

Visioconférence

« Penser le déconfinement dans nos tiers-lieux »

mardi 5 mai 2020

Nous avons organisé une visioconférence sur le thème du déconfinement post-crise afin de provoquer un temps d'échanges et de partage de nos bonnes pratiques / projections quant à la mise en œuvre de mesures sanitaires dans nos tiers-lieux pour une reprise progressive de nos activités.

Cette note vise à synthétiser les grands thèmes abordés durant la visioconférence.

Préconisation nationale tiers-lieux

Une visioconférence sur ce thème a été organisée par France Tiers-Lieux fin avril. Durant ce temps de travail, les tiers-lieux présents ont mis l'accent sur l'évidente variabilité de la gestion du déconfinement en fonction des configurations et des activités des uns et des autres. Néanmoins, des actions "de base" doivent être mises en place pour assurer un accueil sécurisé dans tous les tiers-lieux. C'est pourquoi, l'association France Tiers-Lieux, aidée par des tiers-lieux contributeurs, a diffusé un [document de référence commun et partagé à destination des gestionnaires de tiers-lieux](#). Par ailleurs, un [espace ressources](#) est disponible sur le site de France Tiers-Lieux.

Vous pouvez également vous référer :

- au protocole national de déconfinement pour les entreprises :
<https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/protocole-national-de-deconfinement.pdf>
- à la FAQ Télétravail et déconfinement :
<https://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/gr-teletravail-deconfinement.pdf>

Retours d'expériences / partage de pratiques / témoignages

Au Quartier Génial à Floirac (33)

- Aménagement : afin de limiter les zones de contact, une seule pièce sera accessible pour les 4 ou 5 coworkers qui ont fait part de leur envie de revenir travailler (suite à un sondage réalisé par Clémence, la facilitatrice). Le tiers-lieu sera donc ouvert uniquement à ces quelques personnes et l'accès à l'espace ne sera pas facturé pour le mois de mai. L'accès à la cuisine sera condamné, les coworkers sont invités à venir avec leur thermos, mug et autre glacière. La cafetière sera placée dans la salle accessible.

- Encadrement : envoi des règles du jeu aux coworkers en amont → le tiers-lieu restera ouvert à conditions qu'ils respectent ces règles du jeu.
- Équipements : gel, masques, lingettes...
- Occupation : un planning d'accès va être mis en place pour limiter le nombre de personnes en même temps dans le bâtiment.

Au BA13 à Lanton (33)

Ici aussi l'idée est de penser la création d'un microcosme aseptisé pour limiter les risques.

- Encadrement : un protocole a été établi et partagé aux utilisateurs (vaut engagement moral plus que juridique), les RDV extérieurs sont suspendus, la remise de colis aura lieu à l'extérieur.
- Équipement : invitation à venir avec son chiffon + un kit pour chaque coworker (visières, système d'ouvre porte individuelle pour ne pas toucher les poignées)
- Côté fablab : pas de réouverture au public jusqu'à nouvel ordre notamment car le matériel n'est pas conçu pour subir des projections de spray et autres produits nettoyants, trop de risques technologiques. L'équipe peut réaliser quelques productions transmises par fichier.

À La Souterraine (23)

- Équipement : pour pallier la problématique du jetable (lingettes désinfectantes, chiffons papiers, etc), le collectif a choisi de faire des serviettes lavables à usage unique en éponge bio avec un système de poubelle dédiée.

À l'Escale à Castelnau-de-Médoc (33)

- Encadrement : continuité des gestes barrières, un affichage ludique, écriture d'une procédure sur le modèle de A l'Ouest à Lacanau (33), chacun devra être responsable de la désinfection de son poste de travail.
- Équipement : invitation des coworkers à venir avec leur masque, le tiers-lieu a prévu un petit stock pour ceux qui n'en auraient pas.
- Aménagement : retrait de tout mobilier textile, demande de mobilier "désinfectable" à la mairie (ex : chaises pliantes en plastique).

À La Fontaine à Agen (47)

- Besoins : le local est petit par rapport au nombre d'abonnés ; le manque de place est chronique donc accentué dans ce contexte. Céline, la facilitatrice du tiers-lieu, a diffusé un [sondage](#) auprès des coworkers afin d'évaluer les besoins de chacun.e. Il est très probable que la solution choisie soit celle de la mise en place d'un planning d'accès pour limiter le nombre de personnes présentes au même moment.

- Services : par ailleurs, le tiers-lieu reçoit des sollicitations de personnes extérieures pour louer des salles de réunion. Pour le moment, l'accès à ce service est suspendu.

À la Zone à Partager à Bègles (33)

- Besoins : à Bègles aussi la diffusion d'un questionnaire devrait permettre aux membres du CA de prendre des mesures adéquates et prioriser les usages et les espaces accessibles. Voici pour exemple / inspiration, le sondage envoyé aux adhérent.e.s de la ZAP : <https://framaforms.org/reouverture-du-coworking-de-la-zap-en-mai-2020-1588190682>

À la Cocotte Minute à Lesparre (33)

- Équipement : masque contraignant à porter toute la journée, donc la Cocotte fournit des visières à ses coworkers qui devront tout de même porter leur masque en cas de déplacement dans l'espace.

À Coloc' 2 Chefs (cuisine en location partagée) à Lormont (33)

- Besoins : questionnaire réguliers > forte attente sur les mesures d'hygiène individuelle
- Encadrement : disposition juridique, mise à jour du règlement intérieur (prise de température, masque, désinfection des mains, dans les pièces de moins de 10m2 une personne à la fois, séparation physique si possible sinon 1m minimum) + rappel régulier des règles et approche pédagogique.
- Équipement : mise en place d'un SAS hygiène → "il faut faire une citadelle pour limiter le risque"

Foire aux questions

Jauge d'accueil

Pour faire des ateliers ludiques et pédagogiques, la consigne est-elle de 10 personnes présentes ?

Oui, mais la priorité doit être donnée aux fonctionnalités de travail en tout petit groupe.

Hygiène

Quelles obligations en termes d'hygiène ? Quel rythme de nettoyage / désinfection ?

Le nettoyage doit être quotidien. Les WC doivent être lavés 2 fois par jour.

Si vous avez de la moquette ou des tissus au sol, il ne faut pas passer l'aspirateur car cela amplifie la diffusion du virus. Il est donc recommandé d'enlever les tapis... Préférez un nettoyeur vapeur qui chauffe à plus de 100°C.

Pensez également, dans la mesure du possible, à prévoir une ou des poubelles à commande non manuelle pour jeter les déchets potentiellement contaminés.

Organisation des espaces

Nous avons des bureaux en face à face, les personnes travaillent à deux par bureaux à environ 2 mètres de distance. Est-ce qu'on est obligé de prévoir des cloisons en plexiglas ou la distance suffit-elle ?

Il est recommandé d'éviter le face à face. Vous pouvez par exemple organiser un planning tournant pour limiter le nombre de personnes dans l'espace et ainsi éviter d'investir dans un équipement que l'on espère à durée de vie limitée. Si besoin penser au carton.

Pourquoi fermer l'accès à la cuisine ?

C'est un choix fait au Quartier Génial mais qui est à arbitrer pour chaque tiers-lieu. Cela permet de ne pas alourdir la charge de nettoyage car on ne sait pas dire qui pourra entretenir l'ensemble des locaux.

Responsabilité pénale

Est-ce que ma responsabilité de gérant de tiers-lieu peut être engagée dans le cas où un utilisateur contracte le covid-19 ?

Le sujet de la responsabilité pénale des entreprises et autres structure est en discussion au Sénat actuellement :

<https://www.publicsenat.fr/article/parlementaire/coronavirus-le-senat-choisit-de-clarifier-la-responsabilite-penale-des>

Ce que nous retenons : « *Nul ne peut voir sa responsabilité pénale engagée du fait d'avoir, pendant la durée de l'état d'urgence sanitaire [...] pour faire face à l'épidémie de Covid-19, soit exposé autrui à un risque de contamination par le coronavirus SARS-CoV-2, soit causé ou contribué à causer une telle contamination.* » En fixant toutefois trois limites. La responsabilité pourra être engagée en cas de « *faute intentionnelle* », de « *faute par imprudence ou négligence* » et de « *violation manifestement délibérée des mesures* ».

Y a t'il ou va t'il y avoir un document commun de type décharge juridique ou autre (le tout validé par un juriste) que l'on pourra faire signer par l'adhérent ou le coworker ?

Il n'y a pas de solution de ce type pour l'instant, c'est pourquoi nous nous efforçons de partager nos bonnes pratiques et nos ressources (envoi des infos, affichage, rappel des règles). D'autres tiers-lieux se posent ces mêmes questions et échangent leurs informations et ressources sur le Forum France Tiers-Lieux : <https://forum.tiers-lieux.org/t/deconfinement-partage-de-bonnes-pratiques/710>

Propriétaire et autorisation

Nous faut-il l'approbation de notre propriétaire (collectivité) pour décider de ré-ouvrir même à effectif réduit ?

A priori non.

Fournisseurs matériel d'hygiène

- U.N.ADERE - Maximilien Becuwe - 07 63 20 04 43 - mbecuwe@adere.fr // <https://www.unadere.fr>
- Tout net eco - <https://www.toutneteco.com>
- SoliBio - <https://www.solibio.eu>
- Bureau Vallée - <https://www.bureau-vallee.fr>

Ressources / outils

- Déconfinement - partage de bonnes pratiques par France Tiers-Lieux : <https://forum.tiers-lieux.org/t/deconfinement-partage-de-bonnes-pratiques/710>
- Retour chez Greenspace : le guide du coworker déconfiné : https://issuu.com/greenspace-paris/docs/retour_chez_greenspace
- Exemples affiches - gestes barrière par les Tiers Lieux franciliens : https://docs.google.com/presentation/d/1HSYp2clzc6Pqzfl7SB4O2M03VyrroSB0TxCXQ1T8uk/mobilepresent#slide=id.g7737838225_0_0
- Exemple Checklist/Retroplanning déconfinement par les Tiers Lieux franciliens : https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_Mh3y-TOUpWLq0LmXdJ3jtL-WPJYTw_eFKsySd9MFSI/edit?urp=gmail_link#gid=0
- Communiqué de l'Académie nationale de Médecine : <https://bit.ly/2YI77mU>
- Questionnaire La Fontaine "Vos enjeux de dé-confinement" : <https://forms.gle/6m5sdhHygRqDNZzE6>
- Questionnaire "Réouverture du coworking de la ZàP en mai 2020 ?" : <https://framaforms.org/reouverture-du-coworking-de-la-zap-en-mai-2020-1588190682>
- Note aux occupants de Domolandes : <https://drive.google.com/open?id=1i7SId509iEEnuN41dy4l8di7Ume7oXrj>
- Suivi achats pour kit sécurité par Domolandes : https://drive.google.com/file/d/1V0nBqDNj-V24LyVMu5v_Ifo47LvVV0-K/view

- Mesure déconfinement Coworking Pays Basque :
<https://drive.google.com/file/d/170YjF7N-WRtBZv20KOppX4TPobqUBRDS/view?usp=sharing>
- Guide reprise activité Coronavirus_AHI33 :
<https://drive.google.com/open?id=1Th5QsUxoAuGV5pmJVpi8jwQOddSH5yt>
- Protocole déconfinement Héméra :
<https://drive.google.com/file/d/1u0FcOYNb8FD1zJAvbMHTSDOjWYSPDBDU/view?usp=sharing>
- Protocole réouverture BA13 :
<https://drive.google.com/drive/folders/1TuORVXZ7QlXYOfTaVFTzHbdJ0r8ECJd1>
- Outils de visioconférence : [Zoom](#) / [Jitsi](#) / [LiveStorm](#) / [BigBlueButton](#) retrouvez une liste complète sur MOVILAB :
https://movilab.org/wiki/Conciergerie_num%C3%A9rique/travailler?fbclid=IwAR1snq_spzqS4qzE0SI6E6lYLXHOd6b_Hd9lrA4W63VMeWvUMRAexduY7U#Audio-Visio-conf.C3.A9rence
- Covid - Affiche ensemble par L'Escale Tiers-Lieux :
<https://drive.google.com/open?id=189Quzx34XPUvPrjxmVliOhQzhILZB2X6>
- Protocole prévention Covid par L'Escale Tiers-Lieux :
<https://drive.google.com/open?id=16mKDypzx3x8SoIN0otTedR4eXJREo77W>
- Covid - Affiche escalier par L'Escale Tiers-Lieux :
https://drive.google.com/open?id=1izBKrteDh_waOF0YONhQiaDwl3qzLgrQ
- Covid - Affiche bien se laver les mains :
<https://drive.google.com/open?id=1Nvj51DunOfKCe81-POjdF1mmBNWmTdBj>
- Covid - Affiche lavage de main :
https://drive.google.com/open?id=1eNOaY_rWdVxxodKw7ELRmi-SuvwlbpZN
- Covid - Affiche limiter la propagation :
<https://drive.google.com/open?id=1xyHL9DuszfDrCujdWVRqgQokCTV3X1Gd>
- Covid - Affiche masque mode d'emploi :
https://drive.google.com/open?id=1rp5GXqk89_FW8uVdZByVrCF670AoSOBu
- Covid - Affiche préserver le lieu de travail :
<https://drive.google.com/open?id=1LDcb2u3cwfEFRteBEo4Auhz-giDqXc03>
- Covid - liste globale précautions :
<https://drive.google.com/open?id=1EWIaWutyhT3NoXClyc2KeDVB2C84lyWk>

Et tant d'autres à retrouver sur le Forum France Tiers-Lieux :

<https://forum.tiers-lieux.org/t/deconfinement-partage-de-bonnes-pratiques/710>

Veille

- France Inter : [Open-spaces et bureaux ouverts : la ruée vers le plexiglas avant la reprise](#)
- France Inter : [Radioscopie du travail sous épidémie : les risques psychosociaux en forte hausse, selon une enquête de la CGT](#)