'action	AXE 2 / MISSION ANIMATION DU RÉSEAU RÉGIONAL												
Détails des actions de l'axe	Activité 1 / Quartier Génial / le tiers-lieu des tiers-lieux, valorisation et inauguration Activité 2 / Ingénierie, organisation et coordination Petit Ramdam (9 éditions sur 3 ans) Activité 3, 4, 5, 6, 7, 8 & 9 / Petit Ramdam, journées de codéveloppement Activité 10 / Etude de besoins services civiques Activité 11 / Visioconférences Activité 12 / Coordination des "relais locaux" / trans//mission Activité 13 / Evaluation / Impacts												
Objectifs de l'action	<ul style="list-style-type: none"> - Rendre visible les indicateurs communs - Renforcer l'appartenance au secteur - Questionner les tiers-lieux sur la formalisation de leurs propositions 												
Publics ciblés	Les facilitateurs présents dans les tiers-lieux en exercice ou en création ou les bénévoles, acteurs engagés au cours de structuration collective Relais locaux de compétences, les tiers-lieux qui font référence et qui réalisent des accompagnements auprès de leurs pairs et vers qui se tournent naturellement les créateurs de tiers-lieux En Poitou-Charentes et en Limousin pour la Région Nouvelle Aquitaine et en Aquitaine pour le Fonds Social Européen												
Réalisations Format (lieu, zone couverte, conditions de réalisation, modalités d'exécution de l'opération)	<p>1 & 13 / Quartier Génial / le tiers-lieu des tiers-lieux, valorisation et inauguration 1.1. Evaluation de l'impact d'un tiers-lieu par les étudiants de Sciences Politiques à Bordeaux. Matrice d'indicateurs avec l'exemple du Quartier Génial transposables en tout ou partie pour les tiers-lieux de la Région Nouvelle Aquitaine.</p> <p>LES RÉSIDENTS</p> <table border="1"> <tr> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">LONG TERME</td> <td> LA CRÉATION / APPARITION DE SYNERGIES - Nombre d'activités créées ; - Coût économisés par les mutualisations ; - Temps consacré au co-développement... </td> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">LONG TERME</td> <td> "RÉSIDENT ACTEUR DU COLLECTIF" / LES RÉSIDENTS FORMENT UN ÉCOSYSTÈME DYNAMIQUE - Participation à la gouvernance (nombre de résidents présents aux AG) ; - Satisfaction du mode de gouvernance ; - Participation à la gouvernance... </td> </tr> <tr> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">MOYEN</td> <td> UNE MEILLEURE VISIBILITÉ DE LEURS ACTIVITÉS - Nombre d'échanges de biens et services entre résidents ; Hausse des chiffres d'affaires et des budgets des résidents ; - Volume économique des coopérations </td> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">MOYEN</td> <td> "RÉSIDENT PARTICIPANT" / INTERCONNAISSANCE ET MUTUALISATIONS - Cartographie de la fréquentation des différents espaces du QG (bricothèque, cuisine, atelier...) ; - Transmission de compétences et apports réciproques entre résidents... </td> </tr> <tr> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">COURT</td> <td> ACCÈS À UN LIEU DE TRAVAIL - Fréquentation du QG / semaine ; - Nombre de résidents... </td> <td style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">COURT</td> <td> "RÉSIDENT UTILISATEUR" / RÉPONDRE AUX BESOINS INDIVIDUELS - Amélioration des conditions de travail ; - Accès à un espace de travail / d'expression ; accès à des services sur place (ostéopathe, cuisine, domiciliation)... </td> </tr> </table> <p>DROIT À L'ACTIVITÉ développement et création d'activités</p> <p>INDIVIDUATION / ÉMANCIPATION</p>	LONG TERME	LA CRÉATION / APPARITION DE SYNERGIES - Nombre d'activités créées ; - Coût économisés par les mutualisations ; - Temps consacré au co-développement...	LONG TERME	"RÉSIDENT ACTEUR DU COLLECTIF" / LES RÉSIDENTS FORMENT UN ÉCOSYSTÈME DYNAMIQUE - Participation à la gouvernance (nombre de résidents présents aux AG) ; - Satisfaction du mode de gouvernance ; - Participation à la gouvernance...	MOYEN	UNE MEILLEURE VISIBILITÉ DE LEURS ACTIVITÉS - Nombre d'échanges de biens et services entre résidents ; Hausse des chiffres d'affaires et des budgets des résidents ; - Volume économique des coopérations	MOYEN	"RÉSIDENT PARTICIPANT" / INTERCONNAISSANCE ET MUTUALISATIONS - Cartographie de la fréquentation des différents espaces du QG (bricothèque, cuisine, atelier...) ; - Transmission de compétences et apports réciproques entre résidents...	COURT	ACCÈS À UN LIEU DE TRAVAIL - Fréquentation du QG / semaine ; - Nombre de résidents...	COURT	"RÉSIDENT UTILISATEUR" / RÉPONDRE AUX BESOINS INDIVIDUELS - Amélioration des conditions de travail ; - Accès à un espace de travail / d'expression ; accès à des services sur place (ostéopathe, cuisine, domiciliation)...
LONG TERME	LA CRÉATION / APPARITION DE SYNERGIES - Nombre d'activités créées ; - Coût économisés par les mutualisations ; - Temps consacré au co-développement...	LONG TERME	"RÉSIDENT ACTEUR DU COLLECTIF" / LES RÉSIDENTS FORMENT UN ÉCOSYSTÈME DYNAMIQUE - Participation à la gouvernance (nombre de résidents présents aux AG) ; - Satisfaction du mode de gouvernance ; - Participation à la gouvernance...										
MOYEN	UNE MEILLEURE VISIBILITÉ DE LEURS ACTIVITÉS - Nombre d'échanges de biens et services entre résidents ; Hausse des chiffres d'affaires et des budgets des résidents ; - Volume économique des coopérations	MOYEN	"RÉSIDENT PARTICIPANT" / INTERCONNAISSANCE ET MUTUALISATIONS - Cartographie de la fréquentation des différents espaces du QG (bricothèque, cuisine, atelier...) ; - Transmission de compétences et apports réciproques entre résidents...										
COURT	ACCÈS À UN LIEU DE TRAVAIL - Fréquentation du QG / semaine ; - Nombre de résidents...	COURT	"RÉSIDENT UTILISATEUR" / RÉPONDRE AUX BESOINS INDIVIDUELS - Amélioration des conditions de travail ; - Accès à un espace de travail / d'expression ; accès à des services sur place (ostéopathe, cuisine, domiciliation)...										

LES HABITANTS



CARTOGRAPHIE D'IMPACT SOCIAL DU QUARTIER GÉNIAL : zoom sur deux catégories de parties prenantes

1.2 Valorisation des tiers-lieux via le Quartier Génial

- CGET sur la "Mission Coworking" les 19 & 20 avril 2018

Réception du CGET « Mission Coworking » et animation atelier de travail autour des nouveaux métiers dans les tiers-lieux et des indicateurs QVT avec l'ARACT NA

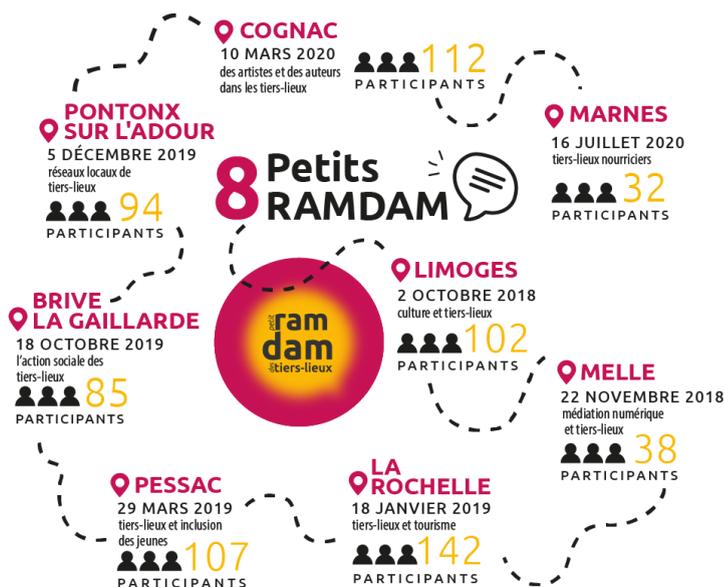
- Inauguration du Quartier Génial le 1er Juin 2018

Activité 2 / Ingénierie, organisation et coordination Petit Ramdam (9 éditions sur 3 ans)

Activité 3, 4, 5, 6, 7, 8 & 9 / Petit Ramdam, journées de codéveloppement

2 éditions en 2018 / 4 éditions en 2019 / 2 éditions en 2020

[Synthèse dans le dossier Revue sur les tiers-lieux](#)



Activité 10 / Etude de besoins services civiques

Note de synthèse_ Etude de besoins SERVICE CIVIQUE

Les besoins sont avérés mais les services de la région refusent que nous soyons référents pour coordonner le suivi des services civiques car la SCIC Coopérative Tiers Lieux n'est pas une structure reconnue d'intérêt public.

Activité 11 / Visioconférences

2018-19-20 / Thèmes abordés en visio : Télétravail / Projet Alimentaire de territoire / compostage en tiers-lieu / chantier participatif / impliquer les utilisateurs / activité café dans mon tiers-lieu / tiers-lieu espace de vie sociale / faire cantine dans mon tiers-lieu / Finances solidaires / Prix libre et conscient / Responsabilité sociétale des organisations / Santé et sécurité : droits et obligations des responsables tiers-lieux / Améliorer mes relations bancaires / Plateforme de réservation et gestion libre et open source / Convention collective de l'animation / Accueil inconditionnel / Gestion estivale et des animations Covid-19 / Médias citoyens / Hubik / Tourisme et tiers-lieux / Télétravail / Condition d'accueil et de diffusion de spectacle vivant / Animation de la donnée territoriale / Les oiseaux de passage / Boutique partagée / Réhabilitation / Eco-construction...

Documentation des visioconférences sur <https://rencontres.tierslieux.net/visioconférences/>

Activité 12 / Coordination des "relais locaux" / Trans///mission

Une charte de fonctionnement a été formalisée et signée par une quinzaine de relais locaux (cf charte en pièce jointe). Des missions de détection et d'accompagnement sont en cours avec la plupart d'entre-eux. Deux rencontres ont eu lieu en 2018 pour faire le point sur les missions en cours et les contacts avec la plupart sont réguliers.

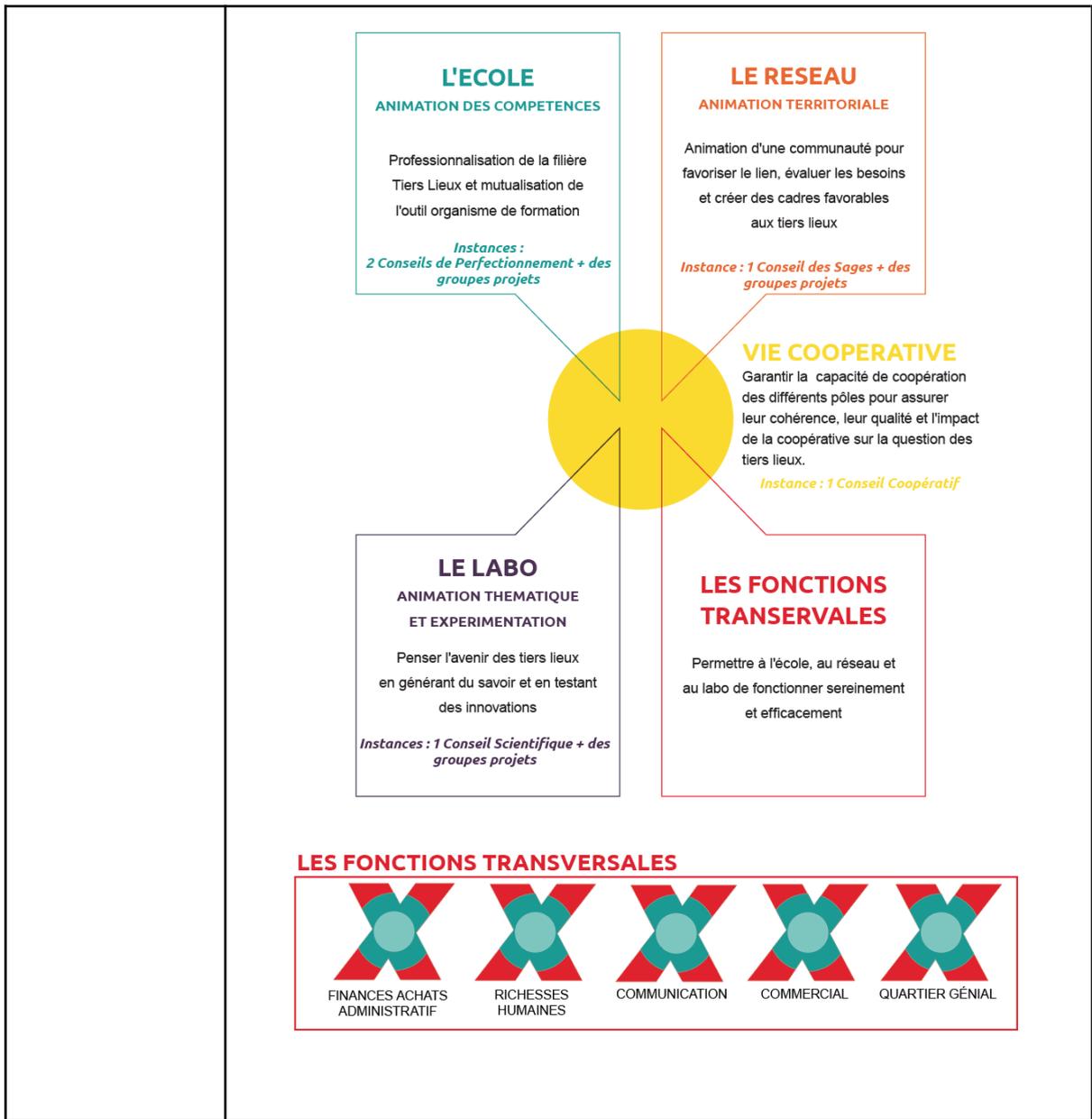
En 2018, 6 relais locaux ont travaillé sur des accompagnements en tant que prestataires extérieurs. Ils constituent aujourd'hui l'équipe élargie de l'équipe salariée de la Coopérative Tiers-Lieux. De plus, les postures des référents territoriaux continuent de s'affirmer et ils portent à moyen terme potentiellement les dynamiques des réseaux locaux qui sont en train de s'organiser au niveau Pays ou départemental (Charente-Maritime, Vienne, Corrèze, Médoc, Landes, Creuse à ce jour)

En 2019, la création du Conseil des Sages au sein de la Coopérative a permis d'amener les sociétaires à penser la stratégie en même temps que les salariés de l'équipe (15 membres) et s'investit sur les questions de R&D, de modifications de la gouvernance et des axes stratégiques pour la suite. Transformation de la SCIC SARL en SCIC SA avec un Conseil d'Administration (collégial) comprenant une quinzaine de membres issus des collèges de sociétaires et 2 places pour les adhérents à la Coop (nouveau format qui va être lancé début 2020). Il aura pour vocation de :

- Préserver le concept de tiers-lieu,
- Contrôle process et financier et appui méthodologique,
- Médiation RH si besoin
- Alimentera la Recherche et Développement en permanence.

En 2020, le Conseil des Sages a poursuivi le travail de réflexion sur l'évolution de la gouvernance toutefois sans trouver la structuration juridique qui convienne au projet. Un travail sur la vision de la Coopérative Tiers-Lieux et son évolution à 10 ans a été conduit par le Conseil des Sages avec la participation de l'équipe salariée. Des entretiens avec les sociétaires ont été conduits afin d'interroger la perception et leurs ambitions pour la Coopérative. En parallèle, l'accompagnement d'Umano a conduit à la réorganisation interne de l'équipe et à la création d'instances intermédiaires par domaines d'activités stratégiques harmonisés par un conseil coopératif. Le Conseil des Sages a été dissous, ses membres ont rejoint des instances intermédiaires sur la base du volontariat au même titre que d'autres sociétaires.





	<p style="text-align: right;">Quid du rôle de la gérance et du portage de cette mission (salariée ou coopérateur) ? Comité dans les statuts ?</p> <div style="text-align: center;"> <p>CONSEIL COOPERATIF</p> <p>Pense les orientations stratégiques de la coop (projet stratégique, évolutions statutaires ...) sur la base des propositions, remontées ... des autres comités des DAS Composition : Les salariés + 1 ou 2 membres de chaque DAS</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p>L'école</p> <p>COMITE DE PERF. 1</p> <p>COMITE DE PERF. 2</p> <p>Analyse les réalisations du DAS et propose des évolutions des actions au regard des remontées de terrain et des orientations stratégiques de la coop Composition : les responsables de l'école + des professionnels de la formation (formateurs, partenaires ...) Comités hors statuts ?</p> </div> <div style="width: 30%; text-align: center;"> <p>Le réseau</p> <p>COMITE DU RESEAU</p> <p>Analyse les réalisations du DAS et propose des évolutions des actions au regard des remontées de terrain et des orientations stratégiques de la coop Composition : la responsable du réseau + des coopérateurs Comité hors statuts ?</p> </div> <div style="width: 30%;"> <p>Le labo</p> <p>CONSEIL SCIENTIFIQUE</p> <p>Critiques scientifiques des recherches du programme de R&D de la Coop Composition : les salariés du labo + des chercheurs + ? Conseil hors statuts ?</p> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <p>GROUPES PROJETS PILOTES</p> <p>Analyse les réalisations des projets pilotes et le fait évoluer et tire des enseignements Composition : les salariés des DAS concernés + des personnes idoines en fonction des projets</p> </div> <p>Activité 13 / Evaluation / Impacts Chaque activité est documentée. Un récapitulatif complet par axe vous est proposé en annexe.</p>
<p>Conditions de réussite ou freins identifiés</p>	<p>Activité 12 / Coordination des "relais locaux" / trans///mission Temps à consacrer au suivi. La chefferie de projet revient à la Coopérative Tiers-Lieux, les relais locaux ne sont pas toujours autonomes sur les missions complexes. De plus, si la proximité de réseaux locaux pouvait constituer un levier pour aider les porteurs de projet, certains d'entre eux ont refusé cette aide.</p>
<p>Partenaires associés <i>Modalités de pilotage et de suivi</i></p>	<p>1 / Quartier Génial / le tiers-lieu des tiers-lieux, valorisation et inauguration</p> <ul style="list-style-type: none"> - Université de Bordeaux / Sciences Politiques en conventionnement stage et projets d'études - CGET, Fondation Travailler autrement pour consultation - Le RAFU, collectif artistique local sous convention de partenariat - Bricothèque solidaire - Mise en place dans l'atelier sous convention de partenariat - Chantier participatif - Jardin - Ajagh - Création de chemins vers la cité du midi et vers la voie eymet - Katalpa, ICF, Amis de la cité du midi - Monpotager.com : point relais de mai à juin - Création de chemins vers la cité du midi et vers la voie eymet - Katalpa, ICF, Amis de la cité du midi - Vélo Cité : installation d'arceaux à vélos - Rive Droite en Transition : Ciné-débat / Chantier participatif - Création d'une pépinière de fleurs en lasagne - Place aux jardins : suivi du composteur / proposition d'animation autour du jardinage - Oxalis et Anne Moirier : "Explorer le travail autrement" avec une ergonome et une artiste plasticienne - Ateliers Zéro Déchets - Pauline Robin - Conférence Alors vous écrivez ? - Joël Zanouy - Vide dressing printanier - Ateliers Faites du code pas la guerre - William Pezet - Soirée jeu de société - L'Ouie m'enchanté : sensibilisation à l'environnement sonore sous convention de partenariat - Ze Drive : installation d'un point relais zéro déchets - produits locaux sous convention de partenariat - L4AZ : tournage clip professionnel - Chantier participatif - Collectif Toc Toc - Ateliers Parentalité - Institut de la parentalité - Stages de Yoga - WeYoga - Barbara Feccio - Ateliers Yoga pré et post accouchement - Ateliers Sophrologie femmes et enfants - Nathalie Marchionni

2, 3 & 4 / Ingénierie, organisation et coordination Petit Ramdam / Petit Ramdam, journées de codéveloppement

- 2.1. Petit Ramdam Limoges avec Tiers-Lieux culturels (Les Usines, La Grande Ourse, Irrésistibles Fraternité, Container) & service ESS Région NA pour témoignages et partage d'informations
- 2.2. Petit Ramdam Melle avec Fondation Orange, MédiaCités & service ESS Région NA pour témoignages et diffusion informations et protocoles
- 2.3. Petit Ramdam La Rochelle avec la MONA Tiers-Lieux et Tourisme
- 2.4. Petit Ramdam sur l'Accueil inconditionnel avec Cap Métiers et Pôle Emploi à Pessac
- 2.5 Petit Ramdam sur l'Action Sociale à Brive avec la CNAF, CAF Corrèze, Familles Rurales, CH de Brive et ADAPEI 19
- 2.6. Petit Ramdam sur les Réseaux locaux de Tiers-Lieux Pontonx avec Réseau Médoc, Réseau landais, Charente-Maritime et Creuse.
- 2.7. Petit Ramdam des artistes et des auteurs dans les tiers-lieux avec Bleu du Ciel, ASTRE, l'ALCA, l'Avant-Scène Cognac, Quai 31 (47), Les Usines (86), la DRAC, La Consigne (33), la FRAAP – du CAAP, La Grand'Ourse, Synapse 17, Permanences de la littérature et des artistes-auteurs : Didier ARNAUDET (écrivain), Marie COSNAY (écrivaine), Michel HERRERIA (artiste), Véronique BELAND (artiste)
- 2.8. Petit Ramdam tiers-lieux nourriciers – dynamique collective autour des enjeux agricoles et alimentaires avec le Moulin de Retournay, Du Beurre dans les Haricots, A la Motte, Les Usines en présence des structures d'accompagnement (le Réseau InPact NA, l'AFIPAR, les CIVAM, la coopérative d'activité et d'emploi Co-actions), des chargé.e.s de mission, un élu de la Région Nouvelle-Aquitaine, ainsi que France Tiers-Lieux.

10 / Etude de besoins services civiques

Conseil avec le RIM - le Réseau des Indépendants de la Musique en Nouvelle-Aquitaine.

11 / Visioconférences / <https://rencontres.tierslieux.net/visioconfereces/>

- Intervention de Thomas Gardez, cofondateur de Tous Les Mets
- Intervention de Karine Machat, gérante et cofondatrice du 400 à Brive.
- Interventions de Deniz Orçun, facilitatrice de la Smalah (40) et Claire Jacquemin gérante du Temps de Vivre (87).
- Intervention de Pauline Marcon, facilitatrice du Node (33).
- Interventions de Aurélia Roccia, porteuse du projet la K7 (86) et de Mélissa Gentile, facilitatrice du Quartier Génial (33) et trésorière des Usines (86).
- Intervention de Pierre-Jean Glasson, directeur de l'association Compost'âge.
- Interventions de Marion Deffez, chargée de mission à l'ARACT Nouvelle-Aquitaine, et Boris Sourbes, docteur en droit social.
- Intervention de Marketa Braine-Supkova, Présidente de l'IUFN (International Urban Food Network).
- Interventions de Marion Rousseaux, fondatrice des KPA-cité et Stéphanie Maeder, facilitatrice du Patio (33).
- Intervention de Bruno Martin, fondateur de la Poudrière (54).
- Intervention de Simon Grolleau, coordinateur de la RSO au Pôle Co (33).
- Intervention de Boris Sourbes, docteur en droit social.
- Interventions de Bertrand Révolta, chargé d'affaires Economie Sociale et Institutionnels au Crédit Coopératif et Pascale Pages, responsable du Pôle ESS à France Active Aquitaine.
- Intervention de Patrick, administrateur à CÉLA (24).
- Intervention de Simon Sarazin, contributeur de La Coroutine, de la Compagnie des Tiers-Lieux et du mouvement Tilios.
- Interventions de Charlotte Mettez, chargée de développement de J'adopteunprojet.com et Coline Lorent, déléguée régionale des Cigales Nouvelle-Aquitaine (33).
- Intervention de Céline Pastot, directrice du Pôle Animation des réseaux CNEA et Marc TAMISIER, responsable juridique CNEA (33).
- Intervention de Patricia Juthiaud, facilitatrice de Coeur de Bastide et Marc Langlois, cofondateur du Nom lieu (33).
- Intervention de Jérôme Lay, directeur de l'Office du tourisme du Seignanx (40).
- Intervention d'Hélène Bannier, cofondatrice de Vivant le média (86).
- Intervention de Clélie Albert, chargée de développement territorial (33).
- Intervention de Fabien Raimbaud, chargé de mission La Mona (33) et d'Elodie Land, facilitatrice de l'Escalier (87).
- Intervention de Marion Deffez, d'Isabelle Dudognon et de Sophie Chaudron de l'ARACT (33).
- Intervention de Jérémy Galliot, chargé d'information-ressource à la Fédération Hiéro (87).
- Intervention de Vincent Bergeot, co-président OpenStreetMap-France, associé Teritorio, entrepreneur-salarié-associé Coop'Alpha / Num&Lib et chercheur associé UMR Passages (33).
- Intervention de Clément Simonneau, cogérant des Oiseaux de passage.
- Intervention de Pauline Bonneaud de Consortium Coopérative (86), de Maud Gentit de Cultivons les Cailloux (44) et l'Ouvre-Boîte (44).



Bilan de l'action /
résultats escomptés

1 / Quartier Génial / le tiers-lieu des tiers-lieux, valorisation et inauguration

Reconnaissance de l'action régionale historique au niveau national
Influence du modèle Quartier Génial pour la création des fabriques de territoire

2, 3 & 4 / Petit Ramdam

- 2.1. Petit Ramdam Limoges : 102 participants
- 2.2. Petit Ramdam Melle : 32 participants
- 2.3. Petit Ramdam La Rochelle : 142 participants
- 2.4. Petit Ramdam Pessac : 107 participants
- 2.5. Petit Ramdam Brive : 85 participants
- 2.6. Petit Ramdam Pontonx : 94 participants
- 2.7. Petit Ramdam Cognac : 112 participants
- 2.8. Petit Ramdam Marnes : 32 participants (jauge limitée COVID-19)

10 / Etude de besoins services civiques

Besoins identifiés mais pas de suite à donner possible

11 / Visioconférences

16 visioconférences / 142 participants
Importance d'un intervenant référent sur un thème
Utilisation d'un outil performant zoom.us

Thèmes abordés :

- 6 février 2018 : "Comment faire cantine dans mon tiers-lieu ?" avec l'intervention de Thomas Gardez, cofondateur de Tous Les Mets
- 22 mars 2018 : "Tiers-lieu ; espace de vie sociale ?" avec l'intervention de Karine Machat, gérante et cofondatrice du 400 à Brive.
- 3 mai 2018 : "Comment mettre en place une activité café dans mon tiers-lieu ?" avec les interventions de Deniz Orçun, formatrice de la Smalah (40) et Claire Jacquemin gérante du Temps de Vivre (87).
- 14 juin 2018 : "Quelles bonnes pratiques pour impliquer mes utilisateurs dans le projet ?" avec l'intervention de Pauline Marcon, formatrice du Node (33).
- 12 septembre 2018 : "Comment organiser un chantier participatif dans mon tiers-lieu ?" avec les interventions de Aurélia Roccia, porteuse du projet la K7 (86) et de Mélissa Gentile, formatrice du Quartier Génial (33) et trésorière des Usines (86).
- 11 octobre 2018 : "Comment mettre en place un compostage partagé dans mon tiers-lieu ?" avec l'intervention de Pierre-Jean Glasson, directeur de l'association Compost'âge.
- 15 novembre 2018 : "Télétravail : droits et obligations des employeurs, salariés et lieux d'accueil" avec les interventions de Marion Deffez, chargée de mission à l'ARACT Nouvelle-Aquitaine, et Boris Sourbes, docteur en droit social.
- 14 décembre 2018 : "Projets alimentaires de territoire" avec l'intervention de Marketa Braine-Supkova, présidente de l'IUFN (International Urban Food Network).
- 17 janvier 2019 : "Comment favoriser la coopération et l'entrepreneuriat pour les jeunes dans mon tiers-lieu ?" avec les interventions de Marion Rousseaux, fondatrice des KPA-cité et Stéphanie Maeder, formatrice du Patio (33).
- 21 février 2019 : "Pourquoi et comment documenter mon projet de tiers-lieu ?" avec l'intervention de Bruno Martin, fondateur de la Poudrière (54).
- 21 mars 2019 : "Responsabilité sociétale des tiers-lieux" avec l'intervention de Simon Grolleau, coordinateur de la RSO au Pôle Co (33).
- 29 mai 2019 : "Santé & sécurité : droits et obligations des responsables de Tiers-Lieux" avec l'intervention de Boris Sourbes, docteur en droit social.
- 13 juin 2019 : "Améliorer mes relations bancaires" avec les interventions de Bertrand Révolat, chargé d'affaires Economie Sociale et Institutionnels au Crédit Coopératif et Pascale Pages, responsable du Pôle ESS à France Active Aquitaine.
- 19 septembre 2019 : "Pourquoi et comment mettre en place le prix libre ?" avec l'intervention de Patrick, administrateur à CÉLA (24).
- 17 octobre 2019 : "Présentation du projet de plateforme de réservation et gestion libre et open source" avec l'intervention de Simon Sarazin, contributeur de La Coroutine, de la Compagnie des Tiers-Lieux et du mouvement Tilios. Depuis, nous travaillons à un comparatif entre Dokos et Base10 (contacts pris)
- 21 novembre 2019 : "La finance solidaire pour soutenir mon tiers-lieu" avec les interventions de Charlotte Mettez, chargée de développement de J'adopteunprojet.com et Coline Lorent, déléguée régionale des Cigales Nouvelle-Aquitaine.
- 7 janvier 2020 : "Convention Collective de l'Animation" avec Céline Pastot, directrice du Pôle Animation des réseaux CNEA et Marc TAMISIER, responsable juridique CNEA (33).
- 20 février 2020 : "Valoriser la différence dans nos tiers-lieux ; retours d'expériences" avec Patricia Juthiaud, formatrice de Coeur de Bastide et Marc Langlois, cofondateur du Nom lieu (33).
- 6 juin 2020 : "Gestion de la saison estivale et des animations dans les OT et tiers-lieux" avec Jérôme Lay, directeur de l'Office du tourisme du Seignanx (40).
- 15 septembre 2020 : "Des médias communs pour mettre en visibilité nos initiatives



	<p>locales” avec Hélène Bannier, cofondatrice de Vivant le média (86).</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 octobre 2020 : “Webinaire avec Hubik” avec Clélie Albert, chargée de développement territorial (33). - 14 octobre 2020 : “Quelle(s) offre(s) touristique(s) à imaginer dans les tiers-lieux ?” avec Fabien Raimbaud, chargé de mission La Mona (33) et d’Elodie Land, facilitatrice de l’Escalier (87). - 9 novembre 2020 : “Les enjeux du télétravail et la place des tiers-lieux” avec Marion Deffez, d’Isabelle Dudognon et de Sophie Chaudron de l’ARACT (33). - 19 novembre 2020 : “Quelles conditions d’accueil et de diffusion de spectacle vivant dans mon tiers-lieu ?” avec Jérémy Galliot, chargé d’information-ressource à la Fédération Hiéro (87). - 26 novembre 2020 : “Le tiers-lieu comme animateur de la donnée territoriale” avec Vincent Bergeot, co-président OpenStreetMap-France, associé Teritorio, entrepreneur-salarié-associé Coop’Alpha / Num&Lib et chercheur associé UMR Passages (33). - 8 décembre 2020 : “Présentation de la plateforme coopérative Les Oiseaux de Passage” avec Clément Simonneau, cogérant des Oiseaux de passage. - 15 décembre 2020 : “Mettre en place une boutique partagée dans mon tiers-lieu” avec Pauline Bonneaud de Consortium Coopérative (86), de Maud Gentit de Cultivons les Cailloux (44) et l’Ouvre-Boîte (44). <p>Programme des visio sur : https://rencontres.tierslieux.net/visioconferences</p> <p>12 / Coordination des “relais locaux” / trans///mission La formation à l’accompagnement se perfectionne sur le terrain. Certains relais locaux ont pu être intégrés à l’équipe salariée sur des missions longues d’accompagnement avec la mise en place de mise à disposition du tiers-lieu à la coopérative permettant ainsi de conforter leurs rôles dans leurs tiers-lieux respectifs.</p>
Livrables / réalisations	Revue sur les tiers-lieux #1 Revue sur les tiers-lieux #2 Revue sur les tiers-lieux #3 Revue sur les tiers-lieux #4 Revue sur les tiers-lieux #5 Revue sur les tiers-lieux #6 Charte des relais locaux Documentation des visioconférences Compte rendus des rendez-vous avec les relais locaux Note de synthèse pour les services civiques
Écarts avec les objectifs / contenus / calendriers prévus dans la convention	<ul style="list-style-type: none"> ● Pas de poursuite du travail avec les services civiques car portage impossible lié à notre statut SCIC. Nécessité de modifier le règlement d’intervention si la Région souhaite que l’on porte la coordination des services civiques dans les tiers-lieux.
Perspectives	<ul style="list-style-type: none"> ● Poursuite du travail avec MediaCités pour promouvoir les chèques APTIC afin de financer la médiation numérique dans les territoires. L’expérimentation Pass Numérique a été lancée en septembre 2020 à l’initiative de la Région, avec Hubik, les Missions Locales, la Coopérative Tiers-Lieux et une quarantaine de tiers-lieux volontaires afin de permettre aux jeunes d’accéder à des services de médiation numérique grâce aux chèques APTIC. ● Mise en place de permanences juridiques pour les tiers-lieux pendant les Petits Ramdam et au sein du Quartier Génial : https://coop.tierslieux.net/permanence-juridique-pour-les-tiers-lieux/ ● Poursuite de la réflexion sur les tiers-lieux culturels avec les services de la Région Nouvelle Aquitaine ; rédaction d’une fiche pratique à destination des élus pour L’A (l’agence culturelle Nouvelle-Aquitaine). ● Poursuite du travail avec les relais locaux de compétences qui interviennent parfois sur des accompagnements grande échelle ● Valorisation du travail régional dans le rapport “Mission Coworking” : https://www.fondation-travailler-autrement.org/2018/09/19/mission-coworking-faire-ensemble-pour-mieux-vivre-ensemble/ ● Note de travail « les tiers-lieux nourriciers, vers un autre modèle agricole et alimentaire » de la Coopérative Tiers-Lieux et du service numérique de la Région Nouvelle-Aquitaine https://rencontres.tierslieux.net/wp-content/uploads/2020/07/052020_NoteTravail_AgricultureAlimentation.pdf

FICHE ACTION PROMOTION / ANIMATION & COMMUNICATION	
Descriptif de l'action	AXE 3 / Mission visibilité / mutualisation communication / évaluation et impacts
Détails des actions de l'axe	<p>Activité 1 / Coordination & gestion de projet</p> <p>Activité 2 / Annuaires des tiers-lieux</p> <p>Activité 3 / Ateliers de sensibilisation / présence aux inaugurations / sollicitations COPIL</p> <p>Activité 4 / Newsletters mensuelles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Janvier 2019 : 270 abonnés / 45% d'ouverture / 20% de clics - Février 2019 : 293 abonnés / 48% d'ouverture / 18% de clics - Mars 2019 : 314 abonnés / 47% d'ouverture / 19% de clics - Avril 2019 : 349 abonnés / 49% d'ouverture / 23% de clics - Mai 2019 : 381 abonnés / 42% d'ouverture / 17% de clics - Juin 2019 : 410 abonnés / 42% d'ouverture / 18% de clics - Juillet 2019 : 436 abonnés / 47% d'ouverture / 24% de clics - Septembre 2019 : 476 abonnés / 42% d'ouverture / 20% de clics - Octobre 2019 : 497 abonnés / 39% d'ouverture / 13% de clics - Novembre 2019 : 529 abonnés / 45% d'ouverture / 21% de clics - Janvier 2020 : 576 abonnés / 44% d'ouverture / 20% de clics - Février 2020 : 603 abonnés / 43% d'ouverture / 17% de clics - Mars 2020 : 640 abonnés / 42% d'ouverture / 21% de clics - Spéciale covid #1: 666 abonnés / 43% d'ouverture / 21% de clics - Spéciale covid #2: 698 abonnés / 40% d'ouverture / 16% de clics - Juillet 2020 : 729 abonnés / 39% d'ouverture / 16% de clics - Septembre 2020 : 770 abonnés / 40% d'ouverture / 18% de clics - Octobre 2020 : 799 abonnés / 41% d'ouverture / 16% de clics - Novembre 2020 : 820 abonnés / 43% d'ouverture / 21% de clics <p>Activité 5 / Infographies annuelles</p> <p>Activité 6 / Grand Ramdam des Tiers-Lieux</p> <p>Activité 7 / Accompagnement des réseaux locaux / articulation / hébergement</p> <p>Activité 8 / Présence réseaux / lobbying</p> <p>Activité 9 / Présence salons</p> <p>Activité 10 / Evaluation du programme / impacts</p>
Objectifs de l'action	<ul style="list-style-type: none"> - Donner de la visibilité aux tiers-lieux - Caractériser les tiers-lieux néo-aquitains - Organiser les territoires
Publics ciblés	En Poitou-Charentes et en Limousin pour la Région Nouvelle Aquitaine et en Aquitaine pour le Fonds Social Européen
Réalisations Format <i>(lieu, zone couverte, conditions de réalisation, modalités d'exécution de l'opération)</i>	<p>2 / L'annuaire des tiers-lieux 2018 comptabilise 196 tiers-lieux en Nouvelle-Aquitaine, en 2019 : 231 tiers-lieux et en 2020 : 286 tiers-lieux. Il fait suite à un recensement des tiers-lieux et d'une sélection en revue de projet région. La carte reste notre meilleur outil de communication sur l'existant. Une carte numérique est mise à jour tous les ans : https://coop.tierslieux.net/</p> <p>3 / Ateliers de sensibilisation / présence aux inaugurations / sollicitations COPIL</p> <p>ATELIERS DE SENSIBILISATION</p> <p>2/04/2019 Intervention table ronde événement ADES : Les 11èmes Rencontres de l'ESS à Marmande (47)</p> <p>24/09/19 Matinale du Conseil Régional organisée par La Tribune "Emploi : comment mettre en corrélation offre et demande ?" à Bordeaux (33)</p> <p>17/10/19 Intervention Journées d'Automne de la Créativité dans les Territoires à Poitiers (86)</p> <p>7/11/19 Interview plateau TV7 lors du Forum National de l'ESS à Niort (79)</p> <p>7/11/19 Animation atelier au Forum National de l'ESS à Niort (79) avec le CRIJ Nouvelle-Aquitaine</p> <p>25/11/19 Intervention Tester Demain au C2D Bordeaux Métropole (33)</p> <p>25/08/20 Rencontre nationale de la culture à La Coursive à La Rochelle (17)</p> <p>14/09/20 Intervention Master AGEST (33)</p> <p>14/09/20 Interview Mag Colibris</p> <p>29/09/20 Intervention visioconférence à la table ronde "Quand les tiers-lieux investissent les campagnes" au Forum des ruralités engagées</p> <p>2/10/2020 Intervention lors d'une réunion de concertation à la mairie de Mimizan (40) autour du projet de tiers-lieu Lily dans les Étoiles</p> <p>5/11/20 Interventions visioconférence pour les DLA & Communauté Emergence organisée par l'Opale & l'Avisé</p> <p>2/12/20 Intervention visioconférence pour le Forum entreprendre dans la culture - Auvergnès</p>



Rhône Alpes

INAUGURATIONS

3/10/19 Inauguration du Patio au Bouscat (33)

12/10/19 Inauguration du Cercle Dou Péis (33)

RENCONTRES / COFIL

19/01/18 Plan de développement de l'Arrêt Minute avec la Ville de Libourne (33)

22/05/18 COFIL de présentation du projet de tiers-lieu Mélusine à Couhé (86)

07/2018 COFIL Restitution du DLA des Usines Nouvelles par Fazette Bordage à Ligugé (86)

07/09/18 COFIL Restitution DLA Chemins de Faire par Sébastien Palluaut d'Ellyx (64)

26/09/18 COFIL de présentation du projet de tiers-lieu Cercle dou Péis à Pompéjac (33)

28/09/18 Point de situation avec La Fontaine à Agen (47)

29/01/19 COFIL de "Castillon-en-Transition" à Castillon-la-Bataille (33)

14/03/19, 21/03/19, 26/03/19, 12/04/19, 13/05/19, 09/07/19 : Comités de pilotage et réunions et de travail pour le projet "Territoire Numérique pour Tous" à Floirac (33) et Cenon (33)

26/06/19 COFIL Habitats des possibles de Cursan à Bordeaux (33)

02/10/19 CA du Réseau Médoc Tiers-Lieux à Lesparre (33)

8/10/19 COFIL La Proue à La Rochelle (à distance)

10/02/20 COFIL Mélusine à Couhé (86)

10/06/20 Rencontre Sainte-Soulle (à distance) (17)

29/06/20 COFIL Mélusine à Couhé (86)

9/11/20 COFIL Collectif ESS Poitiers (à distance) (86)

7/12/20 COFIL Collectif ESS Poitiers (à distance) (86)

PARTENARIATS

22/01/18 Rencontre avec Cap Métiers Nouvelle Aquitaine

29/03/18 Rencontre avec MSHA

03/04/18 Rencontre avec Emmaus Connect + Comité Inclusion Numérique

11/04/18 Séminaire innovation ESS @ MSHA

12/06/18 Rencontre Bordeaux Métropole / ESS / règlement d'intervention tiers-lieux

12/06/18 Rencontre ADI / tiers-lieux / ambassadeurs innovation sociale

19/06/18 Conseil de territoire CD 33 / Bordeaux / tiers-lieux & inclusion numérique

06/07/18 Rencontre MONA / tiers-lieux @ QG Floirac

23/08/18 Direction régionale Pôle Emploi / expérimentation APTIC

04/09/18 Rencontre CRMA @ QG Floirac

24/10/18 Rencontre service jeunesse RNA / Mme Esterle

25/10/18 Rencontre avec UBIQ Université de Bordeaux Montaigne (33)

09/11/18 Rencontre MediaCités / Aptic

16/11/18 Rencontre AFPA @ QG Floirac

05/04/19 Universités d'INAE à Pessac (33),

7/06/19 Mensuelle Coop'Alpha : présentation du dispositif d'aide au décollage pour entrepreneurs sous contrat CAPE sur la Rive Droite (33)

19/09/19 Comité de pilotage régional DLA à Bordeaux (33)

2020 Participation mensuelle aux résidences MOVILAB.

07/01/20 Rencontre IFAID (DLA Gironde)

29/01/20 Rencontre CAE

30/01/20 Réunion au GPV Rive Droite dans le cadre du projet TNT

3/02/20 Rencontre FAB'LIM

26/02/20 Rencontre Coop&Bât

3/03/20 Rencontre MAIF

9/03/20 Rencontre CPE

18/03/20 Rencontre FAB'LIM

18/03/20 Rencontre ENERCOOP

21/07/20 Rencontre FAB'LIM

22/07/20 Rencontre ENERCOOP

26/08/20 Rencontre AFIPAR

16/09/20 Rencontre FAB'LIM

17/09/20 Participation à l'AG de Cap Métiers Nouvelle Aquitaine

13/10/20 Rencontre La Coob à Cabana

14/10/20 Rencontre ACEASCOP

21/10/20 Rencontre Oxalis

3, 9 & 10/11/10 Rencontre CAE & tiers-lieux

5 & 6/11/20 Ressources&vous : résidence sur les communs des tiers-lieux.

18/11/20 Rencontre L'Alterbâtime

18/11/20 Rencontre Les Oiseaux de Passage

19/11/20 Rencontre des accompagnateurs de l'innovation sociale

26/11/20 Rencontre La Coop à Cabana



30/11/20 Rencontre DLAR Nouvelle-Aquitaine et Opale

4 / Newsletters mensuelles : mise en place d'un système d'inscription et diffusion mensuelle + relais sur le site de la Coopérative <https://coop.tierslieux.net/newsletter/>

5 / Infographie 2018-2019-2020 : stocker dans le centre de ressources et diffuser sur les réseaux sociaux

Panorama des tiers-lieux en Nouvelle-Aquitaine - décembre 2020 en-cours de finalisation

Panorama des tiers-lieux en Nouvelle-Aquitaine - juillet 2019

Données issues du Grand Recensement 2019 provenant de 206 tiers-lieux de la région et du Sondage utilisateurs de tiers-lieux 2019 provenant de 182 personnes travaillant dans 64 tiers-lieux en Nouvelle-Aquitaine.

https://coop.tierslieux.net/wp-content/uploads/2019/10/Panorama_tierslieux_2019.pdf

Portrait des tiers-lieux en Nouvelle-Aquitaine - juillet 2018.

Données issues du Grand Recensement 2018 provenant des 192 tiers-lieux de la région.

<https://coop.tierslieux.net/wp-content/uploads/2018/09/Portrait-TiersLieux-2018-01.png>

6 / Grand Ramdam des Tiers-Lieux 2019 Lac de Vassivière

Programme : <https://rencontres.tierslieux.net/grand-ramdam/programme-2019/>

182 participants sur 2 jours

7 / Accompagnement des réseaux locaux / articulation / hébergement

Participation aux événements des réseaux locaux

- Réseau Médoc : Petit ramdam autour de l'inventaire des compétences territoriales en table ronde et ateliers le 12/03/19

- Réseau Médoc : Accompagnement de la visite de la Région sur différents tiers-lieux du Médoc le 25/10/19

- Réseau Médoc : Accompagnement de la visite du Département de la Gironde sur différents tiers-lieux du Médoc le 31/01/20

- Réseau Médoc : Participation à l'afterwork organisé le 01/10/20 à Soulaç/Mer

- Réseau Médoc : Participation aux réunions de CA et AG (4 réunions de CA en 2019 (année de la constitution du Réseau Médoc Tiers-Lieux), 7 réunions de CA et 1 AG en 2020)

- Rencontr'actées à Guéret en Creuse en ateliers / rencontres et visioconférences avec TéLA

2018-2019-2020 Conseils pour Réseau landais, Charente-Maritime, Lot-et-Garonne et Vienne



8 / Présence réseaux / lobbying

06/03/18 COFIL CGET Paris / mission coworking

28/03/18 COFIL CGET en visio / mission coworking

12/04/18 COFIL CGET Paris / mission coworking

13/04/18 Animation atelier CGET / mission coworking

19/04/18 Atelier CGET @ QG Floirac / mission coworking

20/04/18 Journée visite tiers-lieux ruraux (33) / mission coworking

23/04/18 Animation atelier mentoring Paris / CGET / mission coworking

24/05/18 COFIL CGET Paris / mission coworking

	<p>30/05/18 Atelier ARACT / CGET/ QVT / Paris / mission coworking 07/06/18 COFIL CGET Paris / mission coworking 22/06/18 COFIL CGET Paris / mission coworking 10/09/18 Préparation remise rapport ministériel CGET Paris / mission coworking 19/09/18 Remise Rapport ministériel Ici Montreuil / mission coworking 19/10/18 ADI / pôles clusters et réseau ESS / Talence 23/11/18 Séminaire de travail / métropole de demain / Bordeaux 06/12/18 Assises solidarité numérique / Cenon</p> <p>21/10/19 Atelier sur la QVT et les tiers-lieux par l'ANACT à Paris (75) 8/11/19 Atelier Tiers-Espace de la recherche-action par le LISRA et l'UMR Innovation de l'INRA à Montpellier (34) 19/11/19 Séminaire Recherches actions et recherches collaboratives par le LISRA à la MSH Paris nord (93) 20/11/19 Atelier de recherche-action par le LISRA à Juvisy (91) 2019 Nombreux COFIL Familles Rurales</p> <p>15/06/20 Atelier visioconférence "Résilience alimentaire, mobilisation citoyenne, radicalité" par le département de la Gironde 1/07/20 CNTL - Groupe de travail : fermage - tiers-lieux agricole 2/07/20 CNTL - Groupe de travail culture 28/09/20 COFIL CROIX ROUGE - consortium innovation territoriale 29/09/20 Forum des ruralités engagées 13/10/20 CPE - COFIL ECHO 22 et 23/11/20 - Participation à l'événement En Compagnie des Tiers-Lieux à Roubaix (59) 25/11/20 CRESS - Emploi et entrepreneuriat en collectif 2020 Nombreux COFIL Familles Rurales</p> <p>La Coopérative des Tiers-Lieux est représentée au sein de la CRESS Nouvelle Aquitaine pour laquelle elle siège au CESER Nouvelle Aquitaine</p> <p>9 / Présence salons 8/09/18 Forum des associations de Floirac (33) 29/11/18 Forum des acteurs de l'ESS, #inventerdemain à Bordeaux / Mairie de Bordeaux (33)</p> <p>7/09/19 Forum des associations de Floirac (33) 22/11/19 Salon Inventer Demain à Bordeaux (33)</p>
Conditions de réussite ou freins identifiés	Changement d'outils de statistiques avec l'utilisation de Sphinx, outil professionnel avec option Dataviz qui fonctionne bien
Partenaires associés <i>Modalités de pilotage et de suivi</i>	GRD Réseau TéLA Organisation buvette et soirée GRD Equipe du Centre d'Art contemporain du Lac de Vassivière : accueil et logistique Région Nouvelle Aquitaine Soutien installation technique Le 400 / Vivant : radio et itw sur site Une trentaine d'intervenants lors du GRD
Bilan de l'action / résultats escomptés	Evolution positive des tiers-lieux sur le territoire. Les outils de communication sont bien utilisés, lus et ouverts. Performance de la diffusion via les réseaux sociaux et emailing ciblé.
Livrables / réalisations	2 / L'annuaire des tiers-lieux 2018 - 2019 - 2020 4 / Newsletters mensuelles 5 / Infographie annuelle 2018 - 2019 - 2020
Écarts avec les objectifs / contenus / calendriers prévus dans la convention	Le Grand Ramdam a nécessité un soutien supplémentaire car le site n'est pas équipé. Nous n'avons pas reçu autant de personnes que souhaitées car le site est assez éloigné et difficile d'accès en train. Cependant, une présence en Limousin nous paraissait nécessaire et bienvenue.
Perspectives	<ul style="list-style-type: none"> - Intégration de la Coopérative Tiers-Lieux au Conseil d'Administration du réseau Médoc Tiers-Lieux - Intégration au CESER (Commission Economie et Evaluation des Politiques Publiques) - Plusieurs représentants de la Coopérative au sein du Conseil National des tiers-lieux - Co-pilotage des communs des tiers-lieux avec, notamment, la Compagnie des Tiers-Lieux - Croisement de savoirs avec le LISRA et FAB'LIM

FICHE ACTION ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL DES TIERS-LIEUX	
Descriptif de l'action	Axe N° 4 Durabilité / Mission accompagnement des tiers-lieux
Détails des actions de l'axe	Activité 1 / Coordination & préparation / cadrage / audit Activité 2 / Sélection jury Activité 3 & 4 / Accompagnement au développement et à la création Activité 5 / Evaluation du programme / impacts
Objectifs de l'action	<ul style="list-style-type: none"> - Permettre aux tiers-lieux de bénéficier d'un accompagnement pour les aider soit à la création, soit au développement de leurs modèles - Capitaliser à terme sur les projets accompagnés pour identifier les fragilités des tiers-lieux et documenter les solutions
Publics ciblés	En Poitou-Charentes et en Limousin pour la Région Nouvelle Aquitaine et en Aquitaine pour le Fonds Social Européen
Réalisations Format <i>(lieu, zone couverte, conditions de réalisation, modalités d'exécution de l'opération)</i>	<p>2018 :</p> <p>Mise en place d'un dispositif "Grande Echelle" sur l'ensemble du territoire néo-aquitain Lancement de 4 accompagnements en Poitou Charentes dont 2 en création sur territoire non couvert (Bressuire & Vouhé) et 2 en développement (La Rochelle & Ligugé)</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Gob (79) : PROJET COLLECTIF / MODELE ECONOMIQUE / LOCAUX ET BATI - L'Oeuf de Coq (79) : PROJET COLLECTIF / MODELE ECONOMIQUE - La Proue (17) : PROJET COLLECTIF / ORGANISATION INTERNE / MODELE ECONOMIQUE / LOCAUX ET BATI - Les Usines (86) : MODELE ECONOMIQUE / LOCAUX ET BATI <p>2019 :</p> <p>Poursuite du dispositif "Grande Echelle" sur l'ensemble du territoire néo-aquitain</p> <ul style="list-style-type: none"> - Collectif Vivre ensemble à Ayen (19) : PROJET COLLECTIF / ORGANISATION INTERNE - Louzy (79) : PROJET COLLECTIF / ORGANISATION INTERNE - Les Fabrigands (79) : LOCAUX ET BATI - Vendays Montalivet (33) : PROJET COLLECTIF / ORGANISATION INTERNE - Mélusine (86) : LOCAUX ET BATI - La Ciutat (64) : PROJET COLLECTIF / ORGANISATION INTERNE / MODELE ECONOMIQUE - Bocal & Phacélie (87) : MODELE ECONOMIQUE / LOCAUX ET BATI - Le Café Tiers (33) : PROJET COLLECTIF / ORGANISATION INTERNE - Borderline Fabrika (64) : PROJET COLLECTIF / ORGANISATION INTERNE - Le Sonneur (24) : PROJET COLLECTIF / ORGANISATION INTERNE <p>Mise en place d'une "Grande Echelle collective" autour d'une offre de formations mutualisée par et dans les tiers-lieux https://coop.tierslieux.net/cooperation-economique-autour-de-la-formation-dans-les-tiers-lieux/</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réseau Synapse (17) - Réseau Médoc tiers-lieux (33) - Le 400 (19) - L'Escale Numérique (24) - La Boîte à Bosse (24) - BEN (33) - Les Usines (86) - Laps Design (33) <p>2020 :</p> <p>Poursuite du dispositif "Grande Echelle" sur l'ensemble du territoire néo-aquitain</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Gob (79) : LOCAUX ET BÂTI - Les Ateliers de la Mine (23) : PROJET COLLECTIF / MODELE ECONOMIQUE / LOCAUX ET BATI - L'Escale Numérique (24) : MODELE ECONOMIQUE - La Smalah (40) : GOUVERNANCE - Lilly dans les étoiles (40) : PROJET COLLECTIF / ORGANISATION INTERNE - Tilcara (87) : PROJET COLLECTIF / LOCAUX ET BATI / MODELE ECONOMIQUE - Fablab_BEN (33) : MODELE ECONOMIQUE - Arrêt Minute (33) : PROJET COLLECTIF / ORGANISATION INTERNE - Convergence (47) : PROJET COLLECTIF / MODELE ECONOMIQUE - Le Moulin de Retournay (79) : PROJET COLLECTIF <p>Mise en place d'une "Grande Echelle collective" autour d'une offre touristique propre à chaque tiers-lieu en partenariat avec, tant que possible, l'Office de Tourisme local (commercialisation, information,</p>

	<p>orientation) ; du développement d'une stratégie de communication autour d'une offre atypique (patrimoine, visites d'entreprises, programmation saisonnière, etc).</p> <ul style="list-style-type: none"> - TECAP - G-Co (33) - Le 9 (40) - La Planche (33) - EPI Aspe et EPI Oloron (64) - L'Usine Végétale (33) - PicNic (64) - La Smalah (40) - Borderline Fabrika (64) - Open Gare Biarritz (64) - A l'ouest coworking (33) - Lacaze aux sottises (64) - CO&WORK LA ROCHELLE (17) - Le Temps de Vivre (87) - L'Ouvre-Boîtes (86) - Les Drôles d'Oiseaux (16) - Les Usines (86) - L'Escalier (87) <p>Mise en place d'une "Grande Echelle collective" autour de la gouvernance partagée dans les tiers-lieux.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Maison Forte (47) - l'ETAPE (33) - Cercle dou péis (33) - BA13 (33) - Zone à Partager (33) - Ciutat creativa de la cultura bearnesa (64)
Conditions de réussite ou freins identifiés	Adéquation des propositions avec les problématiques rencontrées. Les consultants sélectionnés ne sont pas toujours réactifs et les problématiques bougent rapidement.
Partenaires associés <i>Modalités de pilotage et de suivi</i>	<ul style="list-style-type: none"> - 69 prestataires référencés - Relais locaux de compétences - DLA régional et incubateurs de l'ESS néo-aquitains (ATIS, Tube à ESSai, Pop Incub, etc)
Bilan de l'action / résultats escomptés	<p>en cours</p> <p>Si certaines problématiques telles que le projet collectif ou l'organisation interne peuvent être traitées et transformées positivement au cours de l'accompagnement d'autres d'ordre structurelles telles que le modèle économique ou portant sur les locaux et bâti nécessitent un temps long.</p> <p>Suivi des projets en cours sur la Région Nouvelle Aquitaine en 2020</p> <p>Forte mobilisation interne des lauréats de l'Appel à initiative autour d'une offre de formation mutualisée par et dans les tiers-lieux.</p> <p>Une Grande Echelle collective autour de la création d'offres touristiques a été proposée en fin d'année 2019.</p> <p>Une Grande Echelle collective autour de la gouvernance partagée a été proposée en milieu d'année 2020.</p>
Livrables / réalisations	<p>Communication Grande Echelle : https://coop.tierslieux.net/grande-echelle/</p> <p>Feuilles d'émargement et livrables des consultants.</p> <p>Petit précis de la coopération sur la formation</p> <p>Petit précis tiers-lieux & tourisme</p>
Écart avec les objectifs / contenus / calendriers prévus dans la convention	Retard sur 2018 / mise en place du dispositif lié à l'obtention de l'aide en juillet 2018.
Perspectives	<p>Besoin en continu</p> <p>Ré-organisation de l'accompagnement individuel en lien avec les DLA et incubateurs existants sur le territoire néo-aquitain.</p> <p>Grande Echelle collective pour les aider à créer leurs nouveaux domaines d'activités.</p>

FICHE ACTION PROGRAMME DE RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT	
Descriptif de l'action	Axe N° 5 Organisme et programme de formation mutualisés / professionnalisation des acteurs
Détails des actions de l'axe	Activité 1 / Cadrage / Coordination générale Activité 2 / Ingénierie pédagogique programme trans///Formations Activité 3 / Test de commercialisation Activité 4 / Veille avec les territoires pour réinsertion / expérience tiers-lieux Activité 5 / Suivi RNCP Métier facilitateur Activité 6 / Evaluation du programme / impacts
Objectifs de l'action	<ul style="list-style-type: none"> - Sécuriser les parcours des personnes ressources - Organiser une coopération économique sur les questions de formation professionnelle
Publics ciblés	Les tiers-lieux employeurs Les tiers-lieux qui souhaitent proposer une offre de formation En Poitou-Charentes et en Limousin pour la Région Nouvelle Aquitaine et en ex-Aquitaine pour le Fonds Social Européen
Réalisations Format (lieu, zone couverte, conditions de réalisation, modalités d'exécution de l'opération)	<p>Activité 2 / Ingénierie pédagogique programme trans///formations Constitution d'un groupe projet d'une douzaine de tiers-lieux Co-construction de fiches Formations (5 thématiques / 18 actions de formations / 18 formateurs investis / 5 tiers-lieux positionné en lieux d'accueil) Planification et budget prévisionnel 2020-2022 Négociation avec certificateurs. Location-exploitation de certifications (langues, intelligence collective) Conception d'un site internet dédié au catalogue mutualisé : https://transformations.tierslieux.net/ Ingénierie pédagogique de transposition en distanciel (format codéveloppement : ateliers outils numériques et intelligence collective dans le distanciel) Professionnalisation des acteurs : formation de formateurs (28 participant.e.s) : conception, animation et évaluation d'une action de formation</p> <p>Activité 3 / Test de commercialisation - Formation café alternatif : préparation des contenus pour commercialisation en 2018 - Cours Certifié de Permaculture / Ecolieu Jeanot, Landes : organisation des demandes de prises en charge des stagiaires relevant des OPCA - Formation librairie et culture : préparation des contenus pour commercialisation en 2019 - Piloter un tiers-lieu déployé dans les Hauts de France et en Pays de la Loire en 2018, en cours de déploiement en Bretagne, en Occitanie et en île de France pour une rentrée 2021. - Mobilisation d'acteurs et de structures pour commercialiser des Parcours de spécialisation : 1. Entreprenariat collectif 2. Compétences et Formation professionnelle 3. Accompagnement à la conception et à la fabrication 4. Tiers-Lieu nourricier 5. Boutique partagée & commerce en bas d'immeuble 6. Inclusion du handicap 7. Orientation & aiguillage 8. Foncier & patrimoine commun 9. Transition écologique & recyclage 10. Tourisme de proximité 11. Lieux intermédiaires 12. Public jeunesse 13. Librairie & culture 14. Café alternatifs</p> <p>Activité 4 / Veille avec les territoires pour réinsertion / expérience tiers-lieux Inventaire des tiers-lieux qui souhaitent faire de la formation professionnelle</p> <p>Activité 5 / Suivi RNCP Métier facilitateur Inscription du nouveau métier refusé par la dernière commission du CREFOP de décembre 2018 et aiguillage pour l'inscription des blocs de compétences au registre spécifique (en cours d'instruction à France Compétences) > certification au Registre Spécifique obtenue en mars 2020. La Coopérative des Tiers-Lieux est désormais certificateur national sur la compétence "Piloter un tiers-lieu"</p>

Conditions de réussite ou freins identifiés	<p>La réforme actuelle de la formation professionnelle est un frein aujourd'hui mais constituera le même socle pour tous les tiers-lieux formation demain. Nous avons profité de l'année transitoire 2019 pour démarrer un travail de développement.</p> <p>Manque de ressources RH pour les demandes de prises en charge et relances des stagiaires > nécessité de consolider les postes de responsable de l'organisme de formation mutualisé et d'ingénierie pédagogique à minima sur l'année 2021.</p>
Partenaires associés <i>Modalités de pilotage et de suivi</i>	<p>Activité 3 / Test de commercialisation Pôle Emploi / Le temps de Vivre et Eco-Lieu Jeanot / La Compagnie des Tiers-Lieux, la CRESS Pays de la Loire - Cap Tiers-Lieux, Illusion & Macadam, actes if, Collectif des Tiers-Lieux et a+ c'est mieux / Membre du consortium Transformations</p> <p>Activité 5 / Suivi RNCP Métier facilitateur CFDT / CNEA / France Tiers-Lieux / Université de Valenciennes / Compagnie des Tiers-Lieux Hauts de France / CRESS Pays de la Loire</p>
Bilan de l'action / résultats escomptés	<p>Activité 3 / Test de commercialisation Bilan négatif sur la formation permaculture / difficultés liées à la réforme de la formation professionnelle. Les prises en charge n'ont pas pu se faire car la formation n'était pas éligible pour les OPCO. La formation café a pu être réalisée avec le Temps de Vivre qui a accueilli 9 apprenants. Nous sommes l'OF, le Temps de Vivre le formateur et lieu accueillant. Pour info, nous payons 500 euros / jour de formation (x3) + location de salles</p> <p>Activité 4 / Veille avec les territoires pour réinsertion / expérience tiers-lieux Plus de la moitié des répondants au sondage d'étude de besoins considèrent être partant pour développer une offre en lien avec la Coopérative Tiers Lieux. Ensuite, nous avons identifié 20 tiers-lieux qui pourraient co-porter avec le réseau régional une offre itinérante et commune. 20% des tiers-lieux proposent une offre de formation professionnelle ou d'accompagnement de pairs à pairs. Depuis, le consortium Transformations s'est structuré au travers d'une Grande Echelle collective.</p> <p>Activité 5 / Suivi RNCP Métier facilitateur Orientation vers le répertoire spécifique des compétences et habilitations / le travail réalisé pour le RNCP a permis d'améliorer l'organisation de nos formations et de développer une certification propre aux tiers-lieux. De plus, l'Université de Valenciennes, le réseau Hauts de France et la CRESS Pays de la Loire ont convenu d'accords de coopération avec la Coopérative des Tiers-Lieux pour faire valoir au niveau national les compétences des personnes ressources des tiers-lieux. Un MASTER 2 avec l'Université de Valenciennes a été développé. En 2021, les réseaux Occitanie, Bretagne, Ile de France et PACA rejoignent le partenariat initié de coproduction de la formation permettant de pérenniser le poste d'Assistant formation recruté il y a un an.</p>
Livrables / réalisations	<p>Certification obtenue pour "Piloter un tiers-lieu" Une assistante formation a été engagée pour les demandes de prises en charge (sept.2019) https://coop.tierslieux.net/wp-content/uploads/2014/08/Catalogue-Facilitateur-2021-web_2.0.pdf</p> <p>Embauche d'un ingénieur pédagogique à la Coopérative Tiers-Lieux à l'automne 2020</p> <p>Création d'un site dédié au catalogue Trans//formations https://transformations.tierslieux.net/</p> <p>Label Qualité Qualiopi obtenu en décembre 2020</p>
Écarts avec les objectifs / contenus / calendriers prévus dans la convention	<p>Développement ralenti lié à la réforme de la formation Impact du second confinement sur le maintien de sessions en présentiel</p>
Perspectives	<ul style="list-style-type: none"> - Partenariats en cours avec Didascalis, Linguaskill, DCL, , la WAB sur des partages de certifications - Développement et commercialisation des formations du consortium Trans//formations - Intégration chef de file du groupe au CNTL sur la question de la formation de la filière tiers-lieu

FICHE ACTION PROGRAMME DE RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT	
Descriptif de l'action	Axe N° 6 Mission impact territorial par la coopération
Détails des actions de l'axe	Activité 1 / Coordination & gestion de projet Activité 2 / Catégorie "Découverte des tiers-lieu" Activité 3 / Catégorie "Bien être au travail" Activité 4 / Catégorie "RSO" Activité 5 / Catégorie "L'ESS et les tiers-lieux" Activité 6 / Catégorie "Innovation Sociale" > 2020 Activité 7 / Catégorie "Accompagnement permanence" >2020 Activité 8 / Evaluation impacts
Objectifs de l'action	Organiser un réseau d'appui pour les tiers-lieux
Publics ciblés	En Poitou-Charentes et en Limousin pour la Région Nouvelle-Aquitaine et en Aquitaine pour le Fonds Social Européen
Réalisations Format (lieu, zone couverte, conditions de réalisation, modalités d'exécution de l'opération)	<p>Création d'un partenariat pour l'accueil de personnes en CAPE dans les tiers-lieux : https://coop.tierslieux.net/cooperatives-dactivites-et-demplois-tiers-lieux/ Partenaires historiques, les CAE et les Tiers-Lieux ont un public commun, les entrepreneurs. Si les premières offrent un cadre d'accompagnement et de développement de son activité professionnelle, les seconds offrent des espaces de travail partagés favorables à l'éclosion d'idées et à la coopération locale. Pour les CAPE accompagnés, la location d'un espace professionnel est une charge importante. Afin de dynamiser et soutenir l'activité locale, 8 CAE et 55 tiers-lieux de la Région Nouvelle-Aquitaine proposent un test d'utilisation des espaces de travail partagé et cela de manière totalement gratuite sur 3 mois. Au-delà de l'accès à un espace, cette aide au décollage permet d'intégrer une communauté de professionnels, d'accéder à des formations, de bénéficier des échanges de compétences, autant de facteurs de réussite du projet entrepreneurial. Il s'agit à travers ce partenariat de permettre aux entrepreneurs sous contrat CAPE* en CAE de découvrir les nouveaux modes de travail, de sensibiliser – informer de futures entrepreneurs enfin de pérenniser les modèles économiques, élargir et animer la communauté des tiers-lieux par un renforcement continu du maillage territorial.</p> <p>Bilan et refonte du partenariat en-cours à l'automne 2020, ACEASCOP, La Coop à Cabana et l'Alterbâtive rejoignent les 8 CAE partenaires et une dizaine de tiers-lieux rejoignent le partenariat qui s'élargit aux CESA. En outre, les liens CAE & Tiers-Lieux dépassent le cadre du partenariat avec l'accueil dans les tiers-lieux partenaires, ou non, de réunion d'information collective, d'ateliers, de formations dispensés par les CAE et/ou leurs entrepreneurs.</p> <p>Création d'une gamme de pictogramme "Qualité de vie au travail & tiers-lieux télétravaillables" https://drive.google.com/open?id=1MRHO_DqYnpFpHRVZVp4J7OnwhuHlbcOs.</p> <p>Etude d'une offre d'achat groupée chez Enercoop : inventaire des tiers-lieux volontaires, sondage individuels par Enercoop, sensibilisation, accompagner les tiers-lieux au développement de projets photovoltaïques.</p> <p>Lancement d'un appel à projet avec Pôle Emploi et la CRESS NA "Les tiers-lieux au service de l'emploi" en décembre 2019</p> <p>Lancement d'un appel à projet avec l'ARACT "Accompagnement au développement du télétravail en tiers-lieux" en novembre 2020</p>
Conditions de réussite ou freins identifiés	<p>Frein / blocage : Compréhension du mécanisme d'Enercoop qui a nécessité un temps important par leurs services pour contacter tous les tiers-lieux. Difficulté à prendre en compte la dimension d'achat groupé via une structure de réseau. Difficulté interne chez Enercoop qui n'a pas permis de dégager des équipes. 3 nouveaux interlocuteurs en 2020 avec pour objectif : fournir les tiers-lieux en électricité via notre offre 100 % renouvelable en contrats directs avec des producteurs locaux, accompagner les tiers-lieux au développement de projets photovoltaïques.</p> <p>Un usage des pictogrammes QVT qui sous-entend un audit de chaque site pour identifier les tiers-lieux télétravaillables et une sélection à réaliser pour réaliser ces audits en interne et ne pas générer de coûts trop importants. L'ANACT souhaite reprendre les pictogrammes pour la création d'un serious game "Le bon endroit" dont l'objectif est d'améliorer la QVT dans les tiers-lieux au travers de défis individuels et collectifs. L'ANACT a proposé à la Coopérative Tiers-Lieux de porter le projet de Serious Game. https://drive.google.com/file/d/0B_RE_aZOEyj4M0VMYjhVVHh6ZDVXdXZMTiBJemREbJdHQw/view</p>

	<p>Adaptation distancielle et réorganisation des parcours pour les lauréats de l'appel à projets "Les tiers-lieux au service de l'emploi".</p> <p>Conditions de réussite : Le partenariat avec les CAE est à entretenir dans la durée avec des temps de présence pendant les moments d'intégration et suivi par les CAE sur le nombre de CAPE accueillis dans les tiers-lieux grâce aux partenariats, élargissement du partenariat aux CESA, mise en place de rencontres sur les bassins de vie / d'emploi et développement d'expérimentations sur mesure.</p>
Partenaires associés <i>Modalités de pilotage et de suivi</i>	<p>Activité 2 / Catégorie "Découverte des tiers-lieux" avec 11 CAE et une soixantaine de tiers-lieux de la Région Nouvelle-Aquitaine proposent un test d'utilisation des espaces de travail partagé</p> <p>Activité 3 / Catégorie "Bien être au travail" avec l'ARACT et la Caisse des Dépôts et Consignations sur les tiers-lieux télétravaillables grâce à la création de pictogrammes > l'ARACT sur une action collective d'accompagnement au développement du télétravail dans les tiers-lieux.</p> <p>Activité 4 / Catégorie "RSO" avec Enercoop / création d'une offre d'achat groupée et accompagnement des tiers-lieux au développement de projets photovoltaïques.</p> <p>Activité 5 / Catégorie "L'ESS et les tiers-lieux" avec Pôle Emploi et la CRESS NA "AAP Les tiers-lieux au service de l'emploi"</p>
Bilan de l'action / résultats escomptés	<p>Refonte du partenariat en cours de réalisation pour les CAE Abandon de la participation au Serious Game avec l'ANACT Suivi du partenariat avec l'ARACT sur une action collective dont l'AAP a été diffusé en novembre 2020 Bilan nul pour Enercoop mais mobilisation massive des tiers-lieux sur le sujet, annonce d'une remobilisation d'Enercoop en novembre 2020 Suivi du partenariat avec Pôle Emploi et la CRESS NA sur l'AAP dont la réalisation se voit contrainte par les mesures sanitaires</p>
Livrables / réalisations	<p>Gamme de pictogrammes Tiers-Lieux télétravaillables Plaquette partenariat CAE & Tiers Lieux, bilan janvier 2019 + BDD 2020 : https://docs.google.com/spreadsheets/d/1H7AC4HVgM1cmf4L1j8wL4OEe7xT3E-tF1bGwwVkdRBA/edit?usp=sharing AAP Pôle Emploi & CRESS AAP ARACT Les Cahiers du Labo</p>
Écarts avec les objectifs / contenus / calendriers prévus dans la convention	4 partenariats effectifs sur 5
Perspectives	<p>Continuité avec les CAE tous les ans Continuité du conventionnement avec la délégation régionale de Pôle Emploi</p>