

Visioconférence

« Projet de plateforme de réservation et gestion libre et open source »

jeudi 17 octobre 2019

Nous avons souhaité aborder ce thème en visioconférence car les tiers-lieux cherchent toujours leur plateforme de réservation et de gestion adaptée, adaptable et à moindre coût. Rien de tel que le partage de nos expériences pour s'entraider et montrer la voie à d'autres.

Cette note vise à synthétiser les grands thèmes abordés durant la visioconférence par les intervenants mais également par les participants au travers des questions qu'ils ont pu poser.

Objectifs

- Découvrir et contribuer à la création d'une plateforme de réservation et gestion libre et open source

Partenaires

- Simon SARAZIN, contributeur de La Coroutine, de la [Compagnie des Tiers-Lieux](#) et du mouvement Tilios

Grands axes évoqués

Un cofinancement pour développer un logiciel de gestion des tiers-lieux adaptés

Au départ un besoin identifié, il manque un outils de réservation et gestion des espaces et parc machines libre et open source pour les tiers-lieux.

“Suite à la mise en place d'un [cofinancement](#), plusieurs tiers-lieux se sont lancés dans la mise en place d'un logiciel de gestion de tiers-lieux adaptés à leurs besoins, en particulier sur la gestion de tickets et de réservation. C'est le cas du Wip en Normandie, de la Cofabrik, de Réactif Coworking, de Hop'N'Work et de La Coroutine à Lille, de la Baraka à Roubaix, d'Indelab à Béthune.

Le logiciel permet de la réservation de salle, d'espace de coworking et de machines selon un agenda. Il intègre les fonctions de gestion comptable, de facturation, de devis mais peut aussi servir de boutique en ligne et de site internet pour le tiers-lieux. Il permet le

Projet soutenu par la Région Nouvelle-Aquitaine et l'Union Européenne dans le cadre du « Programme Opérationnel FEDER / FSE 2014-2020 »



paiement en ligne, l'envoi automatique de factures et abonnement. avec des accès possible par API pour des applications externes (badges, gestion d'accès etc...).

Des développement sont en cours pour améliorer son usage auprès des différents tiers-lieux ainsi que la production d'une documentation pour faciliter son utilisation. La Compagnie des Tiers-Lieux vient aussi en soutien de la mise en place de l'application pour les lieux et des autres cofinancements à venir.

Début octobre 2019, le système de réservation est sorti en production et est en cours d'installation dans 5 des lieux cités ci dessous.

Le code est ici <https://gitlab.com/dokos/dokos/> [8](#) et l'application est présentée ici : <http://dokos.io> (l'application est une évolution récente d'ErpNext).

D'autres cofinancements de ressources sont en cours, pour en savoir plus suivez l'espace d'échange sur le forum et la page dédiée.

De ErpNext à Dokos, l'évolution d'un logiciel de gestion d'entreprises

ErpNext est un progiciel de gestion intégrée, soit un logiciel de gestion d'entreprises avec de nombreuses d'applications différentes. Ce projet open source, développé au départ par une entreprise Indienne, est désormais développé plus largement au travers le monde. Il offre des applications variées, dont la réservation et la comptabilité ainsi qu'un chat.

ErpNext a été forké¹, en partie pour respecter les règles comptables françaises, ce qui a donné naissance tout récemment à [Dokos](#), une plateforme de gestion pour les PME. C'est sur ce logiciel libre que les différents Tiers-Lieux ont décidé de financer les améliorations pour qu'il s'adapte à la gestion de ces espaces.

Mettre en place le logiciel de gestion des tiers-lieux

[Dokos](#) offre un service d'accompagnement à la mise en place et à la prise en main de l'outil ainsi qu'un service d'hébergement (ne pas hésiter à demander du sur mesure) ; toutefois, l'outil peut être hébergé avec un autre système, soit celui de votre développeur, soit dans le cadre d'un hébergement mutualisé avec d'autres structures.

Via le dispositif de cofinancement, le collectif d'acteurs des Tiers-Lieux en lien avec Tilios et la Compagnie des Tiers-Lieux coordonnent les besoins de développement et leur cofinancement. En parallèle une réflexion est menée pour un hébergement mutualisé entre Tiers-Lieux.

INSTALLATION	HÉBERGEMENT	DÉVELOPPEMENT
--------------	-------------	---------------

¹ Un nouveau logiciel créé à partir du code source d'un logiciel existant lorsque les droits accordés par les auteurs le permettent.

par vous-même / développeurs locaux / dokos	dokos / Compagnie des Tiers-Lieux en cours de réflexion	Compagnie des Tiers-Lieux - Tilios
---	---	---------------------------------------

Améliorations en cours du logiciel de gestion des tiers-lieux

Suite au financement de la mise en place du système de réservation de salle via un agenda, ce collectif continue à cofinancer des évolutions du logiciel, par exemple pour développer le système de synchronisation avec google agenda. Ils travaillent aujourd'hui avec le développeur principal de Dokos, sachant qu'il est tout à fait possible de faire appel à d'autres développeurs si besoin.

Cet été, le WIP a aussi financé une évolution à ses frais permettant une amélioration du logiciel utile à tous.

Si vous avez des besoins particuliers, pensez à en parler pour cofinancer les évolutions. S'inscrire à la liste de discussion pour être tenu informé : <https://framalistes.org/sympa/subscribe/erptierslieux> et écrivez à erptierslieux@framalistes.org ou sur le [forum des tiers lieux](#) pour toute demande.

Et concrètement, quelles sont les modalités de fonctionnement de ce logiciel de gestion des tiers-lieux ?

Salle de réunion : réservation de créneaux ou paiement après utilisation > génération du tarif en fonction du nombre de créneaux (si supérieur à 3h, possibilité de basculer automatiquement sur une 1/2 journée) > génération de la facture > paiement en ligne. Synchronisation dans les deux sens avec GAgenda

Coworking : affichage du nombre de places disponibles > réservation de créneaux (facilite la gestion des tickets) > génération du tarif en fonction du nombre de créneaux (si supérieur à 3h, possibilité de basculer automatiquement sur une 1/2 journée) > génération de la facture > paiement en ligne. Synchronisation dans les deux sens avec GAgenda

Actuellement, il n'y a pas de gestion de pack de tickets, il s'agit de les décompter manuellement au fur et à mesure de leur consommation. C'est une des futures évolutions qu'il y aura à cofinancer.

Un tableau de bord permet de voir les commandes et les paiements, le rapprochement bancaire n'est pas non plus encore automatisé mais pourrait être développé sachant que l'application s'intègre déjà avec avec Plaid (déjà quelques banques françaises sur cette plateforme)

Foire aux questions

Projet soutenu par la Région Nouvelle-Aquitaine et l'Union Européenne dans le cadre du « Programme Opérationnel FEDER / FSE 2014-2020 »



Comment ça se passe pour les temps machines ? Est-ce qu'il y a un créneau choisi avec un acompte et une modération en suivant ? Cela n'a pas encore été testé mais l'application le permet peut-être déjà 😊 La facture se génère au paiement, donc on peut la modifier avant la validation finale.

Quelle marge de booking des espaces disponibles accorder pour modérer l'utilisation des espaces aux personnes qui viendraient sans réservation en ligne ? Au cas par cas, cela dépend de son espace et sa fréquentation. Les gens appellent souvent avant de réserver les postes de travail et les salles de réunion.

"Une solution qui appartient à tous, une réduction des coûts notamment de développement !"

Bonus & contacts

Simon SARAZIN

simons@simons.fr - 0684284240

La démo de Dokos : <https://demo.dokos.cloud/>

S'inscrire à la liste de discussion pour être tenu informé sur l'ERP ou sur le forum

<https://framalistes.org/sympa/subscribe/erptierslieux>

<https://forum.tiers-lieux.org/tags/cofinancement>

Exemple de sites en cours de lancement basés sur Dokos :

- Le WIP, Tiers Lieu de 3000 m2 en Normandie. Plateforme de réservation en lancement ([bientôt sur leur site](#))
- Coopérative Baraka, une SCIC qui a construit son bâtiment écologique et en a fait un restaurant + coworking : <https://boutique.cooperativebaraka.fr>
- La Coroutine, espace de coworking (précédemment sur Dolibarr puis Odo et maintenant Dokos) : <https://magasin.lacoroutine.org>
-

Ressources

[Dispositif de cofinancement](#)

[Movilab](#) des ressources ouvertes et mises en partage pour favoriser une infrastructure libre et open source pour les Tiers-Lieux. [Voir la fiche sur l'ERP en question.](#)

Le forum Tiers-Lieux [avec l'espace d'échange sur l'ERP](#)

[Communauté dokos](#) pour poser des questions sur la plateforme Dokos

[Documentation dokos](#) pour accéder à la documentation

Projet soutenu par la Région Nouvelle-Aquitaine et l'Union Européenne dans le cadre du « Programme Opérationnel FEDER / FSE 2014-2020 »

