

PETIT RAMDAM DORDOGNE & LOT ET GARONNE

UN 6 & 27 NOVEMBRE 2015 PAS COMME LES AUTRES,
100% TIERS LIEUX EN AQUITAINE

ON AURAIT DIT

Les Petits Ramdams ont une vocation "humble" d'amener les porteurs de projets de tiers-lieux à mieux se connaître, identifier qui fait quoi et où, partager leurs problématiques, leur quotidien, leurs questionnements, se "filer" les bons tuyaux et plus tard peut être si l'envie leur en dit de partager des projets, de mutualiser des moyens et d'imaginer le futur ensemble. Bon d'accord c'est pas si "humble" mais c'est "motivant" !-)

Ce blabla de rattrapage n'est pas exhaustif. Il s'agit d'un recueil des notes partagées que nous avons pu compiler et mis en forme pour vous. Bonne lecture.



HISTOIRE AU VILLAGE

UN MONSIEUR LE MAIRE COMME ON EN VOUDRAIT PARTOUT !

MEDAMES, MESSIEURS,

C'est avec un immense plaisir que j'ai l'honneur de vous accueillir au sein de notre village de la Tour Blanche. Cette commune ne cesse d'oeuvrer pour le développement ainsi que le maintien de ses commerces et entreprises. Non sans mal tout de même. La volonté est d'aider. C'est donc tout naturellement que l'idée de voir s'implanter un nouveau concept de travail lui a semblé pertinent. Il ne peut être qu'enrichissant de mettre en relation différentes professions dans un même lieu. Chacun aura certainement à s'apporter. Briser l'isolement ne peut être que bénéfique à leur continuité.

En janvier 2016, un tiers-lieu "la Boîte à Bosse" ouvrira au sein de notre cantine actuelle. Les lieux seront mis à disposition dans un premier temps pendant un an. Je me réjouis de participer à cette aventure. Je laisserai au responsable de l'association la Boîte à Bosse présidée par Madame Aurore Forêt, vous expliquer ce qu'est un tiers-lieu. J'avoue qu'il met moi même encore difficile de donner une définition. En tout cas merci à Aurore d'avoir choisi notre commune pour oeuvrer ensemble au maintien des activités dans nos zones rurales. Le rural doit continuer à vivre. Je souhaite un profond succès à cette association dont je suis convaincu qu'elle obtiendra de belles réussites.

Concernant le rassemblement d'aujourd'hui " le Petit Ramdam", je souhaite que les échanges soient riches et aident à comprendre le fonctionnement de ces lieux.

Merci à tous
Bonne journée
Paul MALVILLE
Maire de La Tour Blanche

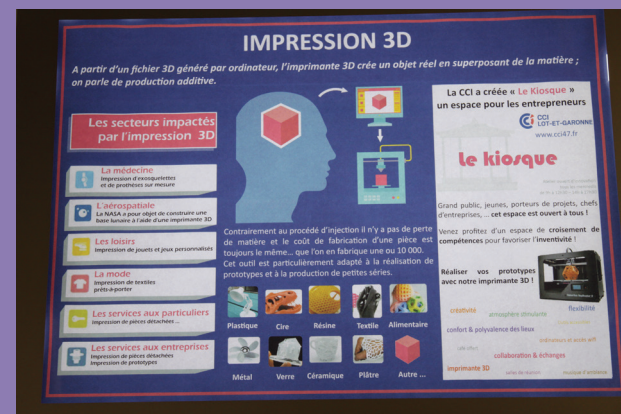
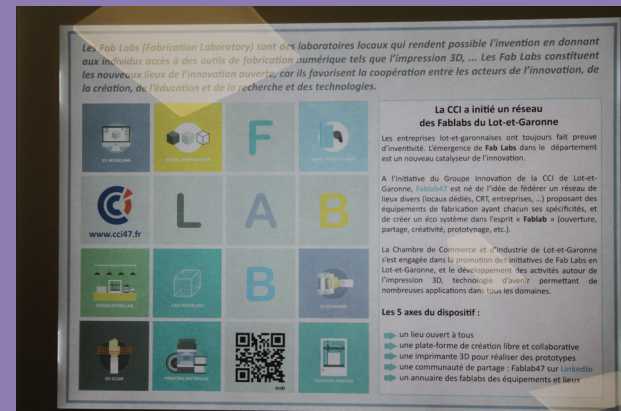


PREMIÈRE CCI D'AQUITAINE

QUI TENTE, ET QUI S'Y COLLE !

UN FABLAB À LA CCI DU LOT ET GARONNE

Visite en images du premier fablab consulaire Le Kiosque 47 animé par Romain Delehonte à Agen.



EXEMPLE

À SUIVRE !

“LA BOÎTE À BOSSE”, UN TIERS-LIEU RURAL EN DORDOGNE

Installés en tant que travailleurs indépendants depuis une dizaine d'années en milieu rural, les porteurs du projet ont exprimé le désir de sortir leur activité professionnelle de la sphère privée (maison) et de retrouver régulièrement d'autres professionnels indépendants au sein d'un lieu partagé, afin de créer des liens de réseau et sortir de leur isolement.

Une formation suivie par Aurore Foret au centre de télétravail de Murat dans le Cantal a permis de constater de visu les impacts positifs de ce type de lieux en milieu rural et l'idée a ainsi continué à germer dans les têtes...

Les porteurs du projet étant essentiellement domiciliés dans le Vertillacois, un élu de ce secteur a été rencontré : Paul Malville, maire de la Tour Blanche, petit village de 400 habitants comptant déjà plusieurs commerces, une maison de retraite et une maison médicale. Paul Malville a chaleureusement accueilli l'initiative et, au nom de la municipalité, s'est déclaré prêt à mettre un lieu à disposition à compter de fin 2015. Le lieu a été visité et semble - dans un premier temps - adapté au projet. Il se compose d'une vaste salle de réunion (en partie cloisonnable pour aménager deux bureaux privatifs) et d'une kitchenette pouvant faire office de coin-détente.

Reste à présent à structurer davantage le projet de manière collective (bénéficiaires-porteurs en concertation avec les élus, partenaires et autres utilisateurs intéressés) et à réunir les moyens nécessaires à l'ouverture du lieu.

L'action envisagée (création d'un espace professionnel partagé) est née de plusieurs constats :

- De nouveaux métiers se développent, qui s'exercent hors les murs de l'entreprise et de plus en plus souvent aussi à domicile (télésecrétariat, traduction, recherche, infographisme, e-commerce, consulting, etc.)
- De nouveaux travailleurs indépendants s'installent en milieu rural, attirés par la qualité de vie qui y règne, mais se trouvent parfois isolés socialement, ce qui a un impact négatif sur leur bien-être et leur activité professionnelle.
- Le milieu rural a besoin d'une revitalisation économique. La production n'y est plus présente mais d'autres activités utilisant les moyens modernes de communication peuvent s'y développer.
- Lorsqu'il existe une activité économique indépendante en zone rurale, celle-ci est souvent « invisible », générée par des travailleurs isolés et sans lien direct avec le territoire.
- Faire le choix de (rester) vivre loin des centres urbains, dans des zones où l'emploi est rare, et devoir se déplacer loin chaque jour pour travailler a un fort impact environnemental alors que d'autres modes de travail sont possibles.



- L'information concernant d'autres formes de travail fait parfois défaut ou est difficilement accessible en milieu rural.
- La politique du Conseil Départemental de la Dordogne menée en faveur du télétravail et l'implantation prévue de télécentres ne s'est pas développée de manière concertée sur la base des besoins exprimés par le terrain et ne concerne pas les zones rurales (installation des télécentres dans des villes).

Forts de ces constats, plusieurs travailleurs indépendants résidant autour du village de La Tour Blanche envisagent donc la création d'un « tiers-lieu », qui ne serait ni l'entreprise ni la maison, en vue d'utiliser cet espace pour leurs besoins professionnels, mais aussi et surtout pour s'y retrouver, échanger, créer des liens de réseau et rendre visible le dynamisme économique de leur territoire.

L'action envisagée est portée par les travailleurs indépendants eux-mêmes, regroupés en collectif informel pour le moment mais disposés à envisager d'autres formes de collaboration.

Le lieu partagé est géré collectivement par tous les utilisateurs selon des règles définies ensemble et évolutives, dans le respect néanmoins de quelques valeurs-phares de départ :

- rencontres et échanges professionnels en milieu rural
- ancrage et visibilité de l'activité des indépendants sur le territoire
- partage et gestion collective d'un lieu mis à disposition par la municipalité (expérimentation sociale) conformément avec les principes du développement durable
- esprit d'ouverture vis-à-vis de toutes les pratiques innovantes œuvrant à la dynamisation du territoire.

Leur projet est co-financé par la Région Aquitaine grâce à l'AMI Innovation Sociale.



MOTS CLÉS

GRANDE DISCUSSION : 10 MOTS CLÉS POUR LES TIERS LIEUX RURAUX

LUCILE AIGRON

Cofondatrice de la Coopérative Tiers-Lieux

Présenté par Lucile Aigron de la Coopérative Tiers-Lieux, ces 10 mots clés ont été un prétexte à discussion, une façon de parler des caractéristiques en milieu rural.

Ces 10 mots clés sont valables pour les tiers-lieux métropolitains ou urbains.

Après 5 ans à pratiquer et accompagner les porteurs de projets en milieu rural, la signification de ces 10 mots clés est amplifiée à la campagne.

....

1> MILITANTISME

Les tiers-lieux en milieu rural existe grâce aux habitants. Les grands groupes ou les collectivités s'intéressent beaucoup plus aux zones denses et recherchent davantage des retours sur investissement et / ou limitent la prise de risque.

Le projet de la Tour Blanche en est un bel exemple d'engagement, non pas militant dans sa signification latine "donner de sa personne", "lutter contre" : leurs porteurs de projet étant plus dans une démarche de construction collective, d'engagement pour dynamiser leur quotidien et par la même leur village.

2> HYBRIDEZ-VOUS

Si un espace de travail partagé est bien dimensionné (ratio utilisateurs / surface / fonctionnement / investissement), on peut penser que le modèle trouve son équilibre économique sur les aspects fonctionnels.

Quid de la dynamique d'échanges ? Comment la booster quand le budget ne tient qu'à un fil ?

La solution en milieu rural est de penser assez rapidement qu'elles seraient les services associés qui pourraient alimenter naturellement les utilisateurs, entreprises et parties prenantes. Service, service, vous pensez à une conciergerie solidaire, un café associatif ? et à quoi d'autres encore ? qu'est ce qui manque dans le paysage ?

3> EXEMPLARITÉ

Oui, l'exemplarité fait parti aussi de l'ensemble. Les tiers-lieux ont besoin que leur message soit éprouvé, vécu, relayé par les collectivités locales. C'est ce que tentent la Région Aquitaine et Bordeaux Métropole en mettant en place le télétravail pour leurs agents. Nous avons besoin d'exemples pour montrer qu'on peut travailler autrement, qu'on peut ne pas subir les trajets domicile / travail. Alors alors, on commence quand chez vous ?

4> MÉDIATION

Les tiers-lieux, jusqu'à présent avaient encore besoin de médiation pour que les acteurs privés et associatifs qui portent des projets de lieux soient entendus, écoutés et compris des collectivités locales. Éléments de langage, compréhension des enjeux, la Coopérative Tiers-Lieux intervient comme tiers de confiance pour amorcer et nourrir des partenariats publics / privés.

5> LÂCHER PRISE

Le nombre d'applications est exponentielle et pourrait être abordé à plusieurs titres. Si on devait garder un exemple de lâcher prise en faveur des tiers-lieux, ce serait bien sûr un message pour les institutions !-)

Souvent encore synonyme d'équipement, les collectivités ont l'habitude de gérer. Le principal intérêt pour faire vivre ces lieux, la seule manière d'habiter ces tiers-lieux, c'est de le gérer soi même. L'appropriation est un facteur clé de succès. La gestion d'un espace collectif est une façon d'amener les acteurs à travailler ensemble sur un bien commun et amène facilement les personnes à prolonger cette coopération dans le champ entrepreneurial.

Pour les collectivités en milieu rural : « Lâchez prise ! Laissez faire les entrepreneurs. Ne

cherchez pas à décider pour eux. La manière territoriale de gérer n'est pas la même que celle d'un entrepreneur. »

6> RECONNECTEZ-VOUS

A l'instar des 25000 cafés de village fermés lors de ces 20 dernières années, le tiers-lieu est un moyen de retrouver le lien social qui manque aujourd'hui dans les villages.

7> ANCRAGE

Le réseau des utilisateurs ne fonctionne pas seul et en totale autarcie. Il est nécessairement nourri par ses liens avec l'extérieur (clients, famille, institutionnels, associations, antennes para-publics, commerces de proximité...). Les échanges quotidiens, les projets et la bonne connaissance des uns et des autres permettent aux tiers-lieux de faire parti du paysage.

8> CROISEZ LES CULTURES

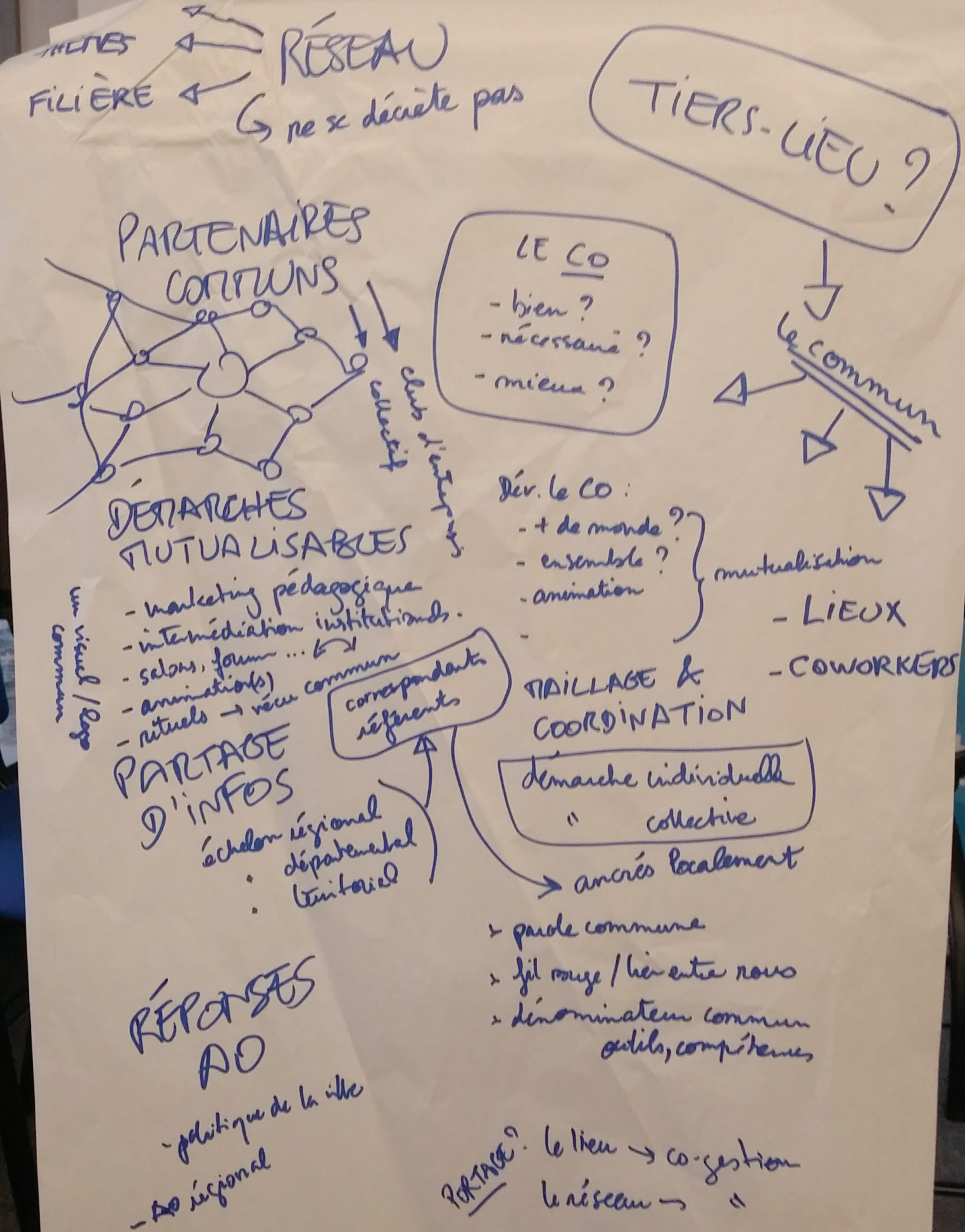
C'est la diversité des profils, des métiers, des parcours, des expériences, des cultures entrepreneuriales, des usages, des genres, des contraintes, des secteurs d'activités qui en font la richesse. C'est à ce croisement que passera l'inattendu.

9> LES TEMPS

Il y a le temps de l'individu, celui de l'entrepreneur, celui du collectif, celui de la collectivité, celui des projets et celui de la météo ! Patience et persévérance seront vos meilleurs amis.

10> TRANSVERSALITÉ

Les tiers-lieux, de part la diversité des publics, des approches méritent un regard transversal du côté institutionnel. Il est nécessaire pour les collectivités locales de manoeuvrer non seulement avec le service du développement économique mais aussi avec celui du développement durable, de l'enfance jeunesse, des ressources humaines, de la culture et du monde associatif. Sortons des silos qui appauvrissent les projets.



ATELIER

DESSINES MOI EN RÉSEAU

à quelle échelle ? qu'est ce qu'on partage, mutualise, produit, innove ?

Objectifs : partager / faire connaître les tiers-lieux, générer de la fréquentation et des projets

Différentes échelles :

Région / Département :

> MOOC

> Maillage au plus près

> Projet Société Public Locale > économie d'échelle > équipement gestion / pas toujours adapté aux usages et besoins

> Faire se rencontrer les tiers-lieux et trouver des complémentarités sur des territoires proches

> savoir ce qui existe et où ça existe ? (compétences, machines..)

> système d'informations, réservation et paiement

Le Pass Groom comme un socle commun pour faciliter la découverte des lieux et proposer une offre pour les entreprises

Le local (agglo, cdc, pays) = à 30 minutes de chez eux

> troc de compétences entre coworkers et institutionnels

> animateurs ou animations tournantes / partage de concierge ?

> échanges réels / rencontres physiques

> apéréseau / ateliers thématiques gratuits ou payants

Humain :

> mentorat

> communication non verbale

> mini ramdam avec les habitants

> faire connaître les nouveaux métiers / rendre visible les petits entrepreneurs

National

> partage bonnes pratiques

> voyages d'études

> benchmark européen

> co-financement possible de certains outils utiles d'une région à l'autre

LES PETITES PHRASES DU RAMDAM

PERLES & PÉPITES

« Fermer le moins possible »

« Manager la diversité »

« Accueillir l'intelligence sous toutes ses formes »

Pour les coworkers : « Attention à ne pas se laisser bouffer par le professionnel du tiers-lieu »

« Les Tiers-Lieux facilitent le travail indépendant des personnes en situation de handicap, pas nécessairement en termes d'accessibilité mais d'entraide / d'acceptation / d'équipement »

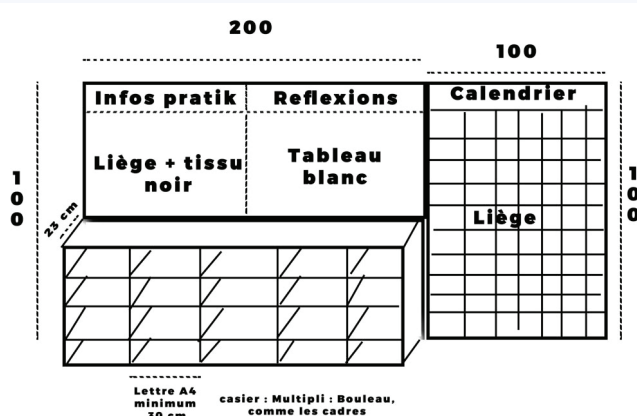
« Penser toute chose sur trois niveaux : l'intérêt privé, l'intérêt collectif, l'intérêt général »

« Si demain je suis pas là, le Fablab est fermé ; conseil d'administration ne sait pas se servir des machines. »



COMMUNIQUER
EN INTERNE

-Avoir un livre de bord ou tableau d'affichage dans l'espace où l'on peut noter au jour le jour ce qui se passe (visite, rencontre, problème, échange avec la mairie, petit bricolage à faire ou résolu, etc.)



COMMUNIQUER À L'EXTERIEUR

A suivre...



LA PETITE INFO DU
MOMENT et pas des
moindres, l'arrivée de
Chloé Rivolet à la

© Eric Bouloumié - www.photographe-sur-bordeaux.com



REFLEXES

- Outils de gestion collaborative

- Faire appel aux BTS communication pour monter les projets «comm» (site internet, plaquette, stratégie créative)





LES TIERS-LIEUX

DORDOGNE

OUVERT

CORNER COW
Télécentre
Villefranche-du-Périgord & Vélines
05 32 28 00 70
www.corner-cow.fr

L'ESCALE NUMERIQUE
Espace de coworking
9 rue du Pdt Wilson - 24000 Périgueux
Contact : Pascal Menut
06 17 40 13 09
hello@escalenumerique.fr
www.escalenumerique.fr

EN PROJET

LA BOÎTE A BOSSE / La Tour Blanche
Espace de coworking
Contact : Aurore Forêt
06 68 16 29 98

L'AMARANTE / Montignac
Télécentre
3, av. de Lascaux - 24290 Montignac
Contact : Marie-Laure Villesuzanne
05 53 51 70 74
m-l.villesuzanne@cc-vh.fr
www.cc-valleedelhomme.fr

CELA / BERGERAC

PÉRIGUEUX

LOT ET GARONNE

OUVERT

LA TUILERIE
Espace de coworking de développement de projets et de formation
Chemin des Tuileries (derrière la Poste)
47440 CASSENEUIL
Contact : Frédérique Terrée
06 03 55 23 06
avec2L47@gmail.com
www.facebook.com/La-Tuilerie

LA FONTAINE

Espace de coworking
2 rue Emile Sentini - 47000 Agen
Contact : David Bès
05 24 29 69 04
coworking.agen@gmail.com
www.lafontaine-coworking.com

LE KIOSQUE

Espace de coworking
2 allées d'Albret - 47600 Nérac
Contact : Céline Larigaldie
06 20 61 37 69
coworking.nerac@gmail.com
www.coworkingnerac.wix.com/lekiosque

EN PROJET

CO-CLIC-CO
Espace de coworking et Tiers lieux
2356 Avenue des Landes
47310 Sérignac-sur-Garonne
Contact : Gilbert Thieffry
06 12 95 10 73
coworking.serignac@gmail.com
<https://www.facebook.com/pages/Co-Clic-Co-Coworking-Sérignac/>

TUTTO

Espace de coworking et Tiers lieux
33/35 rue des Cieutats
47300 Villeneuve-sur-lot
Contact : Brigitte Pinchemaille
06 85 20 62 04
coworkingvilleneuveurlot@gmail.com
<https://www.facebook.com/CoworkingVille-neuvois>

PROJET MA

Espaces partagés
Montaut le jeune
47210 Montaut
contact : Bertrand Courtot
06 85 98 17 35
projetma@free.fr
<http://projetma.tumblr.com/>



+++ COMING SOON +++

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

11 février 2016 à Pomerol au Château La Pointe

Possibilité de vous faire héberger si vous venez de loin

PETIT RAMDAM

Dordogne : 1 avril à Bergerac

Nous vous invitons à vous faire connaître
si vous souhaitez rééditer les Petit Ramdam
chez vous

+++ HOTLINE +++

Lucile Aigron : 06 20 96 04 15

lucile@tierslieux.net

Marie-Laure Cuvelier : 06 50 46 82 57

ml@tierslieux.net

© Merci à tous nos contributeurs

Mise en page Lucile Aigron

