



Nous croyons qu'il est aujourd'hui possible de travailler autrement pour vivre mieux. La Coopérative Tiers-Lieux est le réseau des espaces de travail partagés en Nouvelle-Aquitaine. Notre mission est de proposer à chacun son tiers-lieu à moins de 20 minutes de chez lui.

Nous avons créé le premier espace de coworking rural en France et sommes tous acteurs au quotidien dans nos tiers-lieux. Ces espaces partagés favorisent le développement économique local et contribuent à rendre le quartier et la campagne plus vivants. En tant que tiers de confiance des pouvoirs publics et des acteurs locaux, nous détectons, accompagnons et fédérons les tiers-lieux.

La Coopérative Tiers-Lieux est également le laboratoire du travailler autrement pour vivre mieux. Nous concevons des projets pilotes qui sont expérimentés avec les acteurs locaux. Nous observons, analysons et évaluons chaque initiative. Nous sommes force de proposition et d'innovation sur les nouvelles organisations du travail.

LA SCIC COOPÉRATIVE TIERS-LIEUX DÉTECTE, ACCOMPAGNE ET FÉDÈRE DEPUIS 2011 LE RÉSEAU DES TIERS-LIEUX DE LA RÉGION NOUVELLE NOUVELLE-AQUITAINE. ELLE DÉVELOPPE ÉGALEMENT UN LABORATOIRE DE L'INNOVATION ORGANISATIONNELLE.

Vision

- 1. Donner la possibilité aux habitants de travailler plus près de chez eux
- 2. Contribuer collectivement à des territoires de projets démocratiques et citoyens
- 3. Accompagner la mutation du travail à travers des tiers-lieux :
- ouverts (sans distinction de revenus ou de statuts).
- pluridisciplinaires (sans distinction de secteur d'activité)
- abordables (sans volonté de faire du profit sur les usagers)

Missions

La Coopérative Tiers-Lieux est structurée autour de trois collèges qui œuvrent conjointement pour :



1. Mailler les territoires en tiers-lieux

- Stimuler l'émergence en détectant des porteurs de lieux
- Avoir un rôle de médiation territoriale
- Fédérer et représenter les tiers-lieux
- Mutualiser des services



2. Favoriser la durabilité des tiers-lieux

- Professionnaliser et animer les échanges de pratiques
- Accompagner les Tiers-Lieux
- Développer des marchés et des opportunités en commun



3. Veiller & inventer

- Observatoire de l'existant (évaluation)
- Développement de projets pilotes

UN TIERS-LIEU POUR FAIRE QUOI ?

Les tiers-lieux, appelés aussi espaces de travail partagés et collaboratifs désignent des lieux de travail où la créativité peut naître entre différents acteurs. où la flexibilité répond aux difficultés économiques champ entrepreneurial.

Ils permettent aux actifs de travailler à distance, à proximité de leur domicile et dans le même confort, dans des lieux aussi bien équipés et aménagés que l'entreprise.

permettent personnes de trouver une solution alternative au fonctionnement traditionnel, de croiser des mondes qui ne se seraient pas rencontrés par ailleurs, de favoriser des échanges grâce aux animations et évènements mis en place.

L'aspect "bottom up" fondamental et le militantisme citoyen est souvent un élément moteur de la dynamique interne.

Compte tenu de tous ces éléments, le tiers-lieu ne se décrète pas mais il est possible de favoriser son essor.

En 2010, dès le commencement de l'aventure Coopérative Tiers-Lieux, nous savons que notre objet est plus large que le concept de coworking réservé aux activités tertiaires. Les notions de hackerspace. makerspace, fablab, atelier partagé, boutique partagée sont aussi des objets de coopérations nouveaux. L'anglicisme laisse des sceptiques sur son passage. La notion de tiers-lieu s'impose à nous comme une évidence. comme un mot famille qui pourrait couvrir ces différents ensembles.



LES INGRÉDIENTS

est familier et convivial au domicile ainsi que toutes les commodités et l'efficacité d'une entreprise. à des espaces où les individus C'est la naissance du tiers-lieu, peuvent se rencontrer, se réunir et celui qui n'est ni la maison, ni échanger de facon informelle. l'entreprise mais qui se situe entre les deux.

Un tiers-lieu propose tout ce qui Il s'entend comme volet complémentaire, dédié à la vie sociale de la communauté, et se rapporte



LES EFFETS

structurants de territoires, qui et dépasser l'interdisciplinarité. parcours est recherchée, elle se créer des synergies.

Les tiers-lieux sont des projets veut nourrir les lieux en diversité (re)dynamisent un quartier, un Au delà du lieu, c'est à travers une village. Nous envisageons ces programmation riche et variée espaces comme des lieux créant que les tiers-lieux se distinguent les conditions les plus favorables à également d'autres lieux plus l'éclosion des idées et à la proches de la colocation. Le vivier coopération locale. La mixité des de compétences ne demande qu'à compétences, des profils et des se rencontrer, se faire confiance et

















ENTRAIDE

Nous développons des formats d'animations qui visent à faciliter le déploiement et le développement des projets de tierslieux par la mise en relation des acteurs du territoire.

Les Petits Ramdams des Tiers-Lieux sont des temps d'échanges et de rencontres proposés à tous les gérants d'espaces, représentants ou animateurs de collectifs, utilisateurs bénévoles ou salariés engagés dans la gestion d'un tiers-lieu.

Ils ont notamment vocation à provoquer des rencontres entre les porteurs de projets pour faciliter l'accompagnement par les pairs, la mise en réseau, la mutualisation de moyens et les actions communes.

Chaque mois, nous proposons une **visioconférence** où les participants sont invités à partager leurs bonnes et mauvaises pratiques liées à un thème prédéfini. Chacun expose son projet et le nourrit grâce aux autres interventions, dans une démarche de codéveloppement.

Chacun de nos accompagnements et de nos initiatives sont documentés, c'est-à-dire racontés sur un support web ou papier.

La documentation permet d'abord de valider ou d'invalider des concepts nouveaux, d'en faire ou non la preuve. Elle favorise l'essaimage et la réplication des projets sur d'autres territoires. Cette pratique vise à donner envie à d'autres de faire pareil, à créer le déclic chez ceux qui trouveraient a priori cela trop ardu, à faciliter la mise en action de porteurs de projets.

SE FAIRE CONNAÎTRE

Le Grand Ramdam Tiers-Lieux est la biennale du "Travailler autrement pour vivre mieux", un événement que nous organisons depuis 2013 et qui questionne le grand public, les collectivités, les professionnels sur le travail du futur et le futur du travail. C'est l'occasion de mettre en lumière des acteurs singuliers, des modèles inspirants, des expérimentations qui transforment notre rapport au travail.

Nous agissons pour rendre les tiers-lieux plus visibles au moyen d'actions collectives :

• **Recensement** annuel et cartographie des tiers-lieux de la Nouvelle-Aquitaine.

- **Stands mutualiés** sur des salons professionnels et grand public.
- Relais de communication des temps forts des tiers-lieux via nos outils : réseaux sociaux, relations presse, site web...

Nous développons des **partena- riats** pour faciliter l'utilisation des tiers-lieux par des structures et réseaux qui cherchent à bénéficier du maillage territorial en tiers-lieux; coopératives d'entre-preneurs, incubateurs, couveuses, structures d'accompagnement à l'entrepreneuriat, chambres consulaires... et vous ?



GROOM

La plateforme web qui facilite les tiers-lieux

Groom est une plateforme de gestion de ressources des tiers-lieux (parc machine, bureaux, salles....) et de réservation / paiement en ligne. Réalisée par et pour les tiers-lieux, elle optimise le temps de gestion des personnes qui animent les tiers-lieux.

Cofinancée par la Région Nouvelle-Aquitaine, elle permet au réseau de proposer des offres collectives qui facilitent la mobilité. Son modèle économique repose sur «plus nous sommes nombreux sur Groom, plus la commission est faible pour chacun».

Déploiement national en 2018.

ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

Pour les collectivités

Développer l'attractvité de votre territoire en favorisant l'émergence de tiers-lieux et en structurant un réseau local de coopération sociale et économique.

- Veille et benchmark
- Appui aux politiques publiques
- Assistance à Maitrise d'Ouvrage

Pour les grands comptes

Valorisation et optimisation du foncier d'entreprises

Pour les collectifs de travail

Passer de l'embryon à la réalité ou développer l'existant, nous vous aidons à définir, piloter et exploiter votre idée.

- Étude de faisabilité
- Animation du collectif
- Modélisation économique
- Structuration juridique
- Organisation des espaces
- Développement des partenariats





LABORATOIRE D'INNOVATIONS ORGANISATIONNELLES

RECHERCHE-ACTION

Programme triennal de recherche et développement atour des tiers-lieux /// 2018-2020

- Inscrire l'approche métiers de la Coopérative Tiers-Lieux et son expertise dans une dimension scientifique.
- Avoir une posture de recherche appliquée en capitalisant sur les initatives engagées pour mieux dépasser les cadres et changer le paradigme.
- Approfondir les problématiques sociétales sur lesquelles est positionnée la Coopérative Tiers-Lieux pour apporter des solutions innovantes en réponse à un besoin mal satisfait.

Documentation

- Collection StoryBoard
- Infographie «Comment créer un tiers-lieu ?»
- Ressourcerie documentaire
- Médiathèque (ré)créative
- Centre de ressources au QG
- Bibliothèque

Recherche-action le tiers-lieu agricole

- Faire évoluer la notion de «tiers-lieu» en cherchant en quoi l'agriculture peut aussi innover
- Modélisation du tiers-lieu agricole qui répond à deux grandes problématiques :
- inventer de nouvelles façons de produire et d'apprendre en agriculture.
- préparer une nouvelle génération d'agriculteurs

Observatoire sur les nouvelles organisations du travail

- Application de nouvelles pratiques en interne
- Veille et analyse sur le développement des tiers-lieux et son influence sur les organisations plus classiques grâce à des enquêtes annuelles et à nos nombreux échanges sur le terrain.





QUARTIER GÉNIAL

Le QG est un lieu commun qui a pour vocation, notamment de :

- donner à voir concrètement ce que peut apporter un tiers-lieu sur un territoire.
- professionnaliser la démarche de création et de pérennisation d'un tiers-lieu, en tenant compte des spécificités territoriales et de l'indispensable travail d'ancrage local
- former les porteurs de projet en situation réelle de gestion d'un tiers-lieu en menant parallèlement une démarche de certification de notre cursus de formation qui permet de faire reconnaître ce nouveau métier de « facilitateur de tiers-lieu ».
- expérimenter in vivo de nouveaux usages et de nouvelles hybridations de tiers-lieux, permettant de valider ou d'invalider les besoins pressentis.

Faire école

En parlant d'une idée, d'une théorie, d'une innovation, d'un courant de pensée; se répandre, être repris de génération en génération, c'est l'ambition de notre tiers-lieu d'application.

Tiers-lieu d'application et de transformation

Innovant dans sa pédagogie, principes théoriques et pratiques professionnelles se croisent dans ce tiers-lieu école. L'apprentissage prend son envergure auprès des professionnels présents sur site et grâce à une ingénierie de formation personnalisée.

Le tiers-lieu des tiers-lieux

Indispensable aujourd'hui pour la Coopérative Tiers-Lieux à la fois pour accueillir son équipe salariée, ses 85 sociétaires et les 200 tiers-lieux du réseau.

L'ambassade du rural en métropole

Véritable totem pour les tiers-lieux, la programmation est conçue avec les tiers-lieux ruraux notamment pour leur donner une vitrine en métropole.

FORMATIONS

Facilitateur de tiers-lieux

Depuis 2014, le secteur des tiers-lieux se professionnalise et les porteurs de lieux ressentent le besoin de se former, d'échanger sur leurs pratiques et d'associer des courants de pensée à leurs réalités. Le métier de facilitateur de tiers-lieux n'est pas encore reconnu; pour autant, 50% des tiers-lieux s'organisent autour d'une personne ressource qui gère et anime le collectif d'utilisateurs.

La Coopérative des Tiers-Lieux identifie 3 grands socles constituant ce nouveau métier : le pilotage de la structure porteuse, le rôle de capteur / amplificateur de collaborations qui nécessite un effort continu de communication interne, et celui de développeur territorial qui intégre les instances de concertation des politiques locales pour créer les passerelles nécessaires à la coopération avec d'autres acteurs locaux.

Un cursus de formation de 16 jours (112 heures) étalé sur 8 mois, à raison de deux jours consécutifs par mois, pour apprécier dans sa globalité le métier de facilitateur.

Facilitateur d'entreprise

Si votre organisation cherche à fluidifier son projet collectif de fonctionnement, cette formation personnalisée est faite pour vous.

Directement inspirée des pratiques natives des tiers-lieux, ce cursus créatif s'article autour de journées thématiques préalablement cadrées avec l'équipe projet.

Le facilitateur est le référent qui pilote le fonctionnement des différents processus et projet d'équipe.

Alternance entre formation individuelle avec le facilitateur et formation collective avec l'équipe projet.



Travailler ensemble à distance

Une formation indispensable et conjointe à la mise en oeuvre du télétravail dans les organisations.

Pour les managers

- Repérer les pratiques actuelles et les leviers d'actions pour manager une équipe à distance.
- Mettre en place les règles de fonctionnement et utiliser les outils permettant de mieux manager son équipe à distance.
- Anticiper les risques et mettre en place les solutions permettant de conserver une

bonne communication avec ses collaborateurs.

- Manager par objectif et définir des tâches mesurables.
- Renforcer l'esprit d'équipe.

Pour les télétravailleurs

- Rappeler le cadre de la mise en place du télétravail et les conditions de succès.
- Identifier les problématiques liées au travail à distance.
- Savoir s'organiser chez soi pour rester performant.
- Gérer son temps
- Connaître les bonnes pratiques pour mieux communiquer avec ses interlocuteurs.





Lucile Aigron

Cogérante lucile@tierslieux.net

Marie-Laure Cuvelier

Cogérante ml@tierslieux.net

Chloé Rivolet

Chargée de communication & animation réseau chloe@tierslieux.net

Mélissa Gentile

Facilitatrice du Quartier Génial & Responsable partenariats melissa@tierslieux.net

Estelle Mille

Directrice Administrative & Financière estelle@tierslieux.net

Retrouvez nous au Quartier Génial

29 Chemin Richelieu 33270 Floirac

Et sur

coop.tierslieux.net facebook.com/tierslieux twitter.com/tierslieux tiers-lieux.tumblr.com

Merci à nos contributeurs ! Crédits photo couverture & page 7 ©Mickaël Da Silva // Les établis&co La Rochelle // lesetablisandco.fr Crédits photo pages 5, 9 & 11 ©Jérôme Bellon // PEPS Images // www.peps-images.com







